

Compreender o erro do Umbrella Connector "Falha de Register(): A conexão subjacente foi fechada: Ocorreu um erro inesperado em um receive."

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Explicação](#)

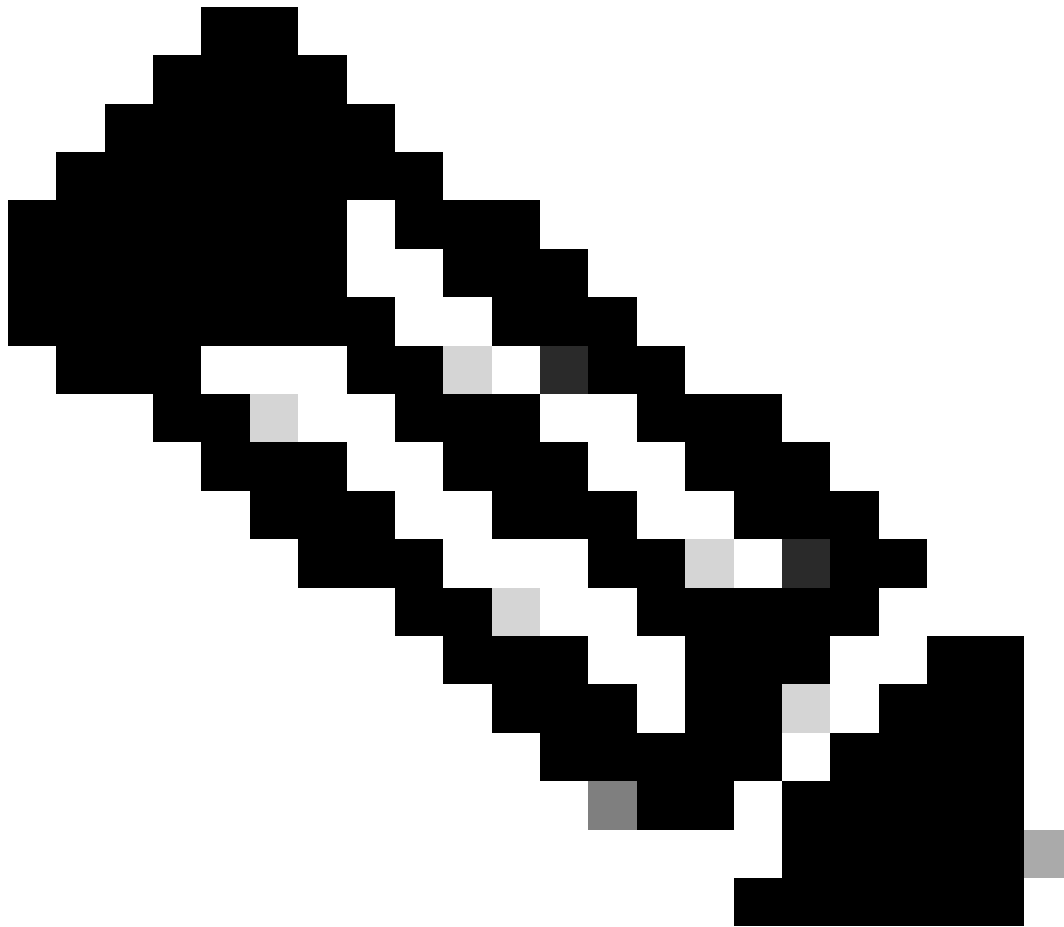
Introdução

Este documento descreve o erro do Umbrella Connector "Falha no registro (): A conexão subjacente foi fechada: Ocorreu um erro inesperado em um recebimento."

Overview

Você percebe que o serviço Umbrella Connector está exibindo um status de erro no Painel ou não aparece no painel e, ao procurar nos logs do Conector, você vê estes erros:

30/01/2018 20:39:44:Falha em Register(): A conexão subjacente foi fechada: Erro inesperado em um recebimento.



Note: Os registros do conector estão localizados aqui: Arquivos C:\Program (x86)\OpenDNS Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

Explicação

Este erro é semelhante a este "Confirme que <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230902528-Umbrella-Connector-error-The-underlying-connection-was-closed-Could-not-establish-trust-relationship> também não está sendo visto e comece por aí."

Há várias causas possíveis para o .NET não conseguir acessar o servidor de API Umbrella mesmo quando a rede está totalmente aberta. Essas causas são causadas pela chamada HTTP do .NET por meio da API criptografada do .NET v2. Para resolver esse problema, use estas etapas:

1. Desinstale o .NET 3.5, se possível, e atualize a ramificação do .NET 4.5 para o .NET 4.7.x ou superior. Existem problemas conhecidos com a versão mínima para suportar TLS 1.2 4.6.2 que são resolvidos no .NET 4.7.

1. Se não for possível desinstalar o .NET 3.5, consulte estas etapas para fazê-lo funcionar com TLS 1.2 nativamente. <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/115005871543-Requirements-for-forcing-TLS-1-2-on-the-Connector-and-Roaming-Client>
2. Verifique se o TLS 1.2 não está desabilitado ou se as chaves de registro erradas estão gravadas nas configurações SCHANNEL TLS do registro nas chaves HKLM SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols. Verifique se TLS 1.2 não está definido como desativado e se não há chaves quebradas. Antes de fazer qualquer alteração no registro, faça um backup e consulte as [instruções](#) oficiais da Microsoft [aqui](#).

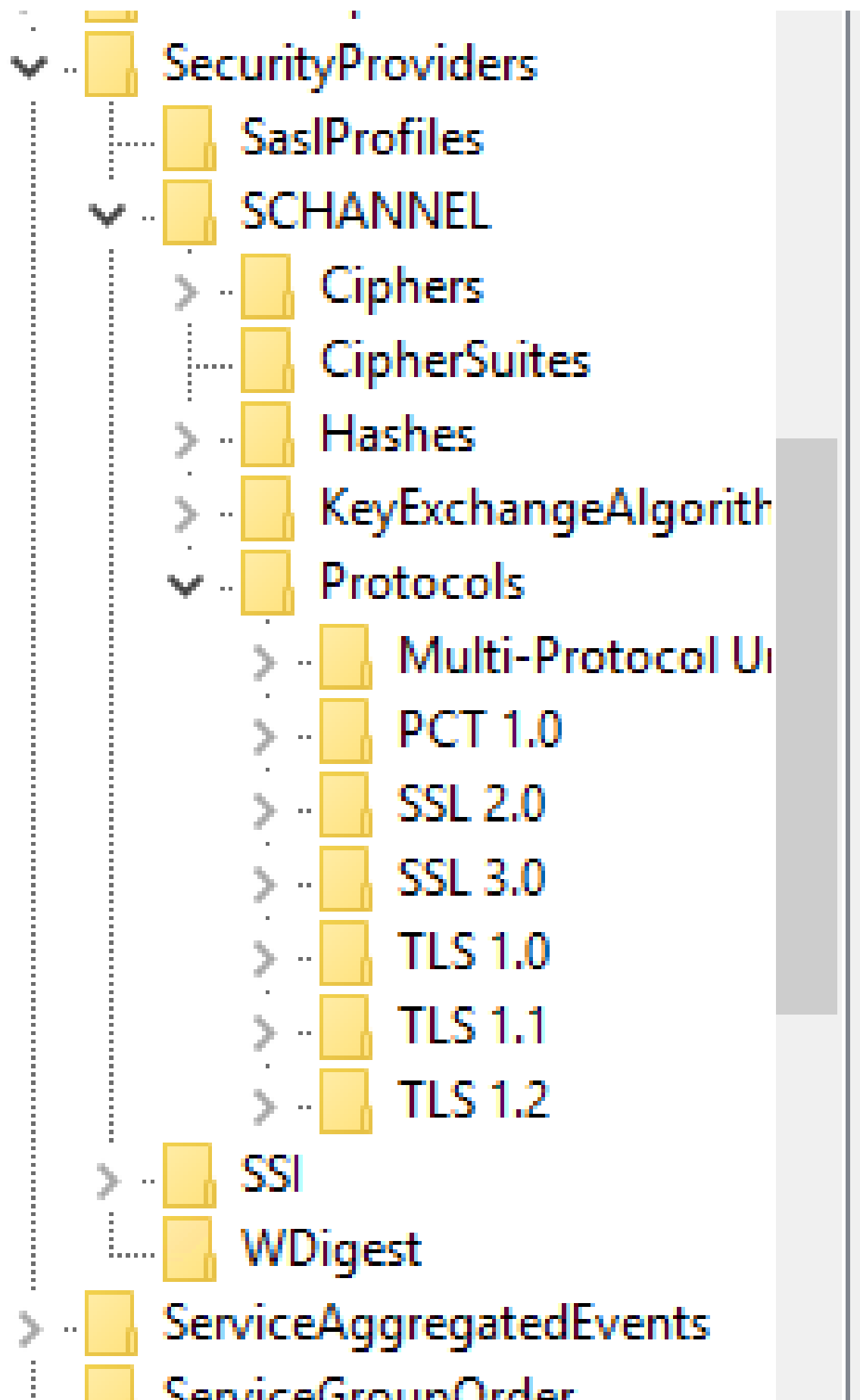


image001__5_.png

3. Reinicialização. Depois de fazer atualizações do .NET ou alterações na chave do Registro,

reinicialize o computador.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.