

Identificar e solucionar problemas de qual política é aplicada ao proxy SWG

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Confirme se o tráfego está chegando ao SWG](#)

[Determine a política da Web](#)

[Troubleshooting Básico](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de qual política está sendo aplicada ao SWG Proxy.

Overview

Por meio de políticas da Web, você define as regras de como o Umbrella aplica a segurança e o controle de acesso ao tráfego da Web de suas identidades. Este artigo ajuda um administrador do Umbrella a:

- Confirme se o tráfego da Web é roteado para o Secure Web Gateway (SWG) da Umbrella
- Identificar a Política da Web aplicada para uma determinada identidade
- Conduzir solução básica de problemas de política da Web

Confirme se o tráfego está chegando ao SWG

Se o tráfego for enviado ao SWG, o endereço IP público ficará dentro do intervalo 146.112.0.0/16 ou 155.190.0.0/16. Esse teste determina se o tráfego está chegando ao SWG.

https://www.whatismyip.com https://myipv4.p1.opendns.com/get_my_ip	O IP externo está dentro dos endereços 146.112.0.0/16, 155.190.0.0/16 ou 151.186.0.0/16
https://www.toolsvoid.com/proxy-test	Informações sobre servidores proxy em sua conexão com a Internet
http://httpbin.org	Um serviço simples de solicitação e

	resposta HTTP. Execute uma solicitação GET e procure a origem da saída JSON
Exibir a cadeia de certificados SSL no navegador da Web	

Determine a política da Web

Para saber qual política da Web a identidade corresponde a uma determinada identidade, o administrador precisa abrir um navegador da Web na máquina cliente e navegar até este link de depuração:

<https://policy-debug.checkumbrella.com/>

A saída é semelhante ao exemplo abaixo:

<OrgID> é um identificador exclusivo da organização

<ID do pacote> é um identificador de política exclusivo

<#root>

`https://dashboard.umbrella.com/o/`

`/#/configuration/policy/`



You are protected by Cisco Umbrella!

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.



<https://dashboard.umbrella.com/o/2542876/#/configuration/webpolicies/1215094>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

Screen_Shot_2019-07-21_at_1.51.41_PM.png

Se o administrador estiver conectado ao painel Umbrella, clicar no link direcionará o administrador para a Política da Web aplicada. Na captura de tela abaixo, vemos que a "política da Web" (pacote 1215094) é aplicada.



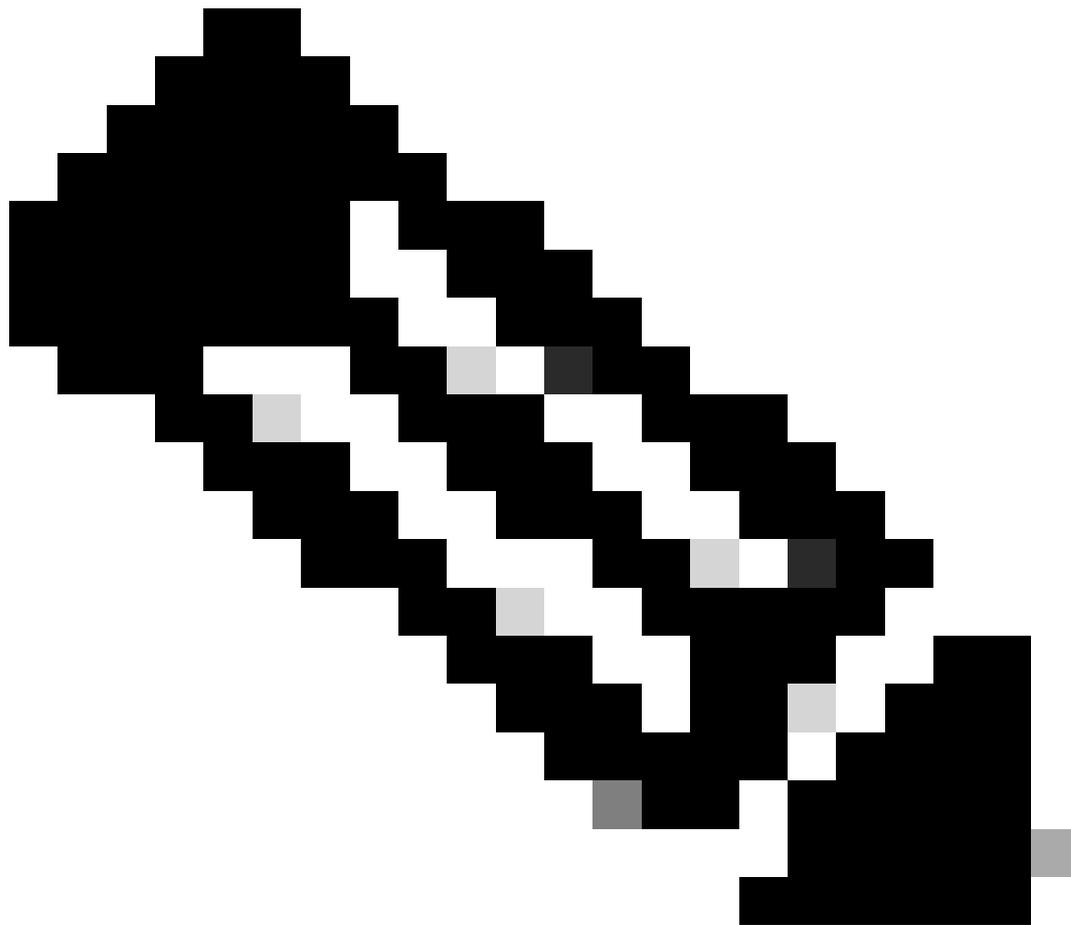
Screen_Shot_2019-07-21_at_2.51.27_PM.png

Troubleshooting Básico

- Garantir que o tráfego seja roteado para o SWG
- Verifique se a política da Web está aplicada à identidade esperada. Consulte: <https://docs.umbrella.com/umbrella-user-guide/docs/manage-web-policies>
- Se o domínio estiver ignorando o SWG, verifique se o domínio está listado na lista Domínios externos do painel. Encontrado em Implantações > Configuração > Gerenciamento de domínio

Se você estiver criando um caso de suporte, forneça:

- Uma cópia do link de depuração
- A identidade e a política da Web esperadas
- Método de conexão com o SWG: Arquivo PAC, módulo ou túnel do AnyConnect SWG



Note: O comando `nslookup-q=txt debug.opendns.com` não pode ser usado para determinar a política para SWG e está limitado apenas a determinar a política para DNS.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.