

Resolva o problema de acesso do console MSP do Umbrella ao painel do Umbrella

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

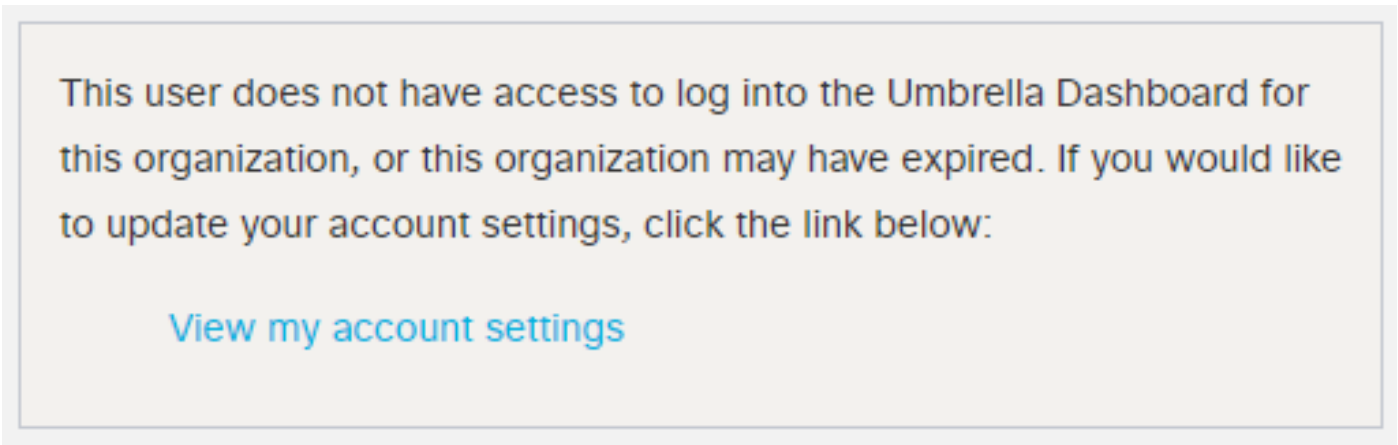
[Resolução](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver um erro para obter acesso ao painel do Umbrella.

Problema

Quando a assinatura de licença de um MSP Umbrella expira, os administradores e outros usuários que entram nas organizações filhas desse MSP veem esta mensagem de erro:



This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

6165023627540

This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

Resolução

Entre em contato com o seu Cisco Account Manager para obter uma nova assinatura de licença. Se você não souber quem é, envie um e-mail para msp@cisco.com.

Se você estiver usando o pacote "Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial" ou um pacote Umbrella semelhante e receber esta mensagem de erro em organizações infantis, entre em contato com o seu gerente de contas da Cisco ou acesse msp@cisco.com para tomar providências para converter a avaliação em uma assinatura paga. As opções gerais são:

- Migre para o [Cisco Secure MSP Center](#) (somente para pacotes DNS); or
- Migre para o [console Cisco Umbrella MSSP](#) (com pacotes DNS e SIG).

A Cisco estendeu a avaliação para todos os consoles que usam o pacote "Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial" até 2 de agosto de 2022.

Se não tiver certeza de qual pacote está sendo usado pelo console MSP, entre em contato com o Suporte Umbrella. Certifique-se de fornecer a eles sua ID do Umbrella MSP. Essa ID é mostrada na URL quando você está conectado ao console do Umbrella. Por exemplo, se o URL for <https://dashboard.umbrella.com/msp/123456789#/reports/overview> então o ID do MSP será 123456789.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.