

Configurar chaves de API no ConnectWise para integração de PSA nos consoles Umbrella MSP e MSSP

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Criando as chaves](#)

Introdução

Este documento descreve como criar chaves de API no ConnectWise para integração de PSA nos consoles Umbrella MSP e MSSP.

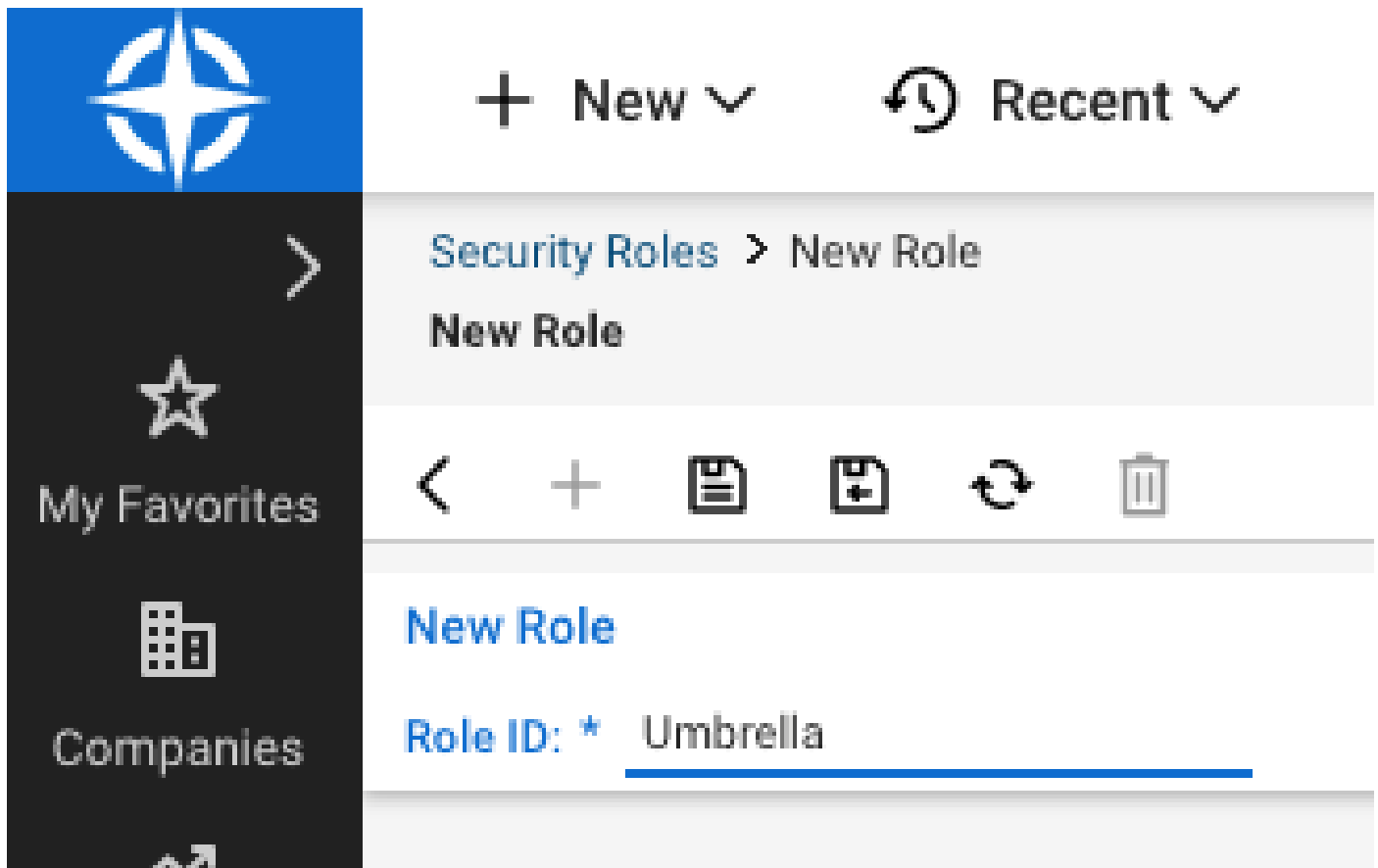
Overview

A partir de fevereiro de 2020, todos os clientes do Umbrella MSP e do MSSP que desejem criar uma Integração PSA com o ConnectWise devem usar uma chave pública e privada (em vez de um nome de usuário e senha, conforme usados anteriormente).

Criando as chaves

Para criar essas chaves, faça isso no ConnectWise:

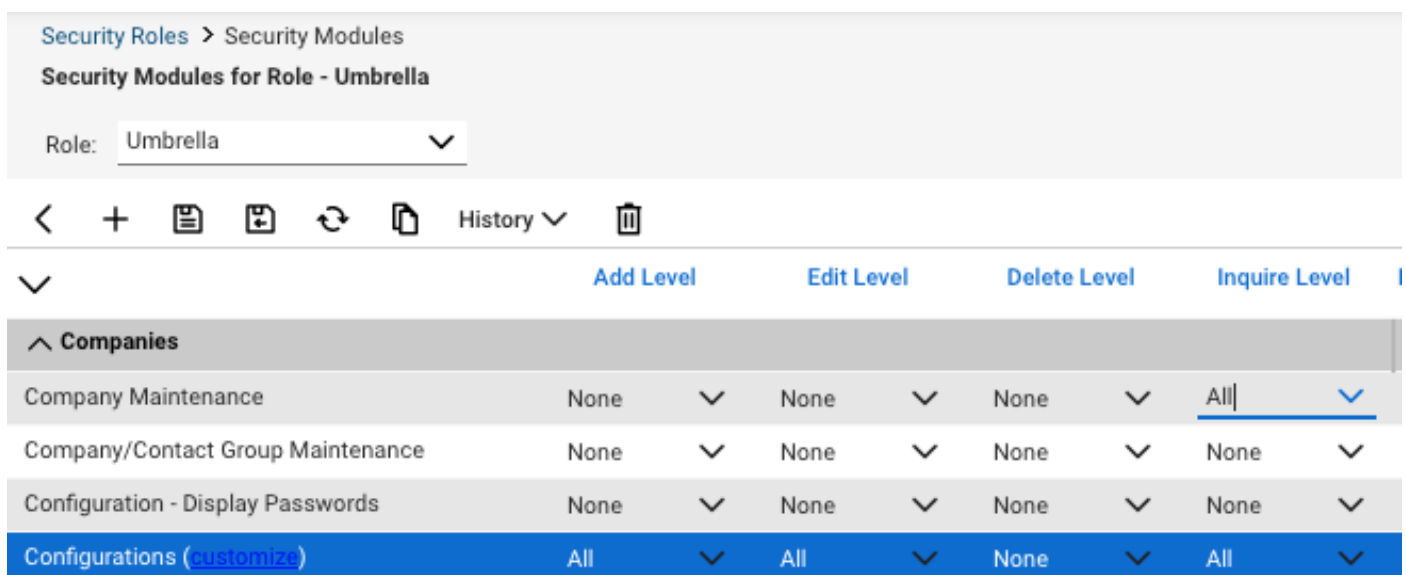
1. Clique em Sistema -> Funções de segurança -> ícone "+" para criar uma nova função.
2. Insira um nome de ID de função, como "Umbrella".
3. Clique no ícone Salvar.



newrole.png

4. Configure estes Módulos de Segurança para a Função recém-adicionada:

- Empresas -> Manutenção da empresa: Nível de Consulta: Todos.
- Empresas -> Configurações: Adicionar Nível: Todos; Editar Nível: Todos; Nível de Consulta: Todos.



empresas.png

- Central de serviços -> Tíquetes de serviço: Adicionar Nível: Todos; Editar Nível: Todos; Nível de Consulta: Todos.

^ Service Desk								
Agile Board	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Change Approvals	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ChangeManagement	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Close Service Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
CloudConsole	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Chat	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Control	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Network	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ITBoost	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Approver	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Creator	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Launch Remote Access	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Merge Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Print Service Signoff	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Resource Scheduling (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Ticket - Dependencies	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Tickets	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼
Service Tickets - Finance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
SLA Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Ticket Templates	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼

Gerenciar__Segurança_Funções_serviço.png

- Sistema -> Configuração da tabela -> clique em "personalizar" e defina "Permitir acesso a esses" como "Empresa / Configuração" e "Serviço / Prioridade" e "Serviço / Placa de serviço", em seguida, clique em Salvar.

Update Security



Allow Access to these

Company / Configuration
Service / Priority
Service / Service Board

Disallow Access to these



Activities / Activity Status-CRM
Activities / Activity Type
Agreements / Agreement Type
Agreements / Batch
Company / Address Formats
Company / Company Status
Company / Company Type
Company / Configuration Status
Company / Country

SAVE

CANCEL

Manage__Security_Roles.png

- Sistema -> Configuração da tabela -> Adicionar nível: Todos; Editar Nível: Todos; Nível de Consulta: Todos.

^ System								
Add Licenses	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
API Reports	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Chat with ConnectWise Manage Support	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Labs	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Next	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Now	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Custom Menu Entry (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Data Import	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Email Audit	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Health Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
List View Export	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Manage Hosted API (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Marketplace Sharing	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Mass Maintenance (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Member Maintenance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Account (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Company	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Report Writer	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Security Roles	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
System Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Table Setup (customize)	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼

tablesetup.png

5. Clique no ícone Salvar e fechar.
6. Clique no ícone Sistema -> Membros -> Membros da API -> "+" para criar um novo item.
7. Defina a ID da função para a função recém-criada (chamada "Guarda-chuva" na etapa 2 acima). Preencha os outros valores conforme desejado e clique no ícone Salvar.

System

Role ID*

Umbrella



roleid.png

8. Clique no ícone API Keys -> "+" para criar um novo item.
9. Insira uma Descrição e clique no ícone Salvar.

10. Copie os valores de chave pública e chave privada da API para uso no console Umbrella MSP ou MSSP. Note: A chave privada só está disponível no momento em que a chave é criada. Por favor, anote-o.

[Members - API Members](#) > [Public API Keys](#) > API Keys

Umbrella (Umbrella)

Details

API Keys

API Logs



     History 



 You have successfully updated this record.

Public API Key

Description:

*

Umbrella PSA Integration

Public Key:

*

Ri6UgO8viXTtwgTs

Private Key:

*

1gKhIHW8dekHqIEu

Note: The private key is only available at the time the key is created. Please make a note of it.

apikeysecret.ping

Se já houver uma integração PSA com o ConnectWise, insira os valores da chave de API no console Umbrella MSP (ou MSSP) —> Configurações de MSP (ou MSSP) —> Detalhes da integração de PSA —> Habilitado [abaixo de Credenciais] —> preencha os valores "Chave de API pública" e "Chave de API privada" —> Salvar.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.