Exportar Logs de Aplicativos do Windows para Solução de Problemas do Umbrella

Contents

Introdução

Este documento descreve como exportar logs de aplicativos do Windows para solução de problemas do cliente Umbrella Roaming com o Suporte Cisco Umbrella.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella Roaming Client.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Overview

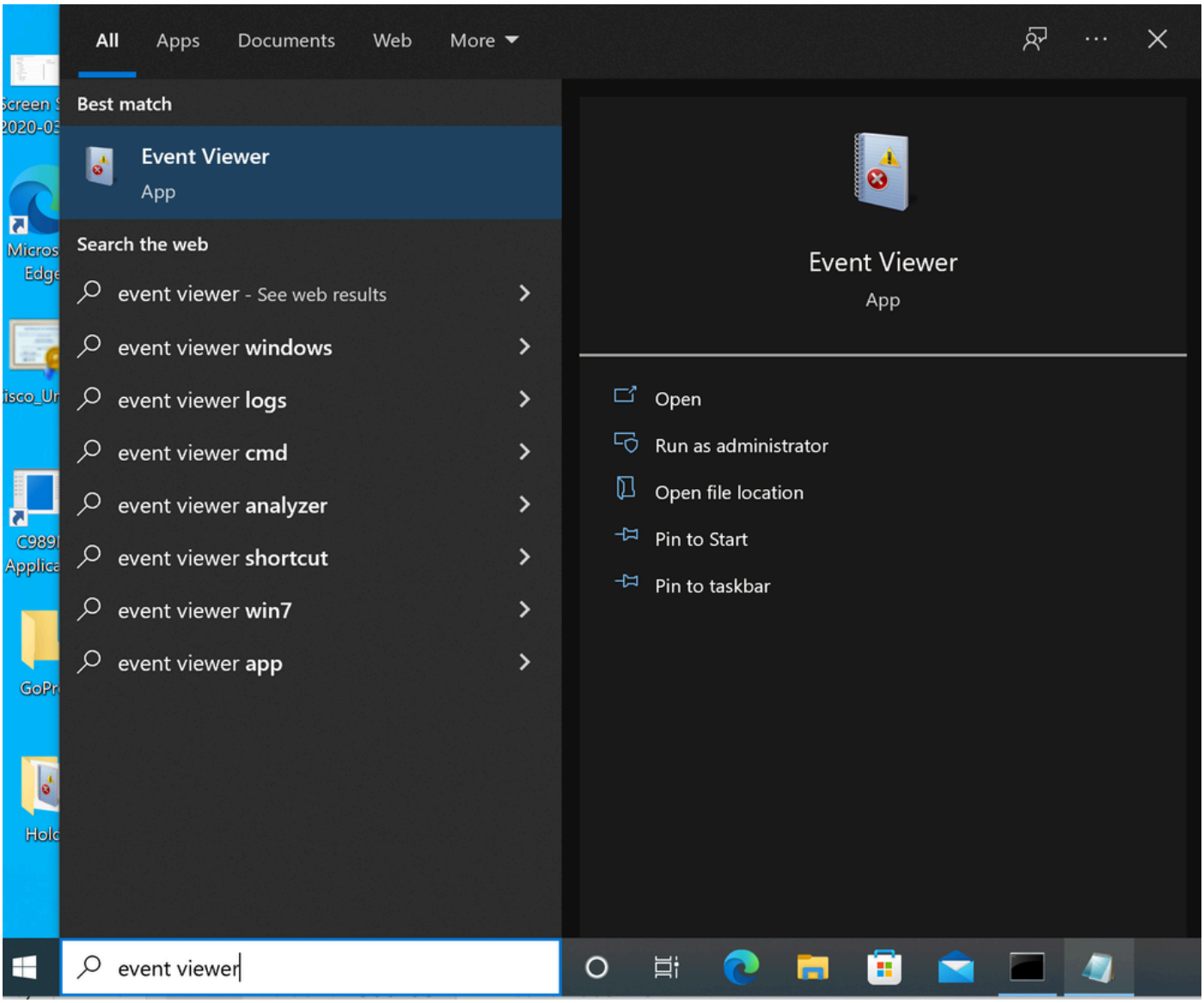
Durante a solução de problemas com o cliente de roaming Umbrella, ocasionalmente é importante para o suporte Umbrella da Cisco coletar dados adicionais fora do diagnóstico padrão. No Windows, um dos melhores lugares para ver o que está acontecendo com sua máquina é nos logs de aplicativos encontrados no Visualizador de Eventos. Este artigo descreve como exportá-los facilmente para que você possa fornecê-los ao Cisco Umbrella Support.

Capturar Logs do Visualizador de Eventos

Este exemplo usa logs de aplicativos, mas o processo é quase idêntico para todos os logs do Visualizador de Eventos que o Suporte do Cisco Umbrella pode solicitar:

1. Selecione Iniciar.

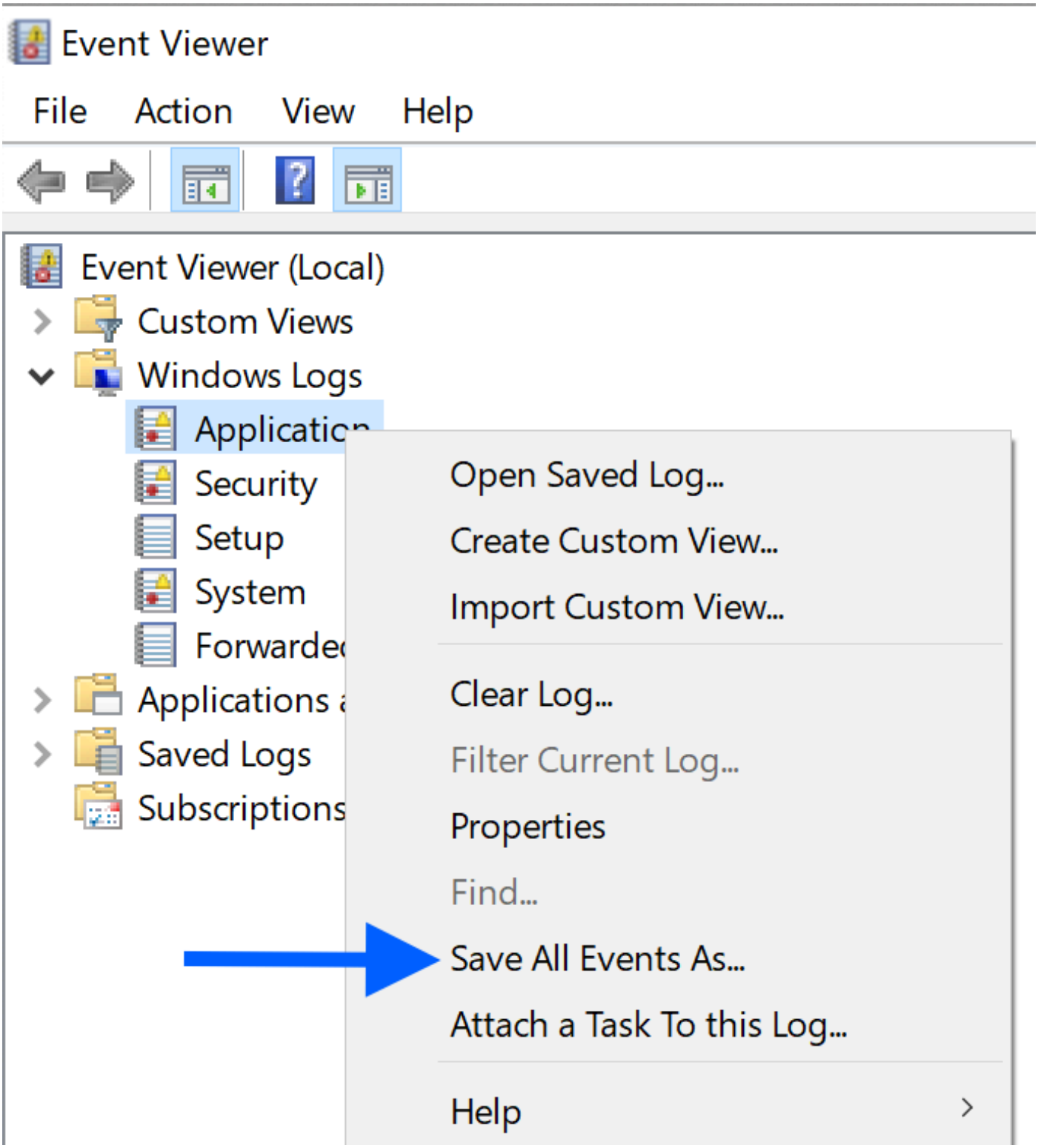
2. Comece a digitar "Visualizador de Eventos" na caixa de pesquisa e selecione o aplicativo Visualizador de Eventos quando ele aparecer.



Screen_Shot_2022-03-23_at_4.47.03_PM.png

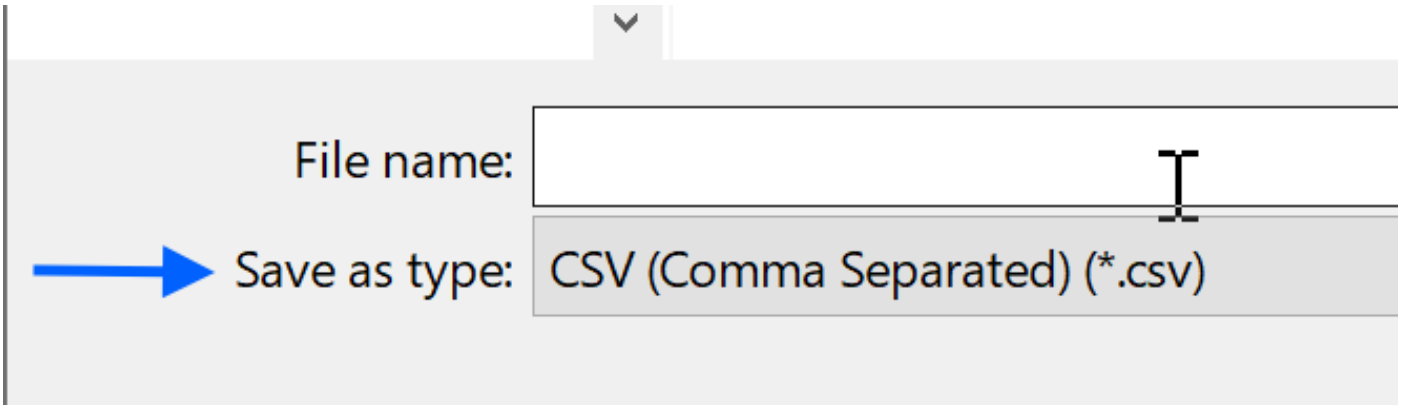
3. Quando o Visualizador de Eventos for iniciado, você poderá ver uma lista de pastas de categorias no painel esquerdo. Nesse painel, expanda a categoria Logs do Windows selecionando o triângulo à esquerda dela.

4. Clique com o botão direito do mouse no tipo de log desejado. Para este exemplo, clique com o botão direito do mouse em Application e selecione Save All Events As.



Screen_Shot_2022-03-23_at_4.47.47_PM.png

5. Isso inicia um pop-up Salvar. Selecione o local onde salvar os logs no sistema dos quais você pode se lembrar (como Desktop ou Documents). Antes de selecionar um nome, clique em expandir o menu suspenso Salvar como tipo e selecione CSV como nesta captura de tela:



Screen_Shot_2022-03-23_at_4.51.58_PM.png

6. Adicione um nome de arquivo e selecione Salvar.

7. Se o Cisco Umbrella Support tiver solicitado quaisquer registros de eventos adicionais, repita as etapas de 3 a 5 para cada tipo de registro.

8. Carregue os arquivos no ticket de suporte do Cisco Umbrella. Se eles forem muito grandes para carregar, informe o Suporte do Cisco Umbrella e eles poderão fornecer um método alternativo para carregar seus arquivos.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.