

Solucione problemas de travamento do cliente de roaming do Windows Umbrella no Visualizador de Eventos do Windows

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve por que o cliente de roaming do Windows Umbrella trava com o Event 1000, Application Error for dnscryptproxy.exe no Visualizador de Eventos do Windows.

Overview

Recebemos relatórios de usuários vendo o travamento do DNSCryptProxy em máquinas Windows que executam estes clientes Umbrella:

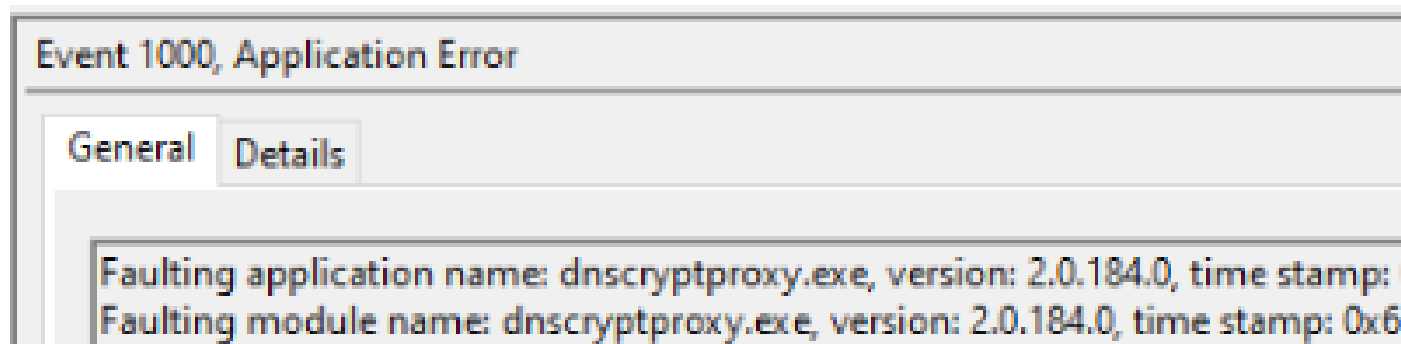
Cliente independente Umbrella: 3.0.279 e 3.0.335

Cliente AnyConnect: 4.10

As equipes de engenharia da Cisco Umbrella estão trabalhando para resolver esse problema e atualizaremos esta publicação assim que o problema for resolvido.

Problema

No Visualizador de Eventos do Windows você vê um Evento 1000, Erro de Aplicativo para dnscryptproxy.exe.



Solução

Isso foi corrigido em todas as versões de produção do Umbrella Roaming Client:

- Umbrella Roaming Client para Windows Versão 3.0.342 (Hotfix para 3.0.279, 3.0.332)
- Umbrella Roaming Client para Windows Versão 3.0.343 (Hotfix para 3.0.335)

A versão 5.0.01242 do Cisco Secure Client também tem a correção para este problema:

- Notas da versão do Cisco Secure Client 5.0.01242

A versão 4.10.06090 do Umbrella Roaming Security Module (Módulo de segurança de roaming Umbrella) tem uma correção para este problema:

- AnyConnect Roaming Security Module 4.10.06090 (Hotfix para 4.10.06079)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.