# Troubleshooting Error "Failed to link mdm: 403 - Proibido" ao configurar o Meraki MDM para Umbrella

### Contents

Introdução

**Problema** 

Resolução

**Causa** 

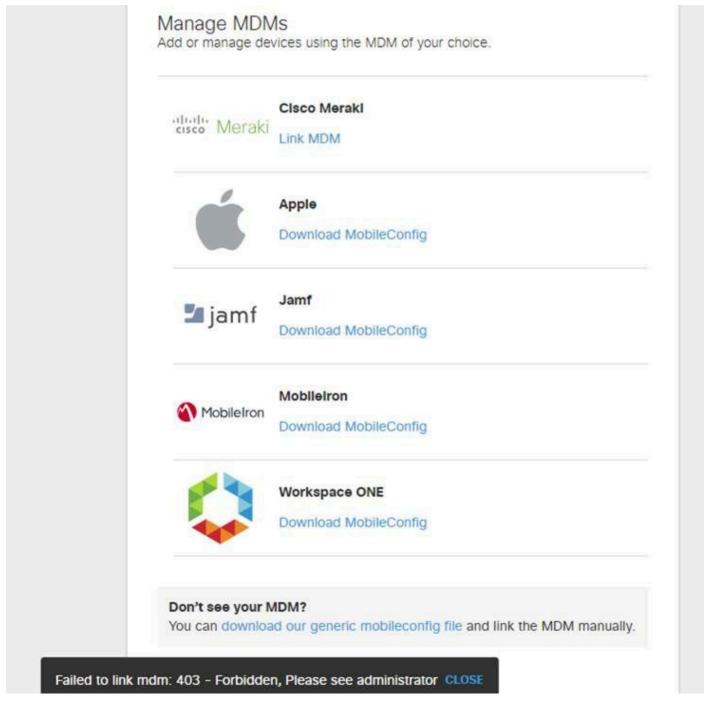
Informações adicionais

# Introdução

Este documento descreve como resolver o erro "Falha ao vincular mdm: 403 - "Proibido" ao configurar o Umbrella com o Meraki MDM para implantação do conector de segurança.

### **Problema**

O aplicativo <u>Cisco Security Connector (CSC)</u> é implantado por meio do MDM da Meraki com um link de um clique no painel Umbrella. Esse link exige que a Umbrella acesse a API da Meraki com a chave de API fornecida. Quando as restrições de acesso IP à API da Meraki estão em vigor, consulte este erro no Umbrella Dashboard: "Falha ao vincular mdm: 403 - Proibido, consulte o administrador"



360029538431

# Resolução

Para resolver esse problema, remova temporariamente as restrições de IP de acesso na API SM da Meraki e tente vincular novamente o perfil CSC à Meraki. Ele está localizado em Organizations > Configure > Settings. Isso se aplica ao painel e à API.

Login IP ranges ①	<ul> <li>Only allow access to Dashboard from IP addresses in the specified ranges</li> </ul>
	Enter one range of IP addresses per line. This computer is using IP address 73.160.12.106.
e preter de les la	
360037808212	

## Causa

O link CSC requer que o Cisco Umbrella acesse a API da Meraki com a chave de API fornecida. Essa conexão é iniciada a partir dos servidores Umbrella para extrair e enviar por push as definições de configuração da Meraki. Subsequentemente, a causa raiz desse erro é mais comumente uma restrição de chave de acesso à API da Meraki, que você pode identificar se ela aciona esse erro:

{"errors":["You are trying to access Dashboard from an unauthorized IP address (x.x.x.x). Contact your

# Informações adicionais

Cisco Security Connector - Guia de instalação do Umbrella

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.