

Solução de problemas Redireciona para uma página do OpenDNS após o login do Umbrella

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de redirecionamentos para uma página do OpenDNS depois de fazer login no Cisco Umbrella.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

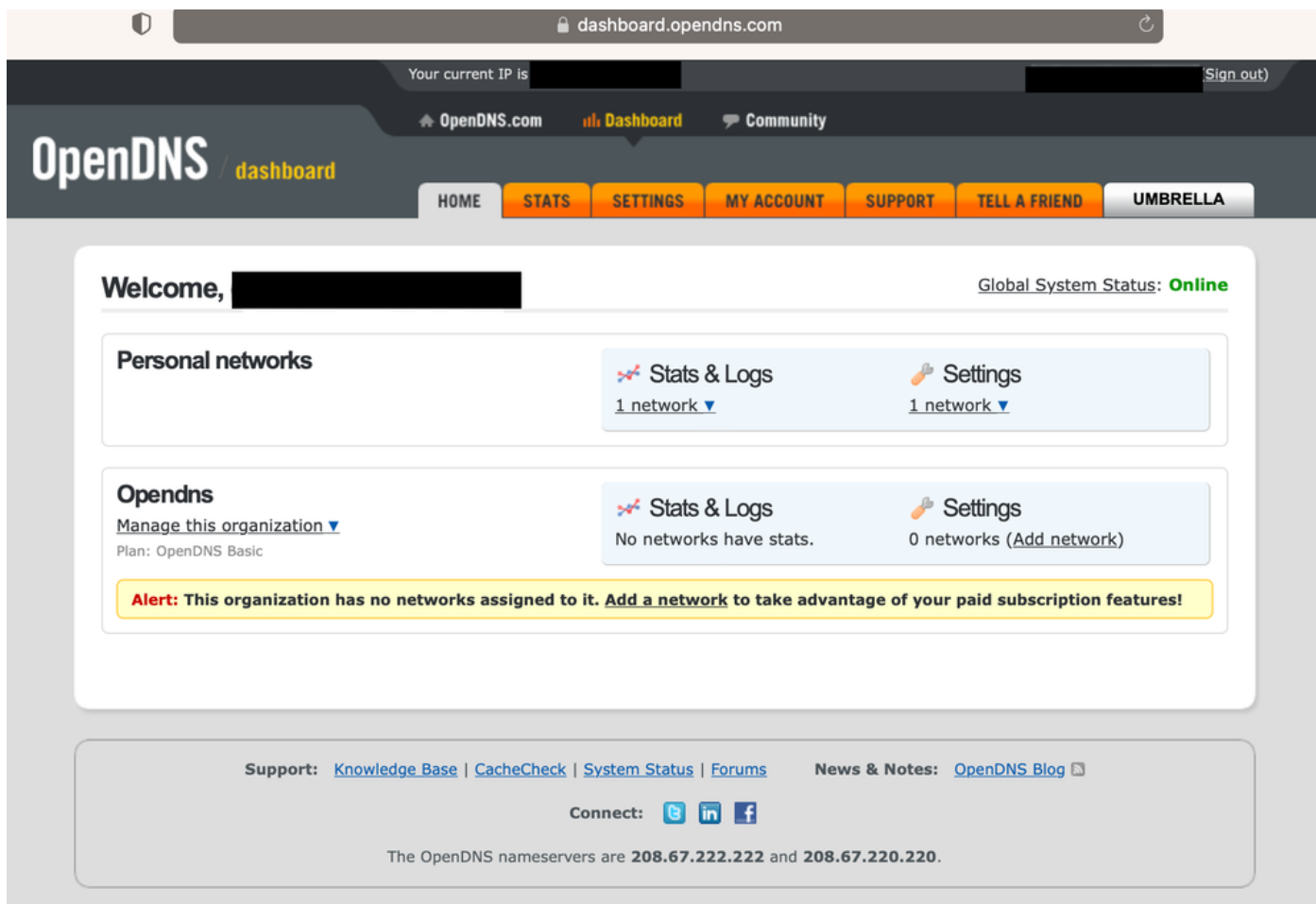
Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando a assinatura de licença de uma empresa Umbrella expira, este é um efeito colateral possível da expiração: Se você fizer login na Umbrella org, poderá ser redirecionado para uma página do OpenDNS.



Para obter outros efeitos colaterais, consulte o artigo da base de conhecimento What Happens When My Cisco Umbrella Subscription or Trial Expires? (O que acontece quando minha assinatura ou versão de avaliação do Cisco Umbrella expira?)

Solução

Se a assinatura da sua licença do Umbrella org tiver expirado, entre em contato com seu especialista em renovações da Cisco ou gerente de conta. Se você não souber quem é, inicie um novo caso com o Umbrella Support. Forneça estas informações:

- O endereço de email que você usa para fazer login no Umbrella
 - Sua ID da organização do Umbrella (se conhecida)
 - Detalhes sobre qualquer assinatura de licença do Umbrella (se conhecida)
 - Se você já renovou/comprou uma licença, forneça a ID do Pedido da Web e/ou a subID. Além disso, se você comprou uma Licença do Contrato Enterprise, esteja ciente de que uma solicitação de provisionamento deve ser enviada do portal EA para ativar essa licença.
- Para provisionar o Cisco Umbrella no portal EA:
 1. Faça login no portal ELA através de: <https://software.cisco.com/#>
 2. Nesta página, há uma seção intitulada Licença com um link para o Contrato de Licença Empresarial.

3. A partir daí, selecione Solicitar Provisionamento pela licença do Cisco Umbrella em seu portal.

4. Preencha qualquer área marcada com um asterisco vermelho (*). Isso inclui seu nome, cargo, número e tipo de negócio.

a. Adicione o número de licenças adquiridas.

b. Se você for um cliente atual do Umbrella ou tiver uma conta de avaliação, adicione uma nota na seção Notas dizendo que você é um cliente atualmente e inclua o link para seu painel.

- Após concluir essas etapas, a equipe de EA da Cisco pode provisionar a licença. Uma vez solicitada, a conta pode se tornar ativa dentro de 5 a 7 dias úteis.
- Se você tiver problemas para provisionar sua licença EA, abra um caso em <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case?swl>. Selecione as categorias Enterprise Agreement (EAWS) > Enterprise Agreement Workspace (EAWS) e selecione Open Case.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.