Solucionar problemas de usuários administradores excluídos que ainda aparecem nos registros do Umbrella Dashboard

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Causa](#)

[Resolução](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de usuários administradores excluídos que ainda aparecem nos logs do Umbrella Dashboard.

Overview

Ocasionalmente, você poderá observar que esses logs são exibidos nos Logs de auditoria do administrador. Os detalhes dos logs são exibidos depois que um usuário administrador é excluído do Umbrella Dashboard ou não existe mais na organização.

Aug. 17, 2023	12:37:13 PM	151.228.248.1...	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - WUKFKS
Aug. 17, 2023	12:20:22 PM	213.106.51.108	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVPCLE
Aug. 17, 2023	12:19:23 PM	213.106.51.108	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVPCLE
Aug. 17, 2023	11:47:19 AM	213.106.51.108	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVPCV6203

23266090126100

Causa

Desde que os valores de impressão digital e OrgID em orginfo sejam válidos, os dispositivos móveis continuarão a se registrar com êxito e nosso servidor cliente de roaming continuará a relatar a conta de usuário associada à userID excluída.

Este é o comportamento esperado para auditoria.

Resolução

Para evitar que esses logs sejam registrados pelo cliente, recomendamos atualizar o arquivo orginfo.json implantado em dispositivos finais fazendo o download de um novo orginfo de seu

Painel > Implantações > Computador móvel > Cliente móvel no canto superior direito > Baixar perfil do módulo com uma conta de usuário administrador atual e ativa. Depois de substituir o arquivo orginfo.json usado para instalações futuras, o Log de auditoria de administração mostra o usuário admin do Umbrella que baixou o novo arquivo orginfo.json.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.