

Resolva o erro "Nem todos os DNS estão ok" ao configurar o VA

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Causa](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver o problema "Nem todos os DNS estão OK" ao configurar dispositivos virtuais (VA) no Cisco Umbrella.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Você configurou com êxito os dispositivos virtuais e organizou os resolvedores DNS locais, e tudo parece estar operacional. No entanto, você perceberá um alerta amarelo "Not All DNS ok" (Nem todos os DNS estão OK) ou um alerta vermelho "All DNS Fail" (Todas as falhas de DNS) exibido no console do Virtual Appliance:

Services

forwarder [389]
sync [386]

Connectivity

This DNS Server: DNS ok
Local DNS Servers: All DNS ok
Umbrella DNS Servers: Not all DNS ok
AD Connector: Active
Remote Support Tunnel: Disabled
Umbrella Cloud: SSL ok
Updates: SSL GET ok



360002644046

Solução

1. Verifique quais dos quatro Umbrella Resolvers não estão sendo alcançados. Verifique seu firewall para ver se esse endereço IP foi permitido.

- Se algum estiver faltando, adicione-o e veja se a mensagem de erro desaparece. Se ele não desaparecer, entre em [contato com o suporte do Umbrella](#).

2. Verifique os [pré-requisitos do Virtual Appliance](#) e certifique-se de que todos estejam sendo atendidos.

Se você verificou todos os [pré-requisitos](#) listados na documentação do Umbrella, adicionou os

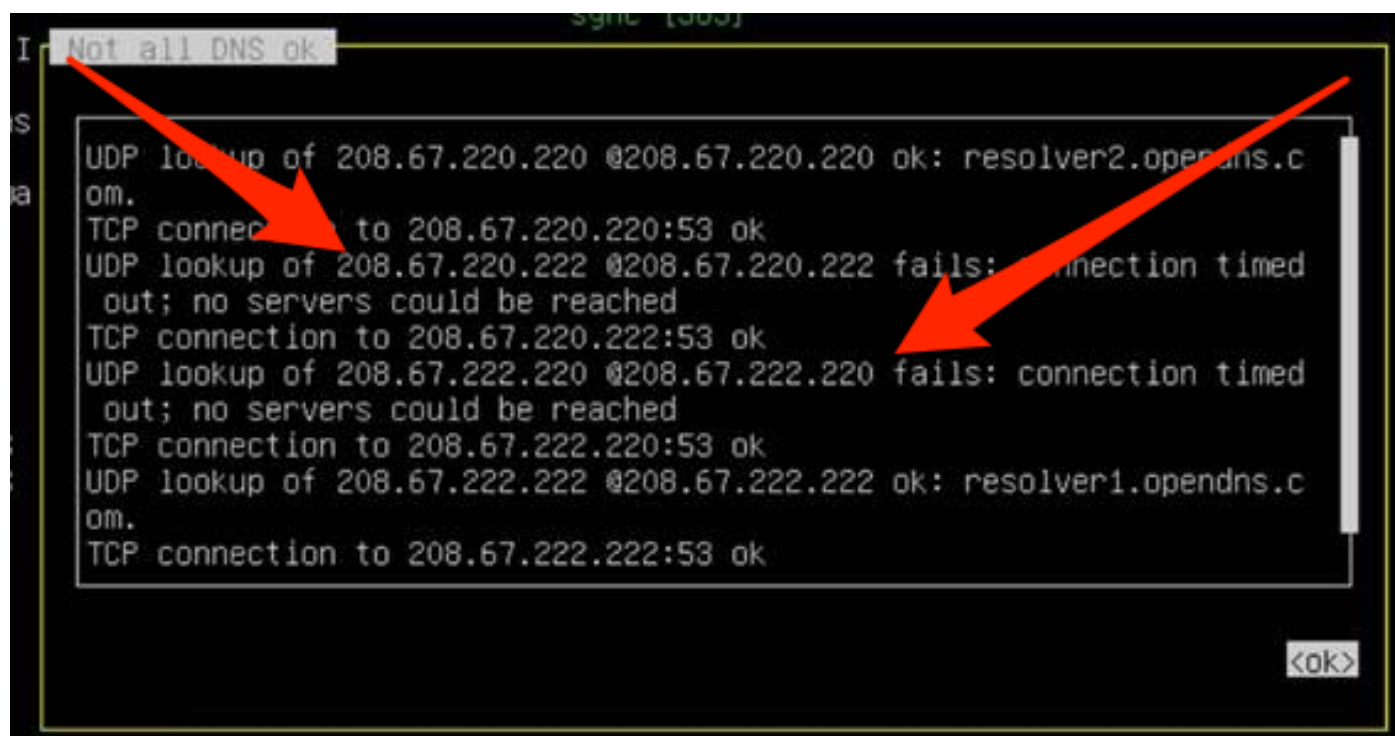
endereços IP ausentes (se houver) e ainda está tendo esse problema, abra o Túnel de suporte sob demanda no VA em questão e entre em contato com o [Suporte do Umbrella](#).

Causa

"Nem todos os DNS estão OK" é normalmente causado por algo que bloqueia a comunicação que vai do VA para o Umbrella. O bloqueio é frequentemente causado por um firewall ou dispositivo de segurança que impede que a consulta DNS na porta 53 chegue a um dos quatro endereços IP necessários dos resolvedores do Umbrella:

- 208.67.220.220
- 208.67.222.222
- 208.67.220.222
- 208.67.222.220

Para ver qual deles está sendo bloqueado, use a tecla Tab sobre a mensagem de erro. Isso abre a mensagem expandida com detalhes adicionais:



```
Not all DNS ok
UDP lookup of 208.67.220.220 @208.67.220.220 ok: resolver2.opendns.com.
TCP connection to 208.67.220.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.220.222 @208.67.220.222 fails: connection timed out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.220.222:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.220 @208.67.222.220 fails: connection timed out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.222.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.222 @208.67.222.222 ok: resolver1.opendns.com.
TCP connection to 208.67.222.222:53 ok
<ok>
```

360002644066

Nesse caso, a pesquisa de UDP na porta 53 falhou ao se conectar a 208.67.220.222 e 208.67.222.220.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.