

Solucionar problemas de desvio de página de bloqueio personalizado do Umbrella ou código de usuário

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Solucionar Problemas da Página de Bloqueio Personalizada](#)

[Cenários comuns](#)

[Nenhuma Inspeção HTTPS Habilitada na Página de Bloqueio de Política da Web](#)

[Página Bloco Personalizado Não Vinculada à Política Correta](#)

[ID da organização =0 e ID da origem=30829397 em Informações de diagnóstico](#)

[Solucionar problemas de código de desvio ou usuário](#)

[Cenários comuns](#)

[Mensagem de Erro: "Não foi possível encontrar o código bypass inserido"](#)

[A Página de Bloqueio Não Mostra a Seção de Desvio Administrativo para Alguns Destinos](#)

[Mensagem de Erro: "As credenciais de logon inseridas eram inválidas"](#)

[Mensagem de Erro: "O código bypass inserido expirou"](#)

[A página não está sendo carregada corretamente quando eu uso o código de desvio/usuário](#)

[Avisos de desvio de página de bloqueio](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas do Cisco Umbrella com códigos de usuário ou de desvio em páginas de bloqueio personalizadas.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto

potencial de qualquer comando.

Solucionar Problemas da Página de Bloqueio Personalizada

Há vários motivos pelos quais uma página de bloqueio personalizada não está funcionando. Alguns dos motivos comuns são revisados neste artigo.

Cenários comuns

Nenhuma Inspeção HTTPS Habilitada na Página de Bloqueio de Política da Web

Para garantir a funcionalidade de um bloco de política da Web, a inspeção HTTPS deve ser habilitada no conjunto de regras.

Página Bloco Personalizado Não Vinculada à Política Correta

Depois de [criar sua página de bloqueio personalizada](#), verifique se ela está vinculada à política correta:

1. Expanda sua política.
2. Em Página de Bloqueio Padrão do Guarda-chuva Aplicada, selecione Editar.

The screenshot shows the 'Default Policy' settings in Microsoft Edge. The policy is applied to 'All Identities' and contains '4 Policy Settings'. The last modified date is 'Aug 27, 2023'. The settings are as follows:

- Applied to All Identities**
- Security Setting Applied: Default Settings**
Command and Control Callbacks, Malware, Phishing Attacks, plus 5 more will be blocked
No integration is enabled.
[Edit](#) [Disable](#)
- Content Setting Applied: Default Settings**
Alcohol, Games, Advertisements, plus 3 more will be blocked.
[Edit](#) [Disable](#)
- Application Setting Applied: Default Settings**
Nielsen, Acquia Cloud, AppNexus, plus 788 more will be blocked.
[Edit](#) [Disable](#)
- 2 Destination Lists Enforced**
1 Block List
1 Allow List
[Edit](#)
- File Analysis Not Enabled**
Requires Intelligent Proxy
File Inspection Not Enabled
- Umbrella Default Block Page Applied**
[Edit](#) [Preview Block Page](#)

21385636885652

3. Selecione Usar uma Aparência Personalizada e selecione sua página de bloqueio personalizada no menu suspenso:

2

Default Policy	Protection DNS Policy	Applied To All Identities	Contains 4 Policy Settings	Last Modified Aug 27, 2023
----------------	--------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

Set Block Page Settings

Define the appearance and bypass options for your block pages.

Use Umbrella's Default Appearance
[Preview Block Page »](#)

Use a Custom Appearance

Choose an existing appearance ▾

- Default Settings
- ▶ Byp
▶ Byp
test block

[CREATE NEW APPEARANCE](#)

[CANCEL](#) [SET & RETURN](#)

21385636888340

ID da organização =0 e ID da origem=30829397 em Informações de diagnóstico



This site is blocked due to content filtering.

~~expense.certify.com~~

Sorry, expense.certify.com has been blocked by your network administrator.

[> Report an incorrect block](#)

▼ Diagnostic Info

ACType:	2
Block Type:	aup
Bundle ID:	-
Domain Tagging:	-
Host:	block.opendns.com
IP Address:	<input type="text"/>
Org ID:	0
Origin ID:	30829397
Prefs:	-
Query:	<input type="text"/>
Server:	<input type="text"/>
Time:	<input type="text"/>

21386106915476

Esse problema geralmente ocorre devido ao bloqueio upstream de IPs de página de bloqueio do Umbrella "146.112.0.0/16" ou o DoH está habilitado nas configurações do navegador. Se você estiver usando o Meraki MX e a filtragem de conteúdo estiver habilitada, considere desabilitar a filtragem de conteúdo no painel da Meraki e incorporar os IPs de página de bloqueio do Umbrella "146.112.0.0/16", "155.190.0.0/16", "umbrella.com" e "opendns.com" em sua lista de permissão/exclusão semelhante a esta captura de tela:

Content Filtering

Content filtering set here becomes a default. Deliberately allowing content access or matching [Active Directory](#) group policy supersedes the default.

Check content and threat categories

Find out what content and threat categories that a URL has.

Type in the URL

Category blocking

Block URLs by website and threat category. See the [full category list](#).

Block

Content categories

Threat categories

URL filtering

Enter specific URLs to block or allow. You can use **Category blocking** to block a large number of sites by category rather than entering a list of specific URLs here. [Learn more](#)

Block

Blocked URL list

Targets specific URLs to block

Allow

Allowed URL list

Targets specific URLs to allow

21417585172628

Solucionar problemas de código de desvio ou usuário

Há vários motivos pelos quais um código bypass ou usuário não está funcionando corretamente, ou você está recebendo mensagens de erro diferentes.

Cenários comuns

Mensagem de Erro: "Não foi possível encontrar o código bypass inserido"

Semelhante à aparência da página de bloqueio, é essencial garantir que os códigos de desvio/usuários criados sejam adequadamente associados à política correspondente. Se um código de desvio ou usuário estiver conectado a uma política diferente, a tentativa de usar o código de desvio ou usuário poderá resultar nesta mensagem de erro. Leia mais na documentação da Umbrella:

- [Criar um código de desvio de página de bloqueio](#)
- [Habilitar Bypass de Página de Bloqueio em uma Política](#)

A Página de Bloqueio Não Mostra a Seção de Desvio Administrativo para Alguns Destinos

Se a página de bloqueio não exibir a seção Desvio administrativo para destinos específicos, ela poderá ser bloqueada pelas configurações de Bloqueio de aplicativos. O Código de desvio/Usuário funciona apenas para os tipos de bloco Categoria de conteúdo e Lista de destinos de bloco. Para resolver esse problema, considere remover o aplicativo e adicionar a categoria de domínio/conteúdo a essa política.

Mensagem de Erro: "As credenciais de logon inseridas eram inválidas"

Se o SSO do Painel estiver habilitado, espera-se que o comportamento receba esse erro enquanto estiver conectado como um usuário bypass. Bloquear desvio de página (BPB) Os usuários não mais ignoram páginas de bloqueio ou autenticam com qualquer capacidade no Umbrella. Um usuário BPB é um usuário como qualquer outro no Umbrella, mas devido à forma como a autenticação é tratada pelo SSO, ele não pode ser usado para ignorar páginas de bloqueio. Em vez disso, você deve usar códigos BPB.

Mensagem de Erro: "O código bypass inserido expirou"

Você está encontrando esta mensagem de erro pelos seguintes motivos:

- O código bypass expirou se sua data de expiração já tiver passado.
- O erro poderá ocorrer se a expiração do código de desvio for definida para uma data posterior às 03:14:07 UTC da terça-feira, 19 de janeiro de 2038.

A página não está sendo carregada corretamente quando eu uso o código de desvio/usuário

Quando o usuário acessa um domínio bloqueado e digita o código para desbloquear o domínio, um cookie é criado no dispositivo do usuário com esse domínio.

Por exemplo, se o usuário estiver ignorando o YouTube, um cookie será criado para "youtube.com" e somente este domínio. Nesse caso, o serviço do YouTube solicita informações de diferentes domínios, como "youtube-nocookie.com", "ytimg.l.google.com" e "googlesyndication.com", o que não é permitido para essa política de usuário. Isso faz com que o YouTube não carregue corretamente.

Solução: Se você ainda quiser usar o Código de desvio/Usuário, poderá adicionar todos os domínios em que a página se baseia para recuperar essas informações para a lista de permissões. Você pode encontrar o serviço mais usado neste artigo: [Bloquear desvio de página: Domínios a Permitir](#)

Avisos de desvio de página de bloqueio

- Se o conteúdo bloqueado for algo incorporado na página (como Imagem, Folha de estilos,

Script), o usuário não poderá ver a página BPB para inserir o código (mesmo que o Umbrella tente exibi-lo).

- Os códigos BPB podem ser configurados para desbloquear apenas determinadas categorias ou destinos. Isso pode causar problemas em que parte da página é desbloqueada, mas o conteúdo incorporado não. Se estiver em dúvida, tente testar com um código "ignorar tudo".
- A BPB é fortemente afetada pela Política de Segurança de Conteúdo em sites que podem bloquear cookies da Umbrella e, portanto, impedir que a BPB funcione para conteúdo incorporado. Você precisa incluir na lista branca alguns desses domínios incorporados para que funcionem. Consulte "Desvio de página de bloqueio: Domínios a serem permitidos."
- Os eventos de bypass BPB não estão registrados em relatórios Umbrella no momento.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.