

Solucione problemas de um domínio ou recurso que está sendo bloqueado usando o Chrome Net-Internals

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de um domínio ou recurso que está sendo bloqueado usando o Chrome Net-Internals.

Overview

Ocasionalmente, os domínios estão sendo bloqueados pelo Umbrella, mas você não sabe quais domínios foram bloqueados ou por quê. É possível que um domínio bloqueado esteja causando problemas com um domínio secundário, o que pode acontecer quando os sites usam vários protocolos embutidos

Para descobrir quais domínios foram bloqueados porque o bloqueio pode estar causando outros problemas, o Google Chrome tem uma ferramenta integrada que você pode ver uma lista de domínios sendo consultados, bem como o IP ao qual eles estão se resolvendo. É muito útil obter essas informações, especialmente se você quiser adicioná-las a uma lista de Permissões ou Bloqueios em seu Umbrella.

Estas etapas podem ser seguidas para procurar essas informações ao usar o Google Chrome:

- 1) Abra o Google Chrome
- 2) Na barra de endereços, digite `chrome://net-internals` e pressione Enter
- 3) Você verá esta página:
- 4) Clique no menu suspenso Export e selecione a opção DNS
- 5) Você vê uma tabela com muitas entradas, bem como uma opção "Clear Host Cache", que redefine seu cache (útil para testar e certificar-se de que você está obtendo novos dados, bem como um estado mais limpo onde é mais fácil encontrar o registro que você está procurando)
- 6) Nesse caso, estamos usando o domínio `example.com`, agora você pode ver o IP para o qual ele está resolvendo.

No exemplo acima, você pode ver que `example.com` está sendo resolvido para `204.194.239.143`,

que é um IP que pertence ao Umbrella, então isso significa que ele está sendo redirecionado/bloqueado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.