

Entender o cliente Umbrella Roaming e o Npcap

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[O que é o Npcap?](#)

[Impactos e resolução](#)

Introdução

Este documento descreve uma interação entre o cliente de roaming e o software npcap. Se você não estiver usando o npcap, este artigo não se aplica.

Informações de Apoio

Ao usar npcap, o sintoma dessa interação é uma falha total de DNS para os tipos de registro A e AAAA enquanto o cliente de roaming está ativo. Os registros TXT ainda podem ser bem-sucedidos, permitindo que o cliente de roaming entre em um modo criptografado.

O que é o Npcap?

O Npcap é um software de terceiros para captura de pacotes. Durante a instalação, o npcap pode instalar uma interface de rede npcap no computador para facilitar as capturas. Para confirmar se o npcap está instalado de forma que possa interferir conosco, valide se há uma interface de rede npcap. Em caso afirmativo, continue lendo!

Impactos e resolução

Em alguns casos, a presença do driver npcap pode fazer com que o DNS enviado ao cliente de roaming não atinja seu destino final. O impacto é que o A e o AAAA registram o tempo limite e a falha, resultando em uma falha ao carregar páginas da Web. O erro do navegador é mais comumente uma falha de DNS no NXDOMAIN. O cliente de roaming pode permanecer no modo "Protegido e Criptografado", apesar da falha total do DNS devido às verificações do Umbrella feitas em relação aos registros TXT, e o npcap é conhecido por impactar apenas os registros A e AAAA.

Para validar se o npcap é a causa raiz:

1. Abra a rede e o centro de compartilhamento
2. Clique para exibir interfaces de rede
3. Clique com o botão direito e desative a interface npcap
4. Confirme se o problema é resolvido imediatamente

Se o problema desaparecer imediatamente após a desativação da interface de rede npcap, isso confirma que a placa de rede e o driver npcap são a causa raiz do problema de resolução DNS e podem precisar ser desinstalados para executar o cliente de roaming corretamente. Essa interação de interoperabilidade ocorre no nível npcap antes que o DNS chegue a 127.0.0.1:53, onde o cliente de roaming está vinculado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.