

Resolver falha de carregamento de imagem ReCAPTCHA do Google

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Cenário](#)

[Status atual](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve uma solução para imagens ReCAPTCHA do Google que não são carregadas corretamente.

Problema

Devido a mudanças na proteção XSS (Cross-site scripting) do navegador moderno, a aplicação do Application Control para aplicativos do Google dentro da política de DNS do Umbrella resulta em imagens ReCAPTCHA do Google falhando ao carregar.

Cenário

- Uma versão recente do Google Chrome ou do navegador Microsoft Edge está em uso.
- A política DNS do Umbrella tem o recurso Proxy Inteligente habilitado.
- A política de DNS do Umbrella contém a aplicação de Controle de Aplicativo para aplicativos do Google (por exemplo, Google Drive).

Neste cenário, os sites que utilizam o Google ReCAPTCHA ao fazer login podem falhar em exibir as imagens corretamente e parecer com este exemplo:

Select all images with a

bus

Click verify once there are none left.



VERIFY

: Esse comportamento aplica-se somente a políticas DNS. As políticas da Web não são afetadas por este comportamento.

Status atual

Nossa equipe de engenharia está procurando aperfeiçoar as Identidades de Aplicativos do Google, com o objetivo de melhorar a compatibilidade aqui com o Google CAPTCHA.

No entanto, não temos nenhum cronograma comprometido para isso, pois testes extensivos são necessários para garantir que uma eficácia aceitável para identificar o tráfego do aplicativo Google seja mantida.

Este artigo é atualizado quando há mais informações disponíveis.

Solução

Soluções anteriores para sintomas semelhantes, relacionados à adição de sites a Listas de permissões, não funcionam mais devido às alterações na proteção XSS do navegador moderno.

As opções disponíveis são:

- Os clientes com uma assinatura SIG podem aplicar os controles do Google Application por meio da Política da Web em vez da Política DNS.
- Somente clientes DNS podem remover os aplicativos do Google do Controle de aplicativos dentro da política DNS para restaurar a funcionalidade do Google CAPTCHA. No entanto, observe que isso resulta na permissão dos aplicativos do Google em questão para usuários finais aos quais a política modificada se aplica.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.