

Configurar o acesso à reunião do Webex no SWG

Contents

[Introdução](#)

[Background](#)

[NOVO - Categoria Reuniões Online](#)

[Configuração manual](#)

[E sobre o uso das Configurações do aplicativo para permitir o Webex?](#)

Introdução

Este documento descreve como acessar o WebEx ao usar o Umbrella Secure Web Gateway (SWG).

Background

O Cisco Webex Meeting é um aplicativo de conferência na Web que pode ter problemas ao ser executado no SWG, dependendo das configurações de política do Umbrella. Problemas como problemas de conexão de áudio podem ocorrer. Este artigo aborda como o Umbrella deve ser configurado.



Note: Os domínios e endereços IP (intervalos CIDR) usados pelo Webex são dinâmicos e podem ser alterados sem aviso prévio.

A lista atual de domínios usados pelo Webex pode ser encontrada aqui:

https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services#id_135010

A lista atual de intervalos de CIDR usados pelo Webex pode ser encontrada aqui:

https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services#id_135011

NOVO - Categoria Reuniões Online

Agora, a Umbrella categoriza os endereços IP associados ao Webex como a categoria 'Reuniões on-line'. Para permitir o áudio de reuniões do webex por meio de políticas, os clientes podem

simplesmente permitir a categoria "Reuniões on-line".

Para obter mais opções de configuração manual, continue lendo este artigo.

Configuração manual

- Recomendado - Ignorar Webex:
 - No painel Umbrella —> Deployments —> Domain Management —> External Domains & IPs, adicione todos os domínios relacionados ao Webex e intervalos de endereços IP
 - Se estiver usando o recurso Cloud Delivered Firewall (CDFW), isente o tráfego relacionado a domínios Webex e endereços IP de entrar nos túneis em seu dispositivo IPsec.

O Webex não pode funcionar quando esse tráfego é descriptografado. Além disso, com a natureza sensível à latência do tráfego do Webex, não é recomendável usar o SWG como proxy para esse tráfego.

Os arquivos anexados `cidr_webex.csv` e `domains_webex.csv` contêm os intervalos CIDR relacionados ao Webex e nomes de domínio a partir de abril de 2022, e podem ser carregados no Umbrella.

- Mínimo - Permitir Webex via política:
 - Adicione os IPs e domínios do Webex a uma lista de destinos "Allow" (Permitir) do Umbrella
 - Adicione os domínios relacionados ao Webex a uma lista de descriptografia seletiva para garantir que esse tráfego não seja descriptografado. (Por padrão, os endereços IP não são descriptografados e não precisam ser adicionados.)

E sobre o uso das Configurações do aplicativo para permitir o Webex?

As Configurações do aplicativo Umbrella funcionam usando apenas domínios; ele não pode manipular ou processar endereços IP. Como resultado, ele não pode controlar os endereços IP usados pelo Webex.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.