

Configurar a integração do Umbrella e do ConnectWise PSA

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Introdução - Requisitos mínimos](#)

[Recursos de integração](#)

[Mapeamento da empresa](#)

[Sincronização de configuração](#)

[Fluxo de trabalho da configuração do ConnectWise](#)

[Instalação e configuração do Umbrella for MSPs](#)

[Mapear empresas entre Umbrella para MSPs e Connectwise](#)

Introdução

Este documento descreve a configuração da integração do Umbrella e do ConnectWise PSA.

Overview

A integração do Cisco Umbrella - ConnectWise permite que os MSPs automatizem a criação e a atualização de instâncias nativas de configuração do ConnectWise em sua instância do PSA (Professional Services Automation) do ConnectWise.

Essas configurações contêm perguntas personalizadas que a Umbrella atualiza diariamente com status de serviço, eficácia, dados de relatório de valor e informações de uso da rede do cliente. Essas atualizações incluem relatórios de manutenção sobre o uso do Umbrella por seus clientes, principais domínios por cliente (permitidos e bloqueados), bem como estatísticas sobre o número de ameaças evitadas e infecções contidas.

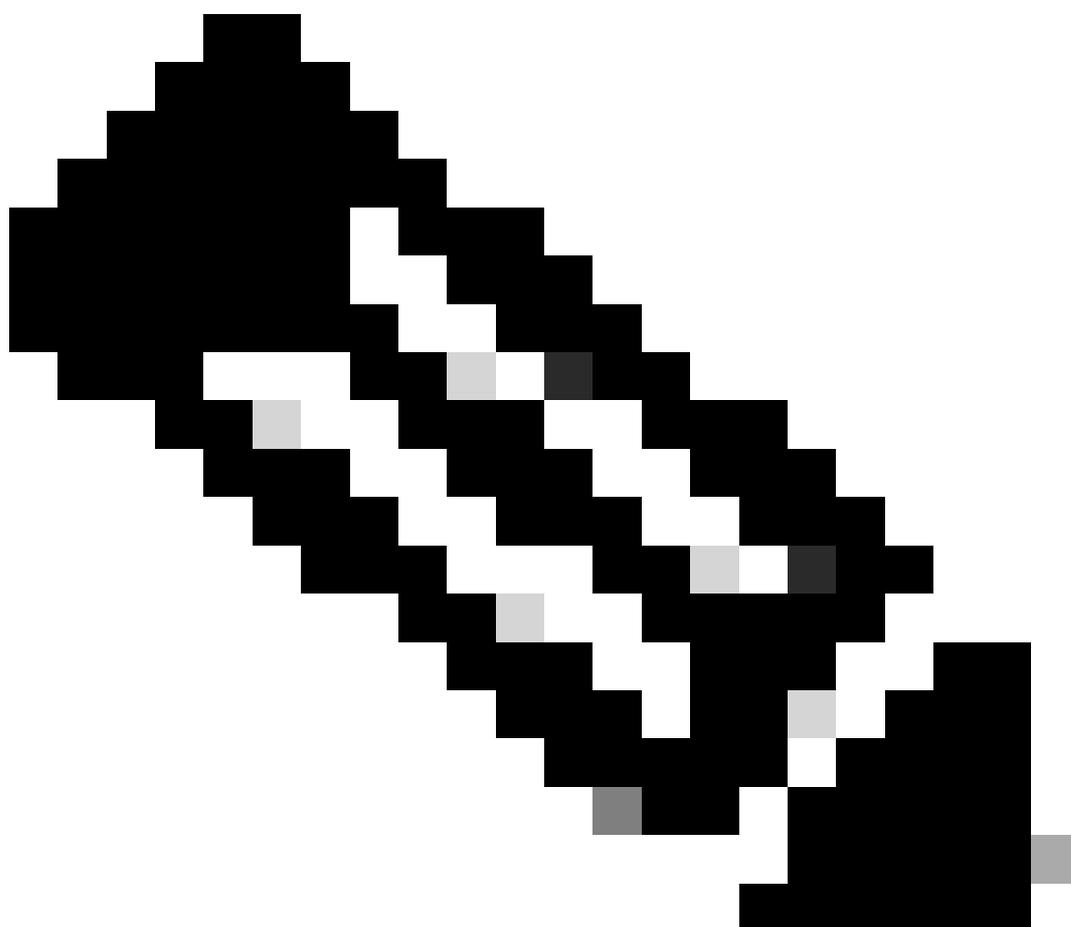
Este guia tem quatro seções principais:

- [Introdução - Requisitos mínimos](#)
- [Recursos de integração](#)
- [Fluxo de trabalho da configuração do ConnectWise](#)
- [Instalação e configuração do Umbrella](#)

Introdução - Requisitos mínimos

A tabela contém os requisitos básicos de software para instalação:

Software	Versão	Modelo hospedado
Umbrella	Não aplicável	Hospedado
ConnectWise	Versão de produção 2015.1+	No local ou hospedado



Note: Para utilizar a integração do Umbrella, você precisa de acesso administrativo ao cliente de desktop ConnectWise.

Recursos de integração

Os principais recursos incluídos na primeira versão da integração são:

- Criar um tipo de configuração PSA personalizada
- Criar uma instância de configuração PSA para organizações Umbrella mapeadas
- Sincronize as métricas de status de segurança e os dados de uso da rede com o PSA do ConnectWise

Mapeamento da empresa

Um administrador do MSP insere o campo ID da empresa do ConnectWise para cada cliente gerenciado no console do Umbrella for MSPs para vincular as organizações definidas pelo console à empresa correspondente no ConnectWise. Qualquer empresa encontrada no ConnectWise com uma ID de empresa correspondente é utilizada como o proprietário do registro de configuração do Umbrella recém-criado ou atualizado.

Sincronização de configuração

As configurações são criadas automaticamente pela integração e são mantidas atualizadas pelo serviço de sincronização diário. Um tipo de configuração "OpenDNS_Umbrella" personalizado é criado automaticamente em sua instância do PSA durante a integração e instâncias dessa configuração são criadas automaticamente por empresa mapeada.

Todos os dados do Umbrella são armazenados em campos de configuração personalizados nas instâncias de configuração do Umbrella (CI).

A tabela fornece uma visão geral de todos os campos de pergunta de configuração atualmente sincronizados pela integração do Umbrella.

Campo	Descrição
ID da Organização	ID da organização interna do guarda-chuva
Pacote	Pacote de guarda-chuva
Assentos	Número total de estações aplicadas a esta empresa
Total de Redes	Número total de redes aplicadas a

	esta empresa
Redes Ativas (7 Dias)	Número total de redes ativas nos últimos sete dias
Redes Inativas (7 Dias)	Lista de nomes de rede inativos nos últimos sete dias
Agentes móveis implantados	Número de agentes Umbrella Roaming implantados
Agentes ativos (7 dias)	Número de agentes de roaming Umbrella ativos nos últimos sete dias
Agentes inativos (7 dias)	Nomes das identidades dos agentes Umbrella Roaming inativas nos últimos sete dias
Consultas DNS no mês passado	Número total de solicitações DNS para esta empresa no mês do calendário anterior
Infecções por malware evitadas no mês passado	Número de sites que hospedam malware impedidos de acessar no mês anterior
Infecções pelo Botnet Contidas no Mês Passado	Número de sites que hospedam comando e controle de botnet impedidos de acessar no mês anterior

Principais domínios no mês passado	Lista dos nomes dos domínios mais acessados no mês anterior
Principais domínios bloqueados no mês passado	Lista dos nomes dos domínios bloqueados com mais frequência no mês do calendário anterior
Principais categorias no mês passado	Lista das categorias de conteúdo solicitadas com mais frequência no mês anterior, incluindo o número de solicitações por categoria
Última atualização	Os dados da última vez foram enviados para o ConnectWise (atualizados todas as noites, a partir da meia-noite)

Este é um exemplo de uma configuração típica:

Fluxo de trabalho da configuração do ConnectWise

Você precisa criar chaves públicas e privadas de API no ConnectWise para uso na integração. Para obter mais detalhes, consulte:

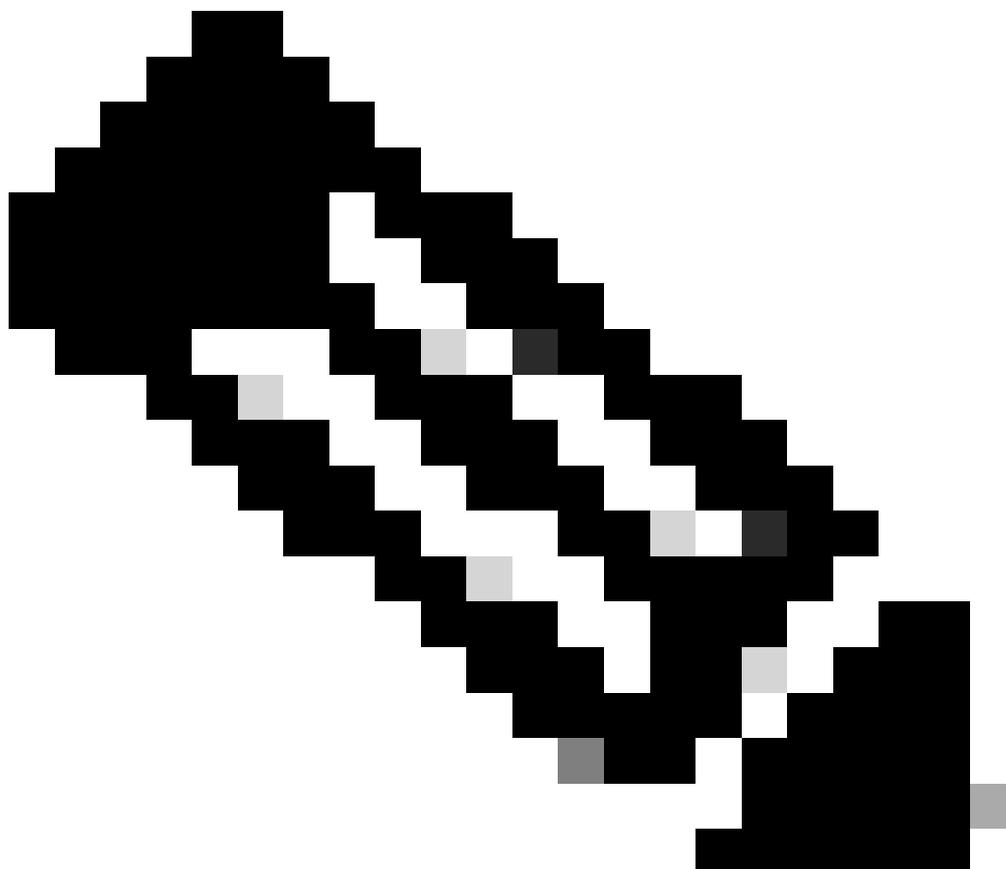
<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360039095252>

Instalação e configuração do Umbrella for MSPs

1. Faça login no Umbrella for MSPs e navegue até MSP Settings > PSA Integration Details.
2. Clique em Configurar integração para abrir o assistente de integração que você usa para unir o ConnectWise e o Umbrella.
O assistente coleta informações e testa a conectividade com o servidor do ConnectWise. Este assistente também permite configurar informações de tíquetes se você desejar, mas não é obrigatório concluir o assistente. Para ler mais sobre integração de tíquetes, clique aqui.
3. Na Etapa 1 do assistente, selecione o PSA apropriado (nesse caso, o ConnectWise) e clique em Save and Continue.
4. Na Etapa 2 do assistente, digite as credenciais para que o Umbrella possa se comunicar com sua instância do ConnectWise. Insira os detalhes conforme necessário e clique em

Salvar e continuar.

5. Se as informações inseridas estiverem corretas e o host do ConnectWise estiver acessível fora da rede, avance para a etapa 3 do assistente.
-



Note: Se você receber uma mensagem de erro "Erro ao configurar a integração PSA", verifique se digitou as informações corretas e se o seu host pode ser conectado de fora do perímetro da rede. O assistente não prossegue até que a validação do nome do host e das credenciais da API seja concluída.

A partir de fevereiro de 2021, os endereços IP e os intervalos CIDR que poderiam ser usados pelo Umbrella para a integração PSA são:

54.183.40.98

54.183.86.198

146.112.161.0/24

146.112.163.0/24

6. Na Etapa 3 do assistente, configure o tíquete para o ConnectWise. Esta etapa não é obrigatória, mas se você quiser ler mais sobre como configurar o tíquete, leia este artigo.
7. Na Etapa 4 do assistente, revise suas configurações de Integração e Tíquetes e, em seguida, continue mapeando suas [organizações de clientes do Umbrella para suas IDs de empresa do ConnectWise](#)

Mapear empresas entre Umbrella para MSPs e Connectwise

No Umbrella for MSPs, em Gerenciamento de clientes, cada cliente tem uma referência de ID de PSA. Para configurar as IDs de PSA, navegue até Gerenciamento de clientes no painel e selecione o cliente. Você vê um campo de ID do PSA editável, no qual pode inserir o nome do seu PSA, que pode ser encontrado no campo ID da empresa. Depois de configurada, a lista Gerenciamento de clientes mostra se o PSA está habilitado e a ID do PSA.

Os dados para a integração são atualizados todas as noites, começando à meia-noite UTC. Os dados para refletir o mês passado (30 dias) são atualizados inicialmente pela equipe da Umbrella quando a Organização é criada. A partir desse ponto, os dados mensais começam no primeiro dia de cada mês.



Note: Para salvar uma ID de PSA no Umbrella, é necessário que a Lista de status de configuração tenha "Ativo" definido como Padrão em ConnectWise > Sistema > Tabelas de instalação.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.