

# Solucionar problemas de falha de conexão do módulo SWG do cliente seguro ao Umbrella

## Contents

---

[Introdução](#)

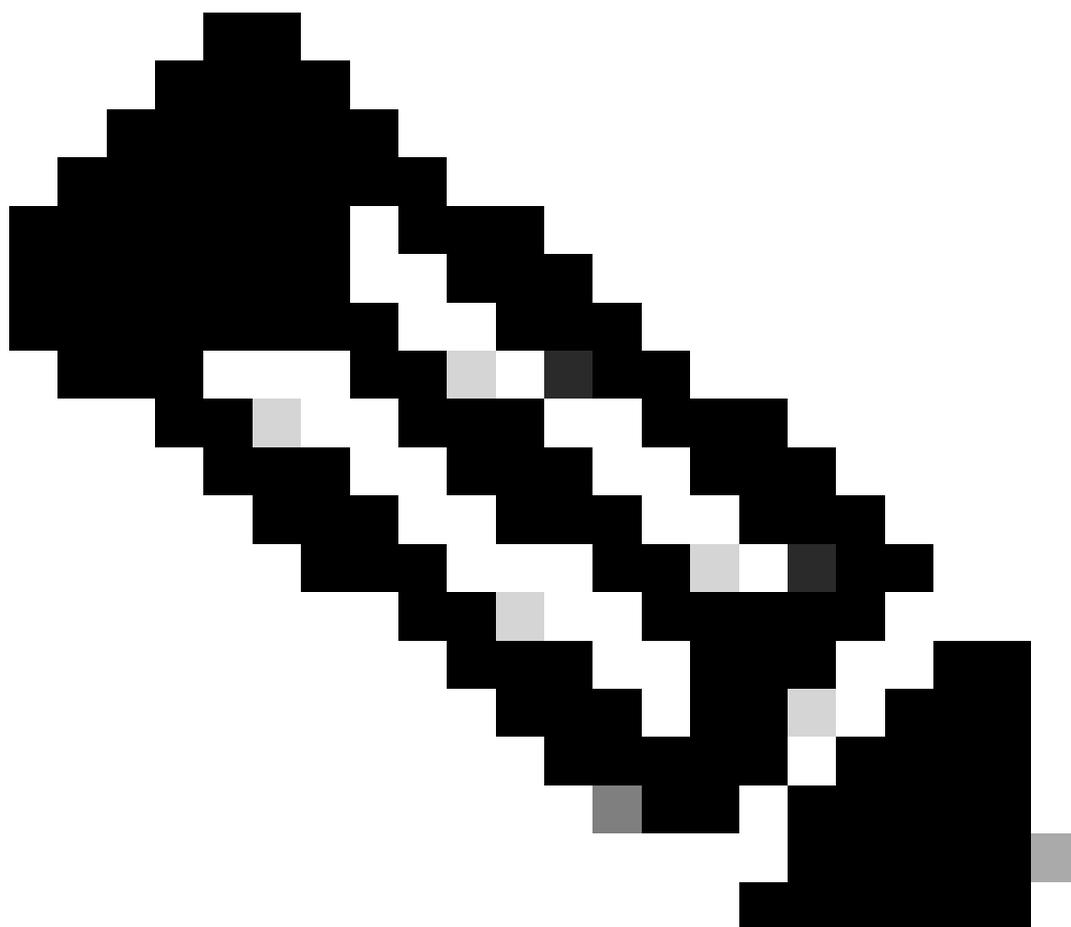
[Overview](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas do módulo Secure Client Secure Web Gateway (SWG) que não consegue se conectar ao Umbrella.

---



Note: A Cisco anunciou o fim da vida útil do Cisco AnyConnect em 2023 e do Umbrella

---

---

Roaming Client em 2024. Muitos clientes do Cisco Umbrella já estão se beneficiando da migração para o Cisco Secure Client, e você é encorajado a iniciar a migração o mais rápido possível para obter uma melhor experiência de roaming. Leia mais neste artigo da Base de conhecimento: [Como instalo o Cisco Secure Client com o Umbrella Module?](#)

---

## Overview

Se o módulo Cisco Secure Client (CSC) (anteriormente AnyConnect) Secure Web Gateway (SWG) falhar ao se conectar ao Cisco Umbrella (normalmente indicado pelo módulo que permanece em um estado desprotegido), verifique se os requisitos de firewall descritos na documentação do produto são permitidos.

Eles podem ser encontrados aqui e são atualizados conforme necessário:

Documentos do Cisco Umbrella: Pré-requisitos

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.