

# Troubleshooting de Perfil da Meraki Não Aparece no Umbrella Link para Função da Meraki para iOS CSC

## Contents

---

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Sintomas](#)

[Causa raiz](#)

[Conclusão](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas do seu perfil da Meraki que não aparecem na função "Link to Meraki" do Umbrella para o Cisco Security Connector (CSC) do iOS.

## Overview

Este artigo destina-se a usuários cujo perfil da Meraki não aparece na função "Link to Meraki" em seu dispositivo móvel Umbrella. Vincular-se à Meraki é a primeira etapa no uso do iOS CSC com o MDM da Meraki.

## Sintomas

O sintoma mais comum é que o perfil MDM da Meraki de destino esperado não aparece ao fazer o link com a Meraki a partir da Umbrella. Uma mensagem de erro 403 em caixa de informações na parte inferior da tela também é gerada. A política desejada não aparece na área destacada mostrada abaixo ou pode aparecer como uma lista em branco.

## Provisionar Unidades de Meraki Devices via NCM

Este guia descreve como configurar o uso de APIs para provisionar

Seu perfil de usuário



360000301746

## Causa raiz

Na maioria dos casos, a causa raiz se deve a uma destas duas causas:

- A chave de API da Meraki está incorreta: Valide sua chave de API no painel da Meraki. Vá para a página principal e clique em seu nome de usuário na parte superior direita, depois selecione "Meu perfil". Sua chave de API está listada nesta página.
- A chave de API da Meraki não tem acesso suficiente à API: Para validar, use as etapas abaixo:
  1. No painel da Meraki, navegue até Help > API Docs na parte superior direita da página.
  2. A subseção "Listar todos os perfis na rede" aparece nos documentos de API? Caso contrário, sua conta não terá acesso a essa chamada e isso deverá ser resolvido no lado da Meraki. Uma causa comum é que as avaliações gratuitas automatizadas não recebem esse acesso.
    - Exemplo de sem acesso:

## SM

- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specified fields and filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network

360000297283

### ◦ Exemplo de acesso:

- ▶ Delete a Cisco Polaris app
- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specific filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network
- ▶ Force reinstall a profile on a given device
- ▶ List all the profiles in the network
- ▶ Delete a specified profile in the network
- ▶ Create a profile in the given network

360000301826

## Conclusão

Quando os perfis da Meraki não aparecem na página MDM do link Meraki de dispositivos móveis, a causa raiz é normalmente associada à chave de API da Meraki usada. Como o Cisco Umbrella está extraíndo dados de perfil da Meraki usando a chave de API do usuário para essa chamada de API, só podemos retornar o que a chave tem acesso para ver. Qualquer erro de acesso 403 do painel Umbrella seria esperado se a chamada à API "Listar todos os perfis na rede" não fosse permitida em uma conta.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.