

Solução de problemas de erro de proxy "401 autorização necessária"

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver problemas de erro de proxy "401 Autorização Obrigatória".

Overview

Os usuários recebem um erro "401 Authorization Required" quando o IP de origem/saída não está registrado no Umbrella Dashboard como parte de uma política da Web do Secure Web Gateway. Isso geralmente acontece quando um dispositivo é retirado da rede, mas o tráfego da Web ainda está sendo encaminhado para o Umbrella usando o arquivo PAC.



If you believe you are seeing this message in error, please contact your network administrator.

401_screenshot.png

Solução

A implantação do arquivo PAC não é suportada para dispositivos móveis ou móveis. O SWG para dispositivos fora da rede deve ser implantado usando o módulo AnyConnect SWG. Você também pode adicionar manualmente o local ao seu arquivo PAC usando esta função:

`isInNet( )(host, pattern, mask)`

Where:

- host é um nome de host DNS ou endereço IP. Se um nome de host for passado, essa função o resolverá em um endereço IP.
- padrão é um padrão de endereço IP no formato separado por pontos
- mask é a máscara do padrão do endereço IP que determina as partes do endereço IP que devem ser comparadas. Um valor de 0 significa ignorar; 255 significa correspondência. Esta função é verdadeira se o endereço IP do host corresponde ao padrão de endereço IP especificado.

Exemplo:

`isInNet( )(host,198.95.0.0, 255.255.0.0)`

Mais informações sobre a personalização do arquivo PAC podem ser encontradas aqui:

[Customize Umbrella's PAC File](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.