

Entenda como abrir/verificar tíquetes de suporte com a Umbrella Support Platform

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Como acessar/usar a plataforma de suporte](#)

Introdução

Este documento descreve como abrir e verificar tíquetes de suporte usando a plataforma de suporte Umbrella.

Overview

Algumas empresas preferem usar aliases de e-mail (sem caixas de correio reais) como acesso/login no Umbrella Dashboard. Isso pode causar problemas ao interagir com a equipe de suporte Umbrella por e-mail. A equipe de suporte do Umbrella também requer, ocasionalmente, permissão de um administrador completo da assinatura para acessar o Umbrella Dashboard para fins de solução de problemas - se não houver uma caixa de correio de e-mail anexada a um alias de e-mail, o suporte do Umbrella não poderá obter permissão de acesso.

Como acessar/usar a plataforma de suporte

- Para uma empresa autônoma (não gerenciada por uma empresa matriz), a plataforma de suporte pode ser acessada no Umbrella Dashboard:

Cisco Umbrella

Policies / Management
DNS Policies

Overview
Deployments
Policies
Management
DNS Policies
Admin

Need Help
Email Technical Support
umbrella-support@cisco.com
Umbrella Customer Success Hub
[Click Here](#)
Service Status
● **All services are operational**
Documentation
Support Platform
Cisco Online Privacy Statement
Terms Of Service
© Cisco Systems

Policies dictate the security protection, category settings, and individual destination lists you c
Policies are enforced in a descending order, so your top policy will be applied before the seco
order you'd like. For more information, see Umbrella's [Help](#).

1 Default Policy Protection DNS Policy

4403491840532

Clique em "Enviar uma solicitação" para abrir um novo ticket ou seu nome de usuário no canto superior direito e selecione "Minhas atividades" para ver seus tickets existentes:

Cisco Umbrella Umbrella Security Platform DNS Layer Security Roaming Client Secure Internet Gateway Submit a request **fel**

Profile
Requests
Activities
Sign out

How can we help?

Q Search articles

Popular searches: [roaming_client](#) [customization](#) [user](#)

23224821466772


Dashboard Submit a request 

Requests Contributions Following

My requests

My requests Requests I'm CC'd on

Status:
 Any

Subject	Id	Created	Last activity ▼	Status
	#	22 days ago	18 days ago	solved
	#	2 years ago	2 years ago	solved

4403491869204

- Para uma Org filha (um cliente de painel de controle gerenciado por uma organização pai), a plataforma de Suporte exibe um formulário de solicitação para enviar automaticamente a um Contato de Suporte designado do MSP/Multi-Org:

Cisco Umbrella

Overview
 Deployments
 Policies
 Reporting
 Investigate
 Admin

An... Pala
 office...

 Documentation

Support Platform

 Learning Center
 Cisco Online Privacy Statement

Contact Support for

Subject
 Briefly describe your question or support issue

Details
 Fill in details here. Please try to be as specific as possible.

CANCEL SEND

23224821470612

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.