

Habilitar Logs de Rastreamento de Cliente Móvel

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Windows](#)

[MacOS](#)

Introdução

Este documento descreve como habilitar um registro mais detalhado de "rastreamento" para os produtos Cisco Secure Client for Umbrella.

Informações de Apoio

Em algumas circunstâncias, o suporte do Cisco Umbrella solicita que você habilite um registro de 'rastreamento' mais detalhado. O registro de rastreamento pode ser ativado criando um arquivo de flag e colocando-o em um dos diretórios destacados neste documento. O suporte do Umbrella pode fornecer o arquivo ou você mesmo pode criá-lo.

Windows

Cisco Secure Client com módulo de segurança de roaming:

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella\data

Se você mesmo estiver criando o arquivo, ele deverá conter a palavra "trace" sem aspas e ser salvo como `loglevel.flag`, não como `loglevel.txt` ou `loglevel.flag.txt`.

Quando o arquivo for `loglevel.flag` colocado no diretório, reinicie o serviço de cliente de roaming para que ele entre em vigor.

Evite "salvar como" o arquivo como formato não .txt, determinados formatos, como .rft .odt, criam informações indesejadas, o que faz com que o registro de rastreamento não seja habilitado.

MacOS

Colocar `force_log_level.plist` neste diretório:

Cisco Secure Client com módulo de segurança de roaming:

/opt/cisco/secureclient/umbrella/data

Se você mesmo estiver criando o arquivo, certifique-se de salvá-lo como `force_log_level.plist`.

O conteúdo do arquivo é mostrado como:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
<key>logLevel</key>
<string>trace</string>
</dict>
</plist>
```

Depois que o arquivo de sinalizador for colocado no diretório, reinicie o serviço de cliente de roaming para que ele entre em vigor.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.