

Solucione o problema do erro de download do arquivo PAC: "Este site não pode ser acessado"

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Solucionar o erro](#)

[Levantando um caso de suporte](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas do erro de download do arquivo PAC "Este site não pode ser acessado".

Informações de Apoio

Em alguns casos, você pode receber o erro "Este site não pode ser acessado" ao tentar baixar o arquivo PAC da política da Web do Umbrella Dashboard (em Implantações > Gerenciamento > Políticas da Web).



This site can't be reached

The connection was reset.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_RESET

Details

Reload

Solucionar o erro

- Não é possível fazer o download do arquivo PAC fora da rede. Para baixar o arquivo, você deve estar conectado a uma rede registrada no Umbrella Dashboard (Implantações > Redes). O IP de saída HTTPS deve corresponder à rede registrada para o arquivo PAC. Verifique o IP de saída aqui: p1.opendns.com/get_my_ip. Se esta for uma rede recém-registrada, pode levar de 1 a 2 horas para que a rede se torne ativa e para que o arquivo PAC esteja disponível.
- As configurações DNS em seu sistema operacional, firewall de hardware ou roteador devem apontar para os endereços IP do servidor de nomes do Umbrella 208.67.220.220 e 208.67.222.222. Se você estiver usando qualquer outro serviço DNS, o download falhará. Você pode testar se está apontando para o Umbrella aqui: <https://welcome.umbrella.com>.
- O arquivo PAC está hospedado na Umbrella's Infrastructure. Ao utilizar o Gateway da Web Seguro da Umbrella, permita estes intervalos de IP no seu Firewall: Lista IP de gateway da Web seguro

Levantando um caso de suporte

Se você estiver criando um caso de suporte com umbrella-support@cisco.com, forneça:

- Uma captura de tela dos erros mostrados no navegador da Web.
- Os resultados da ferramenta de diagnóstico Umbrella.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.