

Identificar o Local dos Logs de Clientes Móveis de Guarda-Chuva

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Windows 7/8/10](#)

[Logs](#)

[Outros arquivos](#)

[OSX](#)

[Logs](#)

[Outros arquivos](#)

Introdução

Este documento descreve onde os logs do Umbrella Roaming Client estão localizados com base no sistema operacional.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Umbrella Roaming Client.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

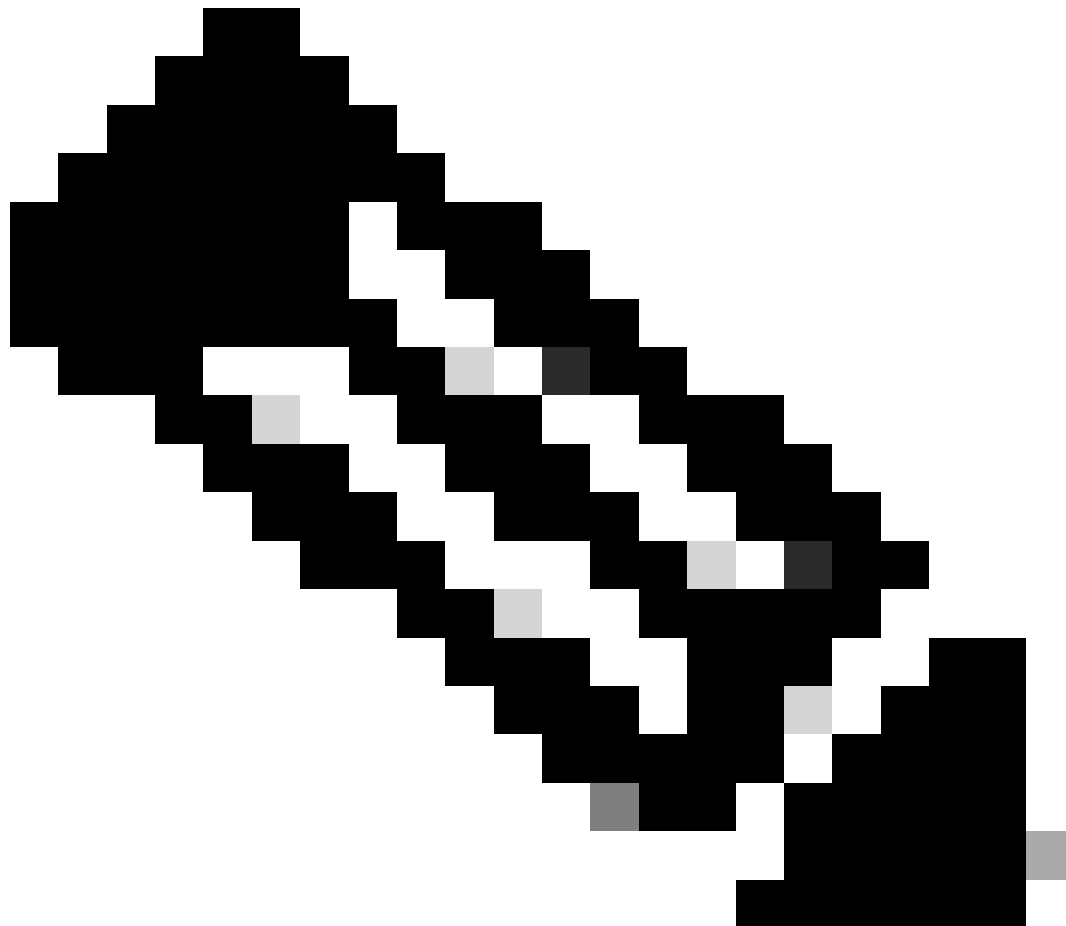
Overview

Você pode encontrar os logs e outros arquivos do Umbrella Roaming Client nesses locais com base no sistema operacional que está usando.

Windows 7/8/10

Logs

- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\Open DNS_ERC_Service.log
 - C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\OpenDNS_ERC_UI.log
-



Note: O arquivo de log Open_DNS_ERC_Service atinge 1MB antes de ser copiado para Open DNS_ERC_Service.log1 e, em seguida, é copiado para Open DNS_ERC_Service.log2 antes de ser removido.

Outros arquivos

- C:\Program Files (x86)\OpenDNS\OpenDNS Enterprise Roaming Client - O caminho de instalação padrão.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\manifest.json - Indica para qual versão atualizar, se não for

correspondente.

- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json - Contém ID da organização, impressão digital e ID do usuário.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\resolv.conf - Armazena IPs de servidor(es) DNS original(is) para solicitações DNS NXDOMAIN com proxy (por exemplo, para pesquisar recursos de LAN).
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\whitelist - Lista de permissão de domínio(s) (de Domínios internos (roaming) no painel); whitelist.txt será removido se nenhum domínio for definido.
- C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup\OpenDNS Roaming Client - Link de atalho de inicialização para ERCInterface.exe.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\Upgrades - A pasta contém os instaladores de atualização.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\Dumps\OpenDNSService_MM_DD_YYYY.mdmp - Se o ERC falhar, um diretório Dumps é criado para armazenar arquivos de dump.

OSX

Logs

- /var/log/system.log - As mensagens de depuração do cliente são gravadas no log geral do sistema.

Outros arquivos

- /Applications/OpenDNS Roaming Client/RoamingClientMenubar.app/Contents/MacOS/RoamingClientMenubar - Binário de barra de menus.
- /Applications/OpenDNS Roaming Client/RoamingClientUninstaller.app/Contents/MacOS/RoamingClientUninstaller - Desinstalador.
- /usr/local/sbin/dnscrypt-proxy - binário de proxy DNSCrypt.
- /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/dns-updater - Serviço ERC.
- /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/Updater.plist - Equivalente ao OrgInfo.json do Windows onde o DeviceID está armazenado.
- /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/localdomains - Igual ao whitelist.txt do Windows; localdomains será removido se nenhum domínio for definido (nulo).
- /var/lib/data/opendns/resolv_orig.conf - Preserva as configurações originais do DNS.
- /var/lib/data/opendns/erc_state.plist - Contém deviceID, lastSync, nome, orgID, estado, supportEmail, syncOverdue, versão.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.