

Entender a instalação do software Umbrella e as restrições de aplicativos

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Controle de aplicativos de software](#)

[Caso especial: cliente de roaming Umbrella para MacOS](#)

Introdução

Este documento descreve as instalações do software Cisco Umbrella que apresentam uma falha total quando o software de controle de aplicativos está em uso.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cliente de roaming Umbrella
- Conector AD Umbrella

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Overview

Este artigo destina-se às instalações do software Umbrella que encontram uma falha total ao instalar o software quando um software de controle de aplicativo está em uso. O software Umbrella potencialmente afetado inclui:

- Cliente de roaming Umbrella

- Conector AD Umbrella

Exemplos de software de restrição de aplicativos:

- Microsoft AppLocker
- White Cloud Security

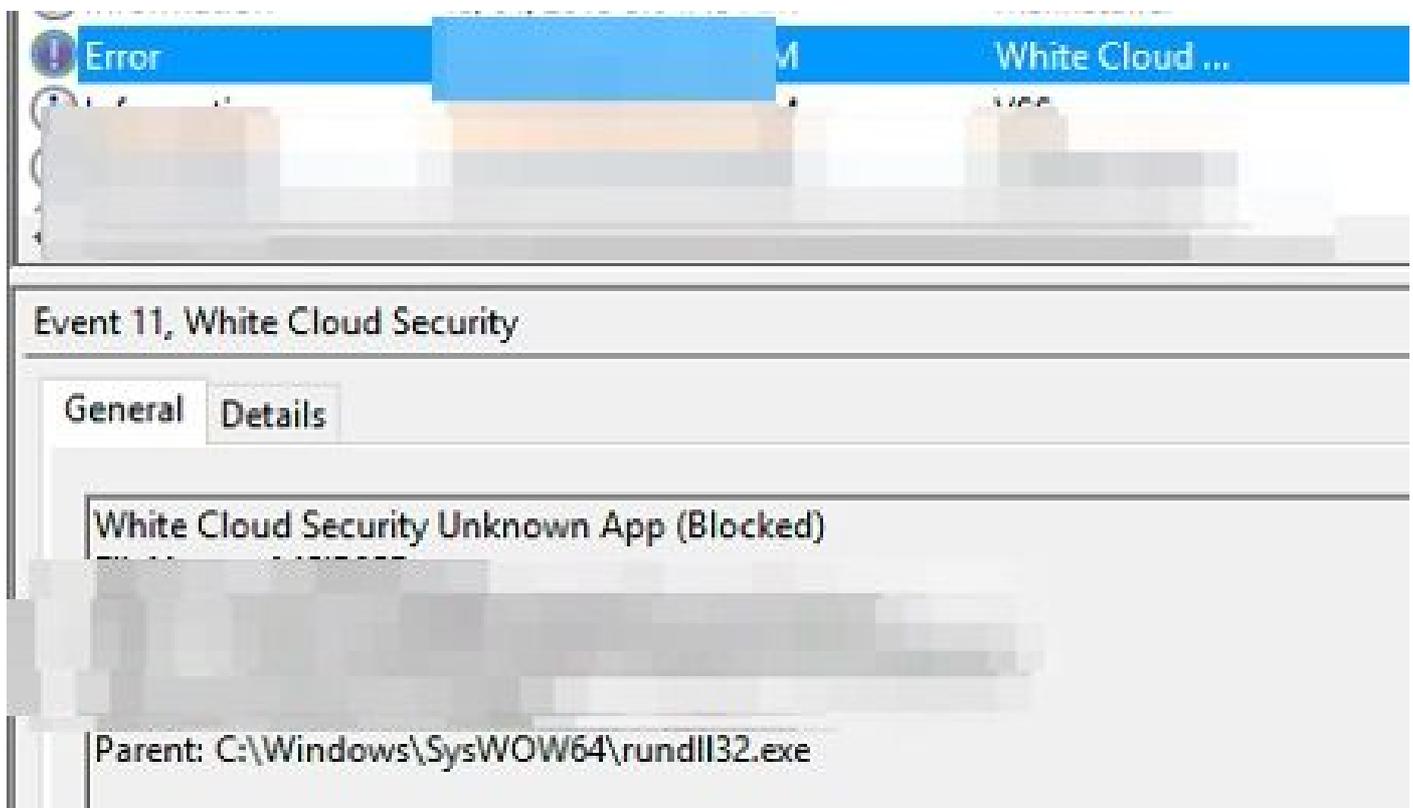
Leia mais neste artigo se você usar essa classe de software.

Controle de aplicativos de software

O Cisco Umbrella requer acesso para poder instalar o nosso software. Alguns sintomas comuns do controle de aplicativos incluem falha na conclusão do instalador, falha na desinstalação do software ou falha na execução de uma atualização de software. Verifique se o software Umbrella que você deseja implantar tem permissão para ser implantado.

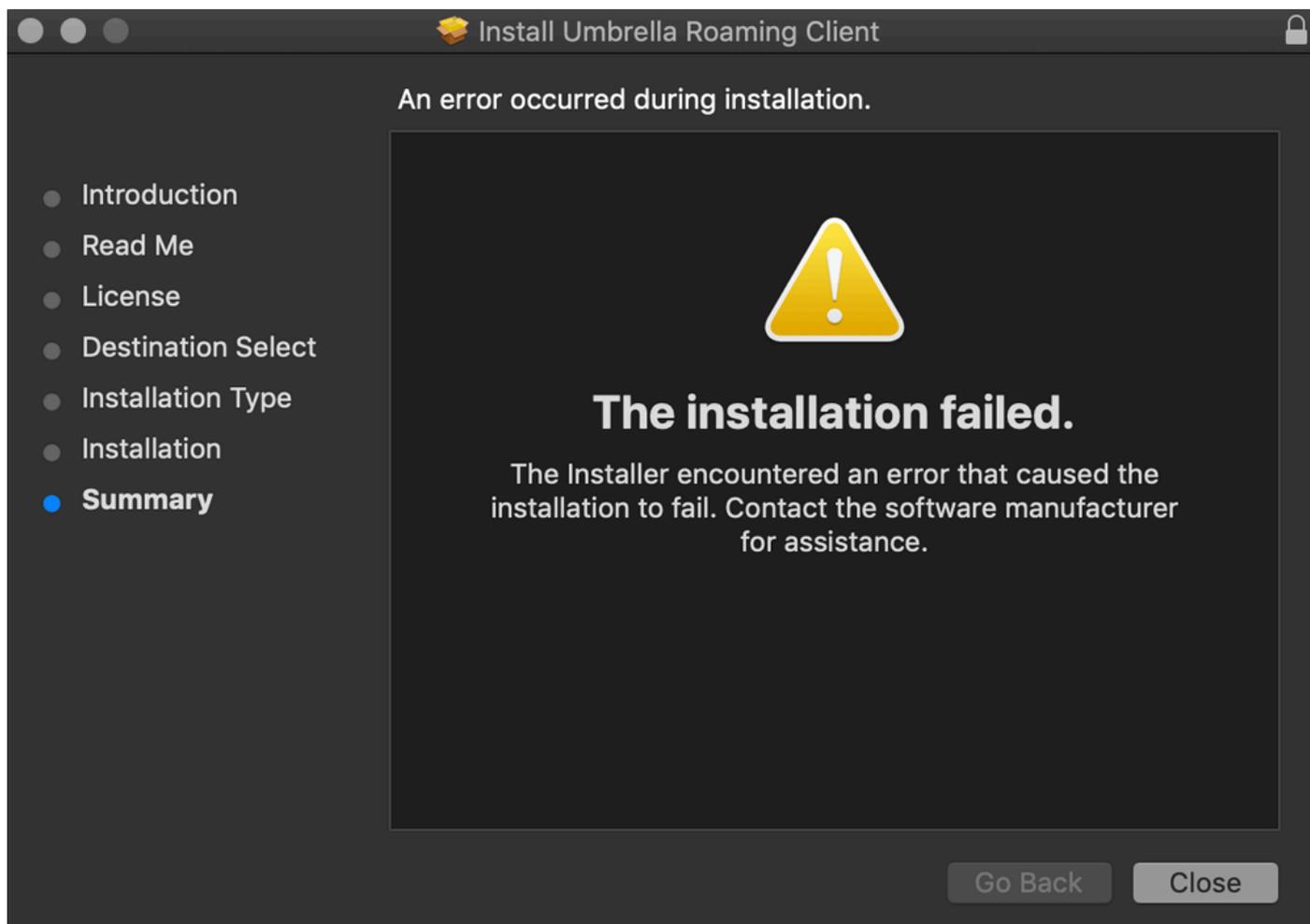
Se você usar um software de restrição ou controle de aplicativos, confirme se a desabilitação desse software resolve o problema de implantação. Em caso afirmativo, verifique se o software Cisco Umbrella é permitido corretamente. Ambos os tipos de software utilizam um serviço de usuário do sistema no Windows.

Em segundo lugar, ative todas as funções de registro aplicáveis do software enquanto soluciona problemas do cliente de roaming, já que esse registro pode ser desativado por padrão. Veja esta imagem para ver um exemplo de log de bloqueio de instalação de aplicativo no visualizador de eventos do software White Cloud Security bloqueando a instalação do Umbrella AD Connector:



Caso especial: cliente de roaming Umbrella para MacOS

Há um caso especial no macOS em que o instalador sempre lança um erro se nenhum parâmetro de instalação for passado, como o arquivo de configuração OrgInfo.plist. Este erro é esperado se nenhum parâmetro for passado ao instalador. Consulte o [Guia de implantação do Umbrella](#) para obter instruções completas.



Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.