

# Resolver VA Ausente no Painel sem Erros

## Contents

---

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como resolver um problema em que o Virtual Appliance (VA) está ausente no Painel.

## Problema

- O Virtual Appliance não está aparecendo em Sites e Active Directory. Não há erros aparentes no console do dispositivo virtual.
- O console do dispositivo virtual não está relatando erros e está mostrando que o status está OK.
- Os dispositivos na rede apontados para o Virtual Appliance podem resolver consultas DNS, mas a política do AD ou da Rede Interna não está sendo aplicada conforme esperado.

## Solução

Normalmente, esse erro é o resultado de um administrador do Umbrella em sua organização excluir os aplicativos virtuais do painel, o que faz com que eles sejam executados sem registro em uma organização. Isso também pode ser causado pela clonagem de um dispositivo virtual. O registro para o dispositivo virtual é concluído na implantação inicial. Os dispositivos virtuais clonados ou que são deixados em execução em uma organização não se registram novamente.

Para resolver esse problema, você é solicitado a reimplantar seus dispositivos virtuais.



Note: Antes de prosseguir com essas etapas, verifique se o escopo do DHCP está apontando a resolução DNS para o servidor DNS local para garantir que os usuários não sofram uma interrupção no serviço!

- 
1. Desligue os aplicativos virtuais em sua máquina VM Host.
  2. Exclua os aplicativos virtuais da máquina host da VM.
  3. Baixe novamente os componentes do Virtual Appliance no Umbrella Dashboard.
  4. [Reimplante seus dispositivos virtuais](#). Como lembrete, use o Log de auditoria do administrador.

Em geral, a causa mais comum do desaparecimento do Virtual Appliance no Painel é a remoção incorreta do registro por outro administrador. Pode ser uma boa ideia revisar o [Log de auditoria do administrador](#) para descobrir se esse foi o caso.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.