

Gerencie conflitos de cliente móvel com o Windows 10 versão 1809

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Windows 10 versão 1809 e o cliente de roaming](#)

[Sufixos DNS](#)

[Confirmação de impacto](#)

[Resolução](#)

Introdução

Este documento descreve os conflitos de software recém-introduzidos entre o software cliente de roaming Umbrella e o Windows 10 versão 1809.

Informações de Apoio

Se você estiver considerando atualizar para o Windows 10 versão 1809 (outubro de 2018) e uma versão de cliente de roaming anterior a 2.2.192 (junho de 2019), leia este artigo para obter mais informações. Essa condição também se aplica a versões anteriores em que o Hyper-V está habilitado.

Windows 10 versão 1809 e o cliente de roaming

O Windows 10 versão 1809 oferece suporte para novos recursos voltados para a segurança, como o [sandbox integrado](#). Para habilitar esses recursos, a Microsoft usa a infraestrutura Hyper-V que desenvolveu para a virtualização hospedada no servidor. Para habilitar a virtualização local, a interface de rede do Hyper-V (switch padrão) foi implantada e habilitada por padrão no Windows 10. As estações de trabalho que atualizam para esta versão observam a nova NIC após a conclusão da atualização, mesmo que a função Hyper-V não esteja habilitada.

Atualmente, sabe-se que a presença dessa placa de rede Hyper-V com compartilhamento de rede implícito causa desafios de interoperabilidade com o cliente de roaming. No momento, não se sabe se o AnyConnect Roaming Security Module foi afetado.

Sufixos DNS

Os impactos dessa interação entre a placa de rede do Hyper-V e o cliente de roaming hoje são:

- Alta carga de CPU para dnscrypt-proxy.exe
- Excesso de consultas repetidas de DNS para DNS local, por exemplo:

- WPAD consultado: wpad.<domainsuffix>
- Interrupções de DNS local intermitentes

Esses impactos podem ser isolados na estação de trabalho; no entanto, em alguns casos, o tráfego adicional de DNS causado por essa interação pode sobrecarregar os servidores DNS locais.

Confirmação de impacto

Para confirmar que as interações cliente-Hyper-V de roaming são a causa raiz desses sintomas, há um teste de confirmação simples:

1. Abra a rede e o centro de compartilhamento
2. Clique para exibir as configurações do adaptador de rede
3. Desabilite o adaptador de rede do Hyper-V
4. Confirme se todos os sintomas desaparecem imediatamente.

Resolução

No momento, há etapas que podem ser tomadas para minimizar esses impactos enquanto a equipe do Cisco Umbrella desenvolve uma resolução permanente. Para saber mais, entre em contato com a equipe de suporte da Umbrella em umbrella-support@cisco.com.

Esse problema foi resolvido na versão 2.2.192 ou superior, lançada no final de junho de 2019. Entre em contato com a equipe de suporte da Umbrella para obter mais informações.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.