

Troubleshooting Error "Failed to link mdm: 403 - Proibido" ao configurar o Meraki MDM para Umbrella

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Resolução](#)

[Causa](#)

[Informações adicionais](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver o erro "Falha ao vincular mdm: 403 - "Proibido" ao configurar o Umbrella com o Meraki MDM para implantação do conector de segurança.

Problema

O aplicativo [Cisco Security Connector \(CSC\)](#) é implantado por meio do MDM da Meraki com um link de um clique no painel Umbrella. Esse link exige que a Umbrella acesse a API da Meraki com a chave de API fornecida. Quando as restrições de acesso IP à API da Meraki estão em vigor, consulte este erro no Umbrella Dashboard: "Falha ao vincular mdm: 403 - Proibido, consulte o administrador"

Manage MDMs

Add or manage devices using the MDM of your choice.



Cisco Meraki

[Link MDM](#)



Apple

[Download MobileConfig](#)



Jamf

[Download MobileConfig](#)



MobileIron

[Download MobileConfig](#)



Workspace ONE

[Download MobileConfig](#)

Don't see your MDM?

You can [download our generic mobileconfig file](#) and link the MDM manually.

Failed to link mdm: 403 - Forbidden, Please see administrator [CLOSE](#)

360029538431

Resolução

Para resolver esse problema, remova temporariamente as restrições de IP de acesso na API SM da Meraki e tente vincular novamente o perfil CSC à Meraki. Ele está localizado em Organizations > Configure > Settings. Isso se aplica ao painel e à API.

Login IP ranges ⓘ

☐ Only allow access to Dashboard from IP addresses in the specified ranges

Enter one range of IP addresses per line.

This computer is using IP address **73.160.12.106**.

360037808212

Causa

O link CSC requer que o Cisco Umbrella acesse a API da Meraki com a chave de API fornecida. Essa conexão é iniciada a partir dos servidores Umbrella para extrair e enviar por push as definições de configuração da Meraki. Subsequentemente, a causa raiz desse erro é mais comumente uma restrição de chave de acesso à API da Meraki, que você pode identificar se ela aciona esse erro:

```
{"errors":["You are trying to access Dashboard from an unauthorized IP address (x.x.x.x). Contact your network administrator."]}
```

Informações adicionais

[Cisco Security Connector - Guia de instalação do Umbrella](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.