

Solucionar problemas de dispositivos virtuais que aparecem na organização errada

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Resolução](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de Virtual Appliances (VAs) que aparecem na empresa errada.

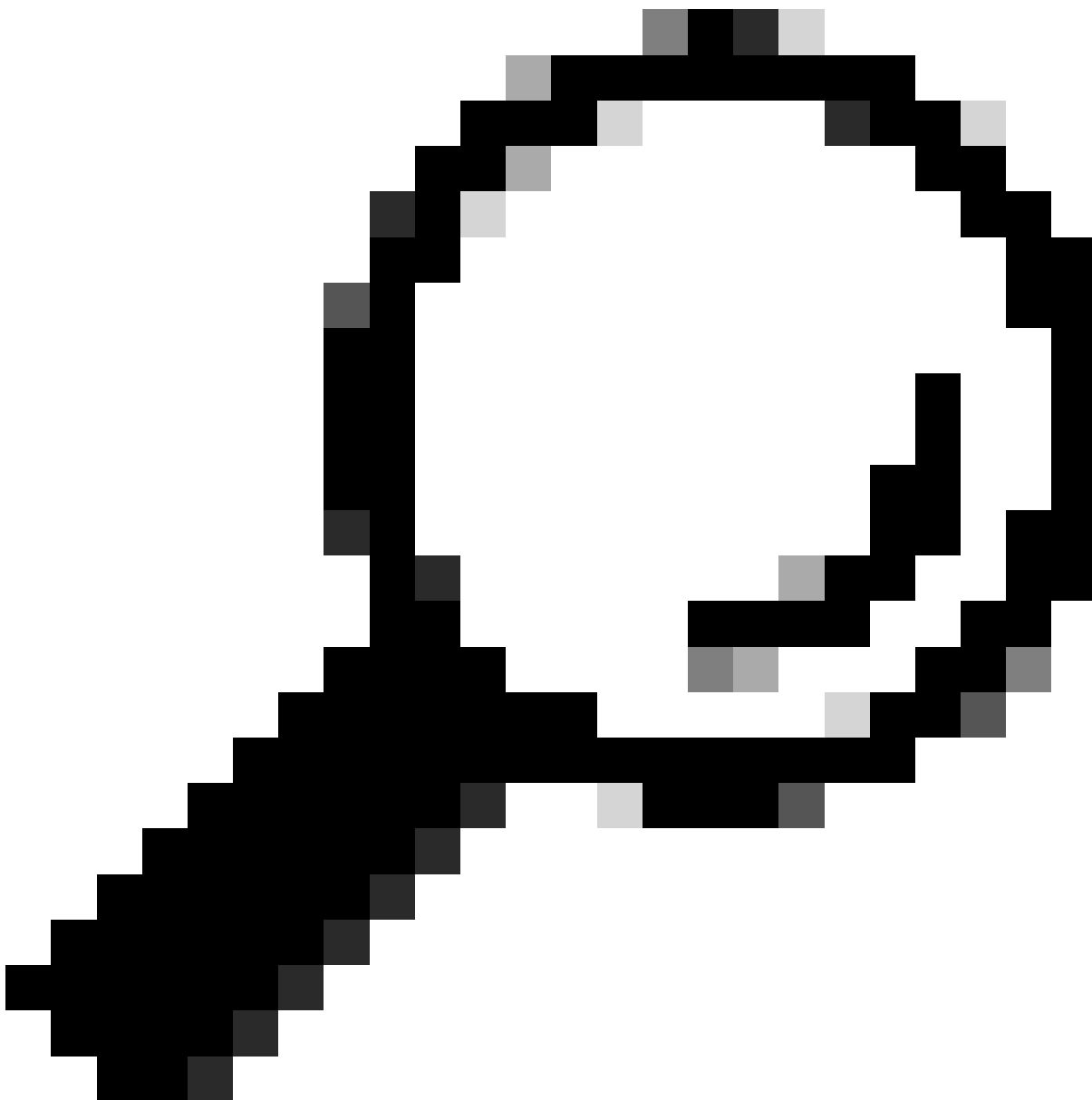
Overview

Este artigo destina-se a usuários do console MSP e de várias organizações que implantaram dispositivos virtuais, mas não os veem na empresa do cliente pretendida. Os dados de relatórios e os dispositivos virtuais recém-implantados podem estar visíveis em outro painel do cliente gerenciado pelo console Multi-Org ou MSP.

Resolução

Esse problema é normalmente causado pela reutilização de componentes baixados ao implantar o Virtual Appliance. Os componentes baixados são exclusivos para cada empresa do cliente e se registram na organização de onde os componentes se originaram.

Não há como modificar o local em que os dispositivos virtuais são registrados após a implantação. Você precisa reiniciar a implantação.



Tip: Antes de prosseguir com essas etapas, verifique se o escopo do DHCP está apontando a resolução DNS para o servidor DNS local para garantir que os usuários não sofram uma interrupção de serviço.

-
1. Localize a empresa do cliente onde os dispositivos virtuais estão implantados. Se você não tiver certeza ou não conseguir localizar os dispositivos virtuais, entre em [contato com o suporte](#)
 2. Desligue os dispositivos virtuais em sua máquina VM Host
 3. Excluir os aplicativos virtuais da máquina host da VM
 4. Excluir os dispositivos virtuais do painel da empresa do cliente

Após concluir essas etapas, a pessoa que implanta os dispositivos virtuais deve visitar o painel da organização do cliente apropriada, fazer download dos componentes e [reimplantar os dispositivos virtuais](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.