

# Solucionar Problemas de Certificados para SAML com AD FS e Umbrella

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

---

## Introdução

Este documento descreve se é possível ou não alterar apenas o certificado para SAML com AD FS e Umbrella.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Se você estiver usando SAML para integrar seus logons do Painel de Controle do Umbrella com os Serviços de Federação do Active Directory (AD FS), ocasionalmente poderá ter um requisito para alterar o certificado que está sendo usado.

Se este certificado já tiver sido alterado no ADFS, os usuários do Painel provavelmente verão um erro semelhante a esta captura de tela ao tentar fazer logon no Painel:

"Falha na validação da assinatura. Resposta SAML rejeitada."

Signature validation failed. SAML Response rejected



Email (or username)



Password

360001725103

## Solução

As informações do certificado são incorporadas nos metadados que são obtidos do seu ambiente ADFS e carregados no Umbrella Dashboard durante a configuração do SAML. Infelizmente, não há como alterar apenas o certificado.

Você também não pode desabilitar o SAML porque não pode fazer login no Painel. Neste estágio, é melhor [entrar em contato com o Cisco Umbrella Support](#), que pode desativar rapidamente a integração SAML para você.



Note: Quando o SAML está desabilitado, TODOS os usuários do Painel recebem um email de redefinição de senha para permitir que eles obtenham novamente acesso ao Painel. Você deve informá-los sobre este e-mail antes que o Suporte do Cisco Umbrella desative a integração.

---

Em seguida, você pode executar as etapas de configuração SAML padrão para exportar os metadados do ADFS e importá-los para o Dashboard novamente ao configurar SAML novamente.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.