Solicitar uma reclassificação de segurança para um domínio

Contents

Introdução

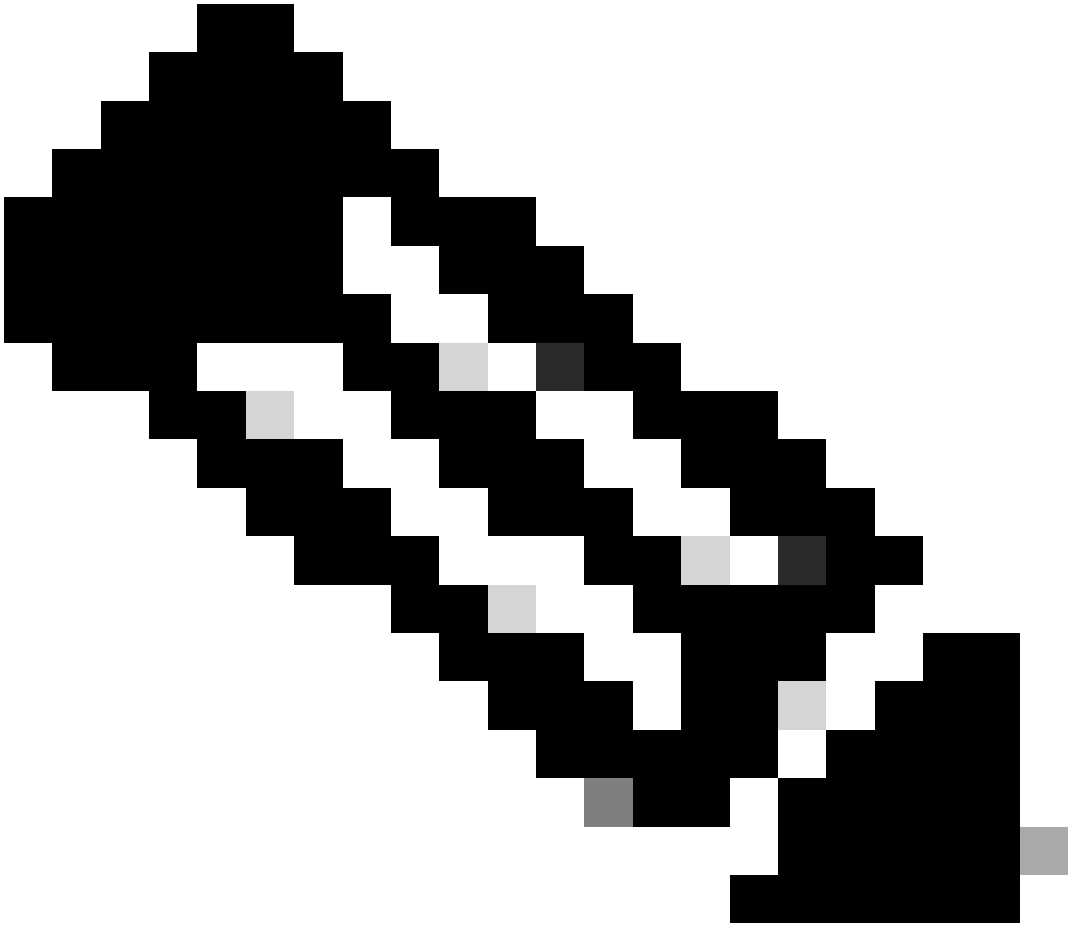
Este documento descreve como enviar uma solicitação para que um domínio seja revisado para reclassificação.

Informações de Apoio

Você pode se deparar com um domínio que precisa de sua classificação de segurança revisada. Agradecemos o feedback sobre a necessidade de reclassificar um domínio como mal-intencionado ou benigno, e você pode entrar em contato com a equipe de suporte diretamente no painel. A equipe da Security Research analisa as classificações de segurança.

Estes cenários podem fazer com que você queira relatar um domínio para reclassificação:

- Um falso positivo — Você acredita que um domínio foi incorretamente categorizado como mal-intencionado quando não está.
- Um falso negativo — Você acredita que um domínio está incorretamente categorizado como benigno quando é realmente mal-intencionado.



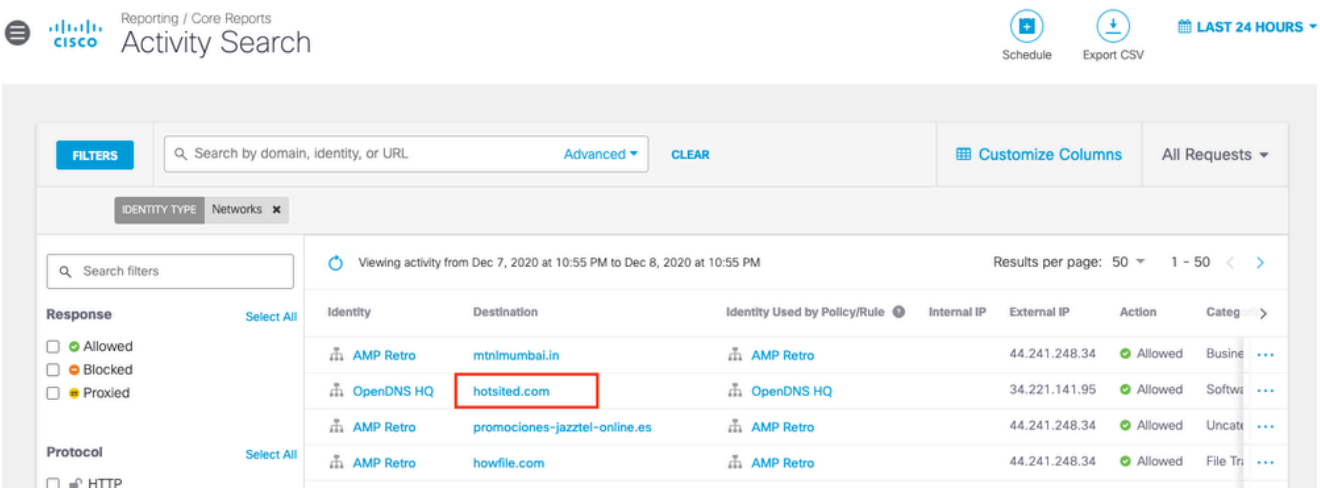
Note: Não use isso para categorizações de conteúdo. Se você acredita que um domínio está incorretamente categorizado para conteúdo (consulte Noções básicas sobre categorias de conteúdo), envie um e-mail para umbrella-support@cisco.com.

Como relatar um domínio

Relatar um domínio por meio do Painel é fácil se você tiver alguns que exijam uma revisão, mas pode ser um incômodo se tiver mais. Você também pode encontrar instruções neste artigo: Solicitações rápidas de revisão de segurança da Umbrella sem resposta se você preferir enviar um e-mail para nossa equipe de segurança com um ou mais domínios para revisão.

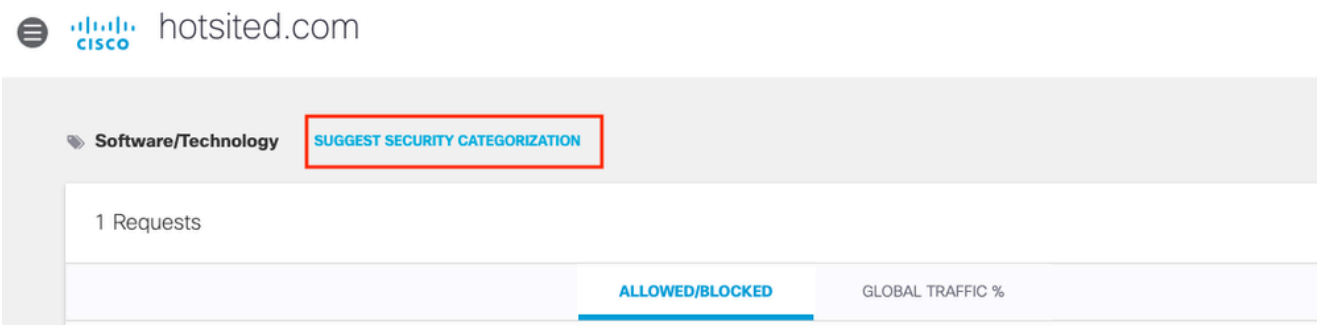
Para continuar com o envio de domínios para reclassificação no Painel:

1. Navegue até Relatórios > Relatórios principais > <Pesquisa de atividade>.
2. Gere um relatório e clique em um domínio.



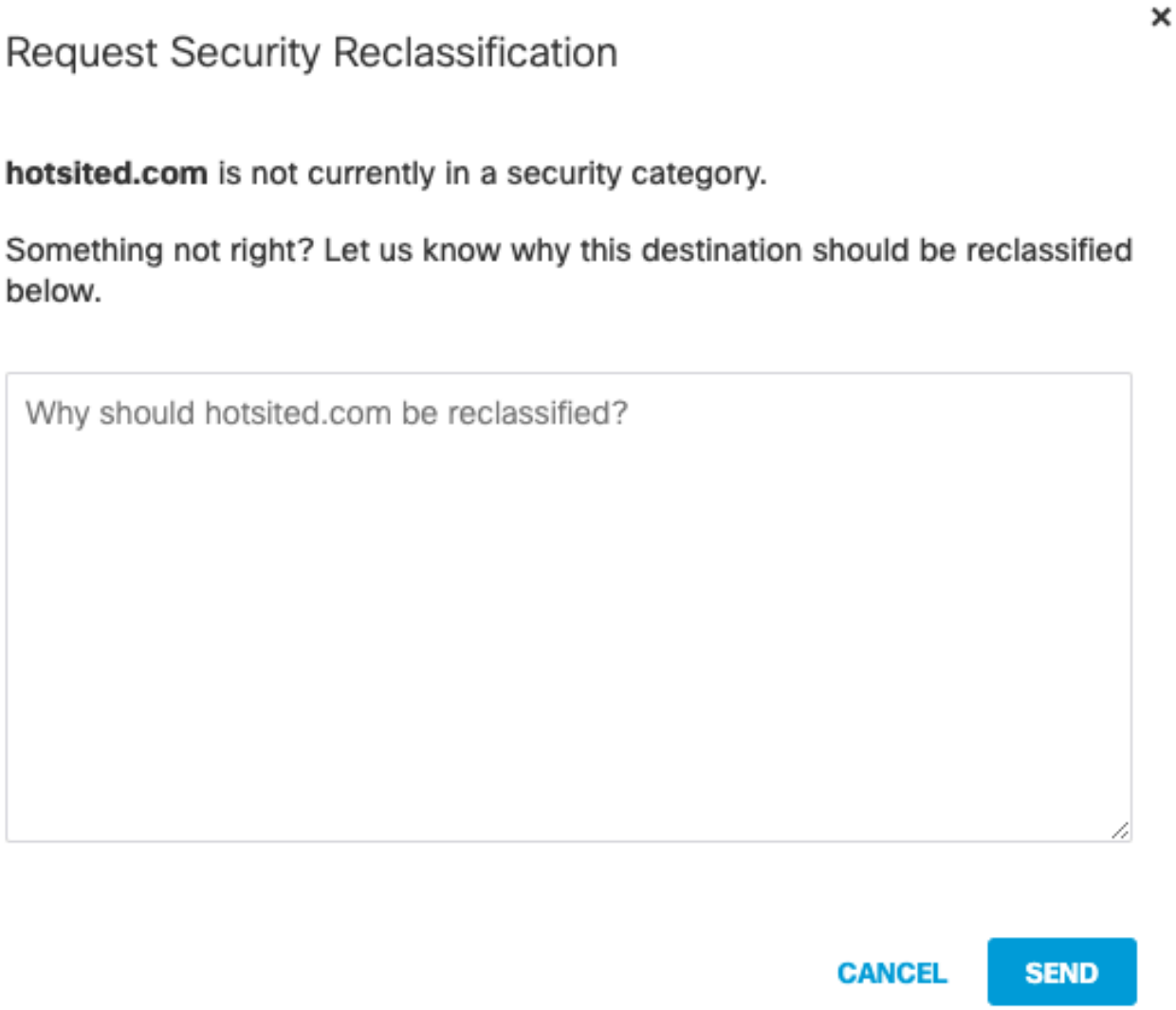
360078966812

3. Clique em Sugerir categorização de segurança.



360078966852

4. Na caixa Request Security Reclassification, diga-nos por que o domínio precisa ser reclassificado. Por exemplo, "Este domínio precisa ser bloqueado devido à atividade de Retorno de Chamada de Comando e Controle". Forneça o máximo de informações possível.



360079096031

5. Clique em Enviar.

Sua solicitação abre um tíquete conosco que será revisado assim que possível.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.