

# Resolver o erro "O servidor não pode lidar com solicitações de diretório"

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Causa](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como resolver o erro, "Exceção ao verificar a senha: O servidor não pode lidar com solicitações de diretório."

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

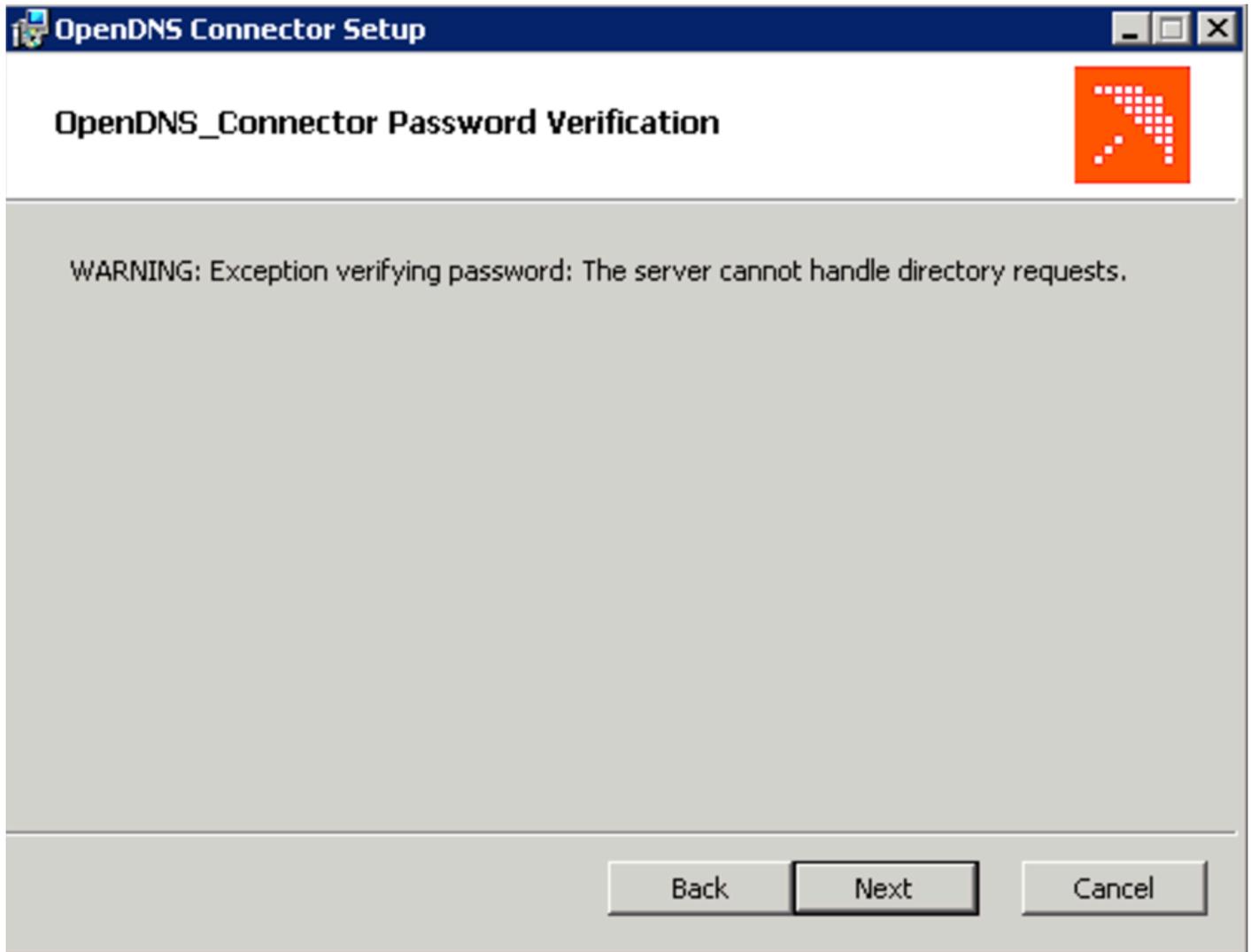
As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Durante a instalação do Conector em um ambiente Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2012 R2, você recebe este erro após digitar o nome de usuário e a senha para o usuário do OpenDNS\_Connector:

"Exceção ao verificar a senha: O servidor não pode lidar com solicitações de diretório."



115013037786

## Solução

Para resolver ou contornar esse problema, tente estas etapas na ordem:

1. Verifique se o servidor no qual o Conector está instalado consegue acessar seu DC. Especificamente, o Conector precisa ser capaz de se ligar ao LDAP sobre TCP 389.
2. Tente instalar o Conector especificamente como o usuário `DOMÍNIO\Administrador`, mesmo que ele já esteja usando uma conta normal de Administrador do Domínio.
3. Se a instalação como `DOMÍNIO\Administrador` falhar, ignore o erro e continue com a instalação. Depois que o Conector for iniciado, verifique os logs para garantir que o `ADSync` inicial seja bem-sucedido, que as conexões de DC funcionem e que você veja um `QueryADUser` bem-sucedido para os primeiros eventos. Todos os problemas serão resolvidos se isso funcionar.

## Causa

Esse erro indica que o instalador falhou ao verificar a senha, o que pode ser devido a problemas

de rede ou de permissões.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.