

Instale os Patches da Microsoft Necessários para Conexões WMI Confiáveis

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Ambiente](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como instalar os patches necessários da Microsoft para conexões WMI confiáveis.

Informações de Apoio

O Cisco Umbrella Active Directory Integration depende da WMI para estabelecer conexões entre uma máquina que executa o Conector AD e um controlador de domínio remoto (DC). A conexão WMI, junto com as permissões DCOM, permitem que o serviço do Conector recupere eventos de logon de controladores de domínio remotos. Se a conexão WMI travar, vazar ou for desconectada, isso poderá fazer com que os eventos de logon do usuário e do computador não sejam recuperados dos controladores de domínio remotos.

Ambiente

Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2

Problema

- Aplicação de política e relatórios incorretos para alguns usuários.
- Os logs do Conector do AD mostram esta linha de log repetida várias vezes: o timer HandleState ainda está bloqueado, ignorando esta execução...

Solução

Instale estes patches nos seus DCs:

1. Este patch corrige um vazamento de memória na WMI da Microsoft, o que impede que o Conector estabeleça uma conexão bem-sucedida com o controlador de domínio:

<http://support.microsoft.com/kb/958124>

2. Esses hotfixes estão associados à operação e à funcionalidade do serviço WMI e seus componentes relacionados: <http://support.microsoft.com/kb/2591403>

Esses patches são necessários para o Windows Server 2008 R2 (a menos que o SP1 esteja instalado):

1. Este patch corrige um vazamento de memória na WMI da Microsoft, o que esporadicamente impede que o controlador de domínio do Active Directory grave os eventos de logon de usuário necessários no log de segurança do controlador de domínio. Como resultado, o Conector não pode obter todos os eventos de logon de usuário deste controlador de domínio: <http://support.microsoft.com/kb/981314>
2. Este patch corrige o processo de inicialização ou logon inesperadamente lento no Windows Server 2008 R2: <http://support.microsoft.com/kb/2617858>

Após a instalação desses patches, reinicialize cada um dos controladores de domínio nos quais os patches foram instalados e reinicie o serviço do Conector.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.