

Identificação e solução de problemas de rede e túnel para usuários do CSC

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Revisando sua implantação](#)

[Configurações de Política da Web](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de identidades de rede e túnel para usuários do Cisco Secure Client (CSC).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella Secure Web Gateway (SWG).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Overview

As identidades de rede e túnel para usuários do Cisco Secure Client agora estão disponíveis para os clientes. O Umbrella agora pode aplicar conjuntos de regras/regras baseados em rede/túnel aos computadores instalados do CSC SWG quando eles estiverem conectados a uma rede corporativa. Esse recurso foi ativado para todos os clientes em 27 de janeiro de 2022.

Revisando sua implantação

Essa melhoria resultou em uma alteração na política aplicada para um cliente neste cenário:

- Usando o módulo CSC SWG
- Registraram redes ou túneis de rede no Umbrella
- Criaram conjuntos de regras da Web para túneis/redes (não padrão)
- Possuir conjuntos de regras/regras da Web para túneis com prioridade mais alta do que as regras para usuários CSC, AD ou grupos AD

Configurações de Política da Web

Sua política da Web não foi aplicada como esperado se:

- As regras de rede/túnel têm uma precedência maior do que as regras que afetam o CSC.
- As regras de Rede/Túnel têm uma precedência maior do que as regras que afetam Usuários/Grupos.

Para garantir que as regras estejam se comportando como esperado, dependendo do resultado desejado, você pode:

- Aumentar a prioridade das regras de CSC, usuário e grupo para manter o comportamento atual onde as identidades fornecidas pela CSC são sempre aplicadas; or
- Deixe as regras de rede/túnel em uma prioridade mais alta para que os usuários do CSC estejam sujeitos à política de rede/túnel ao visitar a rede do escritório.

Troubleshooting

Se a sua política da Web não estiver sendo aplicada corretamente, você poderá verificar usando o Web Policy Tester no Umbrella Dashboard:

Cisco Umbrella

Policies / Management

Web Policy

Global Settings Policy Tester

A Web policy is made up of rulesets and rulesets are made up of rules. A rule determines how Umbrella's various securities protect your organization's identities. This security protection includes configurations that control access to internet destinations. A rule can then be applied to a subset of those ruleset identities. A ruleset can include all or a subset of all of your organization's identities. Rules are evaluated in descending order and apply their action when the identity and destination match, and when any rule conditions, such as time of day or week, are met. Click Add to add and configure a new ruleset to your organization's Web policy. For more information about Web policies, rulesets, and rules, see Umbrella's [Help](#).

Web Policy Tester

To test that the Web policy's rulesets and rules function as intended, test an identity's access to a destination. Test that rulesets and enabled rules block, allow, isolate, or warn as intended. For more information, see Umbrella's [Help](#).

Primary Identity
The identity from which the request originates.

Secondary Identity (optional)
The identity that identifies the user or system from which the request originates.

Destination
Destination that identities will attempt to access.

[RESET](#) [RUN TEST](#)

Action Result

Identity:

Ruleset:

Rule:

4409292051348

Se tiver dúvidas sobre como suas regras e conjuntos de regras estão sendo aplicados, você pode usar a [Umbrella Policy Debug Tool](#), copiar ou baixar os resultados e enviar um tíquete para o [Cisco Umbrella Support](#) com os resultados incluídos.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.