

Obtenha registros de diagnóstico do Umbrella Chromebook Client

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Solução](#)

[Como são os logs?](#)

Introdução

Este documento descreve como obter logs de diagnóstico do Umbrella Chromebook Client.

Overview

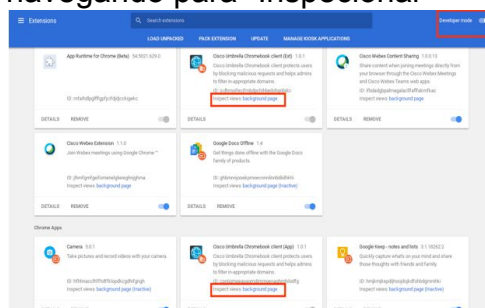
Pode haver momentos, durante a solução de problemas com o Umbrella Chromebook Client (UCC), em que os registros de diagnóstico são necessários para analisar os problemas com mais detalhes. Como não há nenhum utilitário de diagnóstico Umbrella para Chromebook OS, este artigo é uma visão geral de como fornecer suporte com informações para ajudar a resolver problemas do cliente Umbrella Chromebook.

Solução

Aqui estão as instruções para coletar registros para a extensão do cliente do Umbrella Chromebook (UCC Ext) e o aplicativo cliente do Umbrella Chromebook (UCC App):

1. Abra a página de extensão do chrome navegando em chrome://extensions/ e verifique se o "modo de desenvolvedor" está ativado no canto superior direito.
2. Certifique-se de que a extensão Cisco Umbrella Chromebook Client e o aplicativo Cisco Umbrella Chromebook Client estejam ativados.
3. Abra a janela do console em
 - Selecionando na "página de fundo" no UCC Ext/App OR
 - Selecionando no botão "Detalhes" de UCC Ext/App, navegando para "Inspeccionar

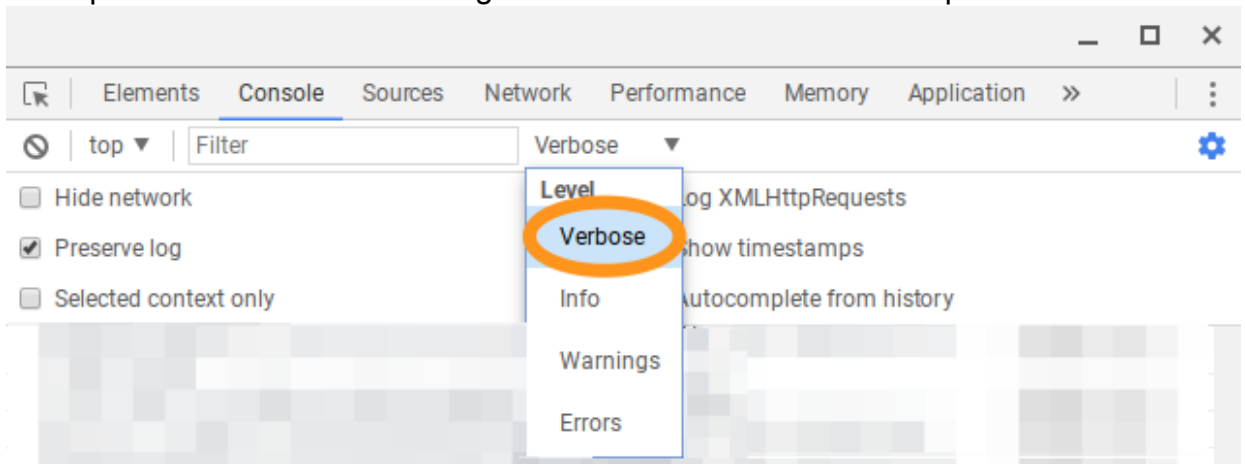
visualizações" e selecionando em "página de fundo".



10_14_57.jpg

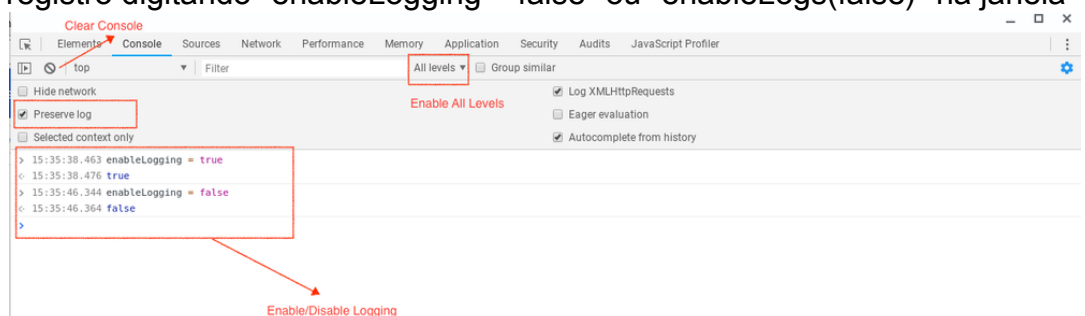
4. Uma nova janela é aberta.

- Selecione a guia "Console" na nova janela.
- Selecione a opção "Preservar registro".
- Verifique se todos os níveis de log estão selecionados na lista suspensa "Detalhado".



Screenshot_2018-10-29_at_3_34_25_PM.png

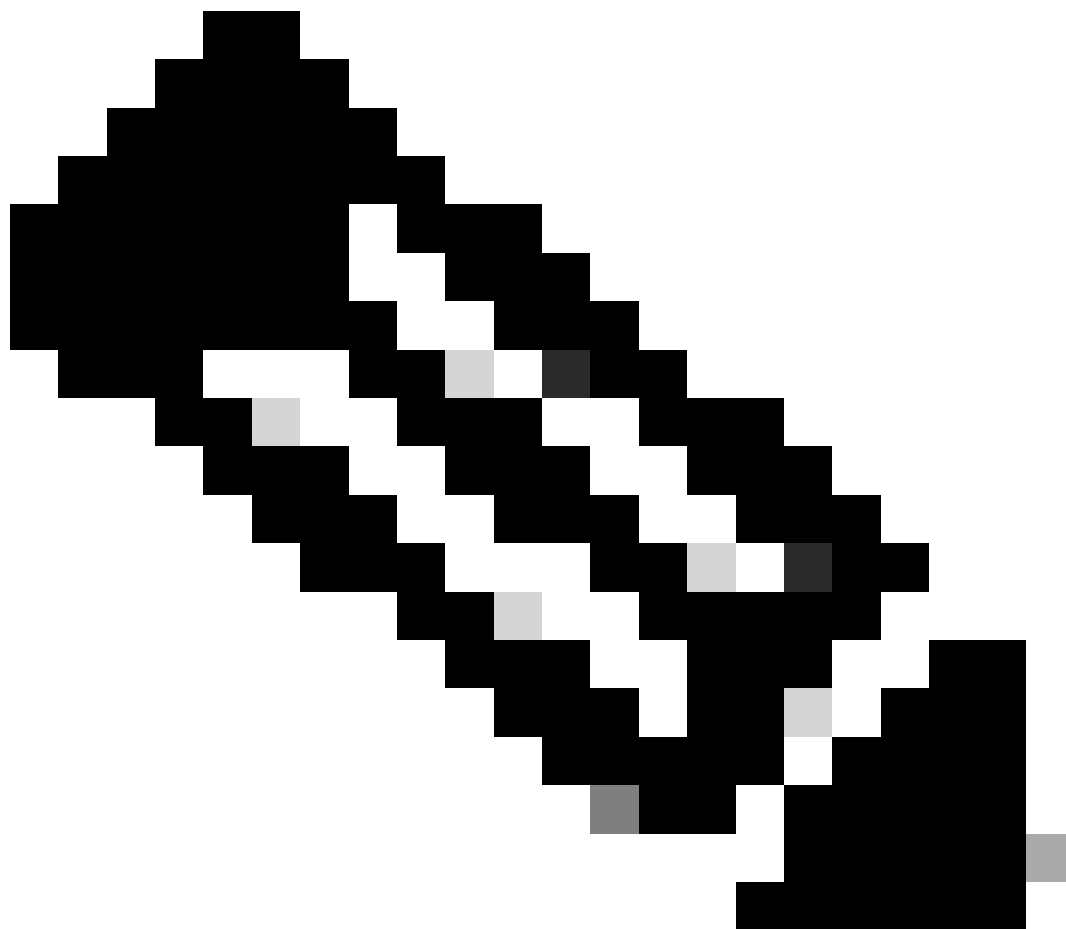
- Limpe o console executando "Ctrl + L" antes de reproduzir o problema.
- Ative o registro digitando "enableLogging = true" ou "enableLogs(true)" na janela do console. (diferencia maiúsculas de minúsculas)
- Desligue e ligue novamente o Wi-Fi, para que os registros do aplicativo UCC sejam coletados.
- Reproduza o problema na janela do navegador Chrome enquanto mantém a janela Console aberta. É útil se outras abas no chrome forem fechadas de modo a coletar apenas os logs de problemas.
- Clique com o botão direito do mouse nos registros do console e "Salvar como" o arquivo em uma pasta com um nome apropriado, incluindo Ext. Por exemplo, UCC_EXT.log
- Desative o registro digitando "enableLogging = false" ou "enableLogs(false)" na janela



do console.

UCC_Console.png

5. Abra a página de fundo do aplicativo UCC selecionando no "cliente Cisco Umbrella Chromebook (App)" e repita as etapas para coletar logs e salvar o arquivo com um nome apropriado. Por exemplo, UCC_APP.log



Note: Por padrão (ou geralmente, como é a prática recomendada), a página de fundo não está disponível para aplicativos/textos que foram enviados do console de administração do Google. Navegue para Device Management —> Chrome —> User Settings —> Selecione 'Always allow use of built-in developer tools' —> Clique em 'save' Update policy no Chromebook e ele agora exibe o link para a página de fundo.

"enableLogging = true" : o registro em log está habilitado para a sessão especificada, a reinicialização ou o logoff do usuário desabilita o registro em log.

"enableLogs(true)" : o registro é ativado em reinicializações e login/logout do usuário

Como são os logs?

Os logs do aplicativo têm esta aparência:

> enableLogging = true	
< true	
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 153	logger.js:1
Time taken to lookup yahoo.com: 91.281005859375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 154	logger.js:1
Time taken to lookup www.yahoo.com : 47.99609375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 155	logger.js:1
Time taken to lookup docs.google.com: 29.555908203125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:06 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 156	logger.js:1
Time taken to lookup aka-cdn.adtechus.com: 62.018798828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 157	logger.js:1
Time taken to lookup udc.yahoo.com: 57.5048828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 158	logger.js:1
Time taken to lookup tag.idsync.analytics.yahoo.com: 76.82080078125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 159	logger.js:1
Time taken to lookup opus.analytics.yahoo.com: 78.0810546875ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 160	logger.js:1
Time taken to lookup sb.scorecardresearch.com: 135.10693359375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:09 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 161	logger.js:1
Time taken to lookup cms.analytics.yahoo.com: 148.804013071875ms	logger.js:1

app_logs.png

Eles contêm detalhes sobre o estado do serviço cliente Chromebook.

Os logs de extensão têm esta aparência:

Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache hit for www.youtube.com	logger.js:1
Resolved www.youtube.com in: 1.926025390625ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting 'http:// www.youtube.com/ ' to 'chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihbeilohgnbdci/blocked.html?url=https://www.youtube.com/&type=block'	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for app.box.com	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Resolved 146.112.61.106	logger.js:1
Resolved app.box.com in: 83.27490234375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting 'http:// app.box.com/ ' to 'chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihbeilohgnbdci/blocked.html?url=http://app.box.com/&type=block'	logger.js:1
▶ 118 XHR finished loading: GET "<URL>".	
Fri Oct 09 2020 16:28:33 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for yahoo.com	logger.js:1

extension_logs.png

Eles contêm os domínios que estão sendo consultados pelo Chromebook e como eles estão

resolvendo (cache, redirecionamento para página de bloqueio, resposta IP, etc).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.