

# Solução de problemas de VA não exibido no painel após a implantação

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Causa](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de um dispositivo virtual (VA) que não é exibido no Umbrella Dashboard após a implantação.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Você implantou um [Virtual Appliance \(VA\)](#), mas ele não aparece no Umbrella Dashboard em Implantação > Configuração > Sites e Ative Diretory. Além disso, o console do dispositivo virtual exibe o processo de sincronização como desabilitado e que o teste Atualizações falhou, como mostrado aqui:

```
System
-----
Forwarder Status
-----
Name: tiana
IP: [REDACTED]
Netmask: [REDACTED]
Gateway: [REDACTED]
Local DNS 1:
Local DNS 2:
0 domains
Version: 1.5.5

Services
-----
forwarder [1005]
sync [disabled]

Connectivity
-----
This DNS Server: DNS ok
Local DNS Servers: Unconfigured
OpenDNS Servers: All DNS ok
AD Connector: Unknown
Support Tunnel:
OpenDNS Cloud: SSL ok
Updates: GET failed

< Edit >

<CTRL>+S => System Menu                                06:50:24 UTC
```

115008641668

Alternando para as Atualizações: GET falhou no teste e pressionar Enter revela esta informação:

GET failed: GET from http://shared.opendns.com:80/enterprise/upgrade/va/mainline/MANIFEST failed: HTTP/

```
System
-----
Forwarder Status
-----
Name: tiana                               Services
IP: [REDACTED]                             forwarder [1005]
Netmask: [REDACTED]                         sync [disabled]

GET failed
-----
GET from http://shared.opendns.com:80/enterprise/upgrade/va/mainline
/MANIFEST failed: HTTP/1.1 404 Not Found
-----
[ok]

OpenDNS Cloud: SSL ok
Updates: GET failed

< Edit >

<CTRL>+S => System Menu                                06:51:05 UTC
```

115008641688

## Solução

Se você estiver implantando seus dispositivos virtuais no VMWare e testemunhar o comportamento descrito anteriormente, não faça alterações no arquivo OVA ou no modelo OVF incluído nesse arquivo. Implante o modelo OVF exatamente como mostrado na [documentação do Cisco Umbrella](#).

Se você estiver implantando os dispositivos virtuais no Hyper-V, preste atenção especial na seção sobre importação de ambos os discos rígidos, conforme mostrado na [documentação do Cisco Umbrella](#).

## Causa

O comportamento descrito anteriormente indica que os dispositivos virtuais não foram implantados de acordo com a documentação existente.

Os dispositivos virtuais são baixados do Umbrella Dashboard como arquivos compactados (.ova para VMWare, .zip para Hyper-V). A extração desses arquivos revela os seguintes arquivos:

## VMWare:

- forwarder-va.vmdk (disco rígido)
- dynamic.vmdk (disco rígido)
- forwarder-va.ovf (arquivo de descrição)
- forwarder-va.mf (arquivo de manifesto)

## Hyper-V:

- Discos Rígidos Virtuais\forwarder-va.vhd (disco rígido)
- Discos Rígidos Virtuais\dynamic.vhd (disco rígido)
- config.xml (arquivo de configuração)
- Máquinas virtuais\[ALPHANUMERIC STRING].exp (arquivo de exportação)

O primeiro disco rígido listado para cada plataforma, forwarder-va.vmdk e forwarder-va.vhd, contém o software de encaminhador de DNS que aceita consultas de DNS de clientes e as encaminha para os resolvedores Umbrella Anycast. Este disco também contém o processo de sincronização que se conecta periodicamente com a API Umbrella.

O segundo disco rígido listado para cada plataforma, dynamic.vmdk e dynamic.vhd, contém informações específicas da organização que são exigidas pelo processo de sincronização do dispositivo virtual. Se o processo de sincronização do dispositivo virtual localizado no disco rígido do encaminhador-va não tiver as informações disponíveis no disco dinâmico, ele não poderá ser sincronizado com a API Umbrella e o processo permanecerá desabilitado. Além disso, o dispositivo virtual nunca se registra no Umbrella Dashboard e pode continuar a falhar no teste Updates mostrado nas capturas de tela anteriores.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.