

Solucionar Problemas do Modo Ignorar Página de Bloqueio ou Apenas Permitir

Contents

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de sites que não estão funcionando no modo Bloquear desvio de página ou no modo Apenas permitir.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

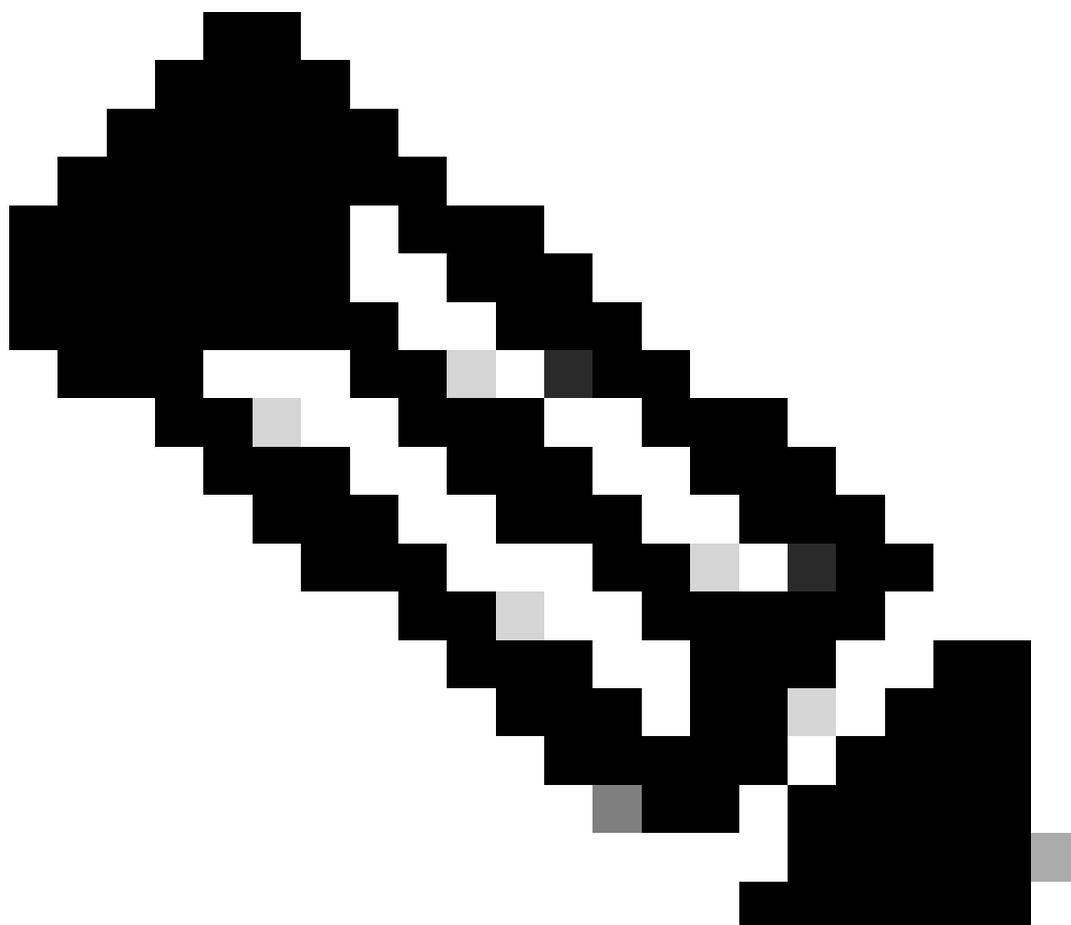
Ao usar o Bloquear desvio de página ou o Modo Apenas Permitir, você verá um site que não carrega totalmente todo o conteúdo, não permite que você faça login ou algum vídeo ou áudio não está transmitindo corretamente.

O problema se torna mais comum e perceptível quando a filtragem de conteúdo é definida como "Alta" ou "Personalizada", com muitas ou a maioria das categorias sendo bloqueadas. O motivo é que grande parte do conteúdo mencionado anteriormente (imagens, JavaScript, etc.) pode ser carregada a partir de domínios que estão marcados como "Serviços comerciais", "Pesquisa/Referência", "Armazenamento de arquivos", "Ecommerce/Compras", etc.

Este artigo descreve as causas desses problemas, bem como uma lista de domínios adicionais para sites altamente solicitados.

Solução

Como essa é a forma como o desvio de página de bloqueio funciona, a Umbrella recomenda [adicionar outros domínios à sua lista Destino](#).



Note: Isso é diferente da Lista de Permissões para Desvio de Página de Bloqueio, que é usada para adicionar o domínio de nível superior (por exemplo, netflix.com).

Da mesma forma, o modo Somente Permitir pode exigir que outros domínios sejam adicionados à lista de permissões para utilizar totalmente o site.

Depois que um problema for detectado e um domínio não estiver sendo carregado corretamente, pesquise a identidade que teve problemas para acessar um site para ver blocos para domínios adicionais além daquele que estava sendo acessado. Estes são os domínios que você precisa adicionar à lista de permissões.

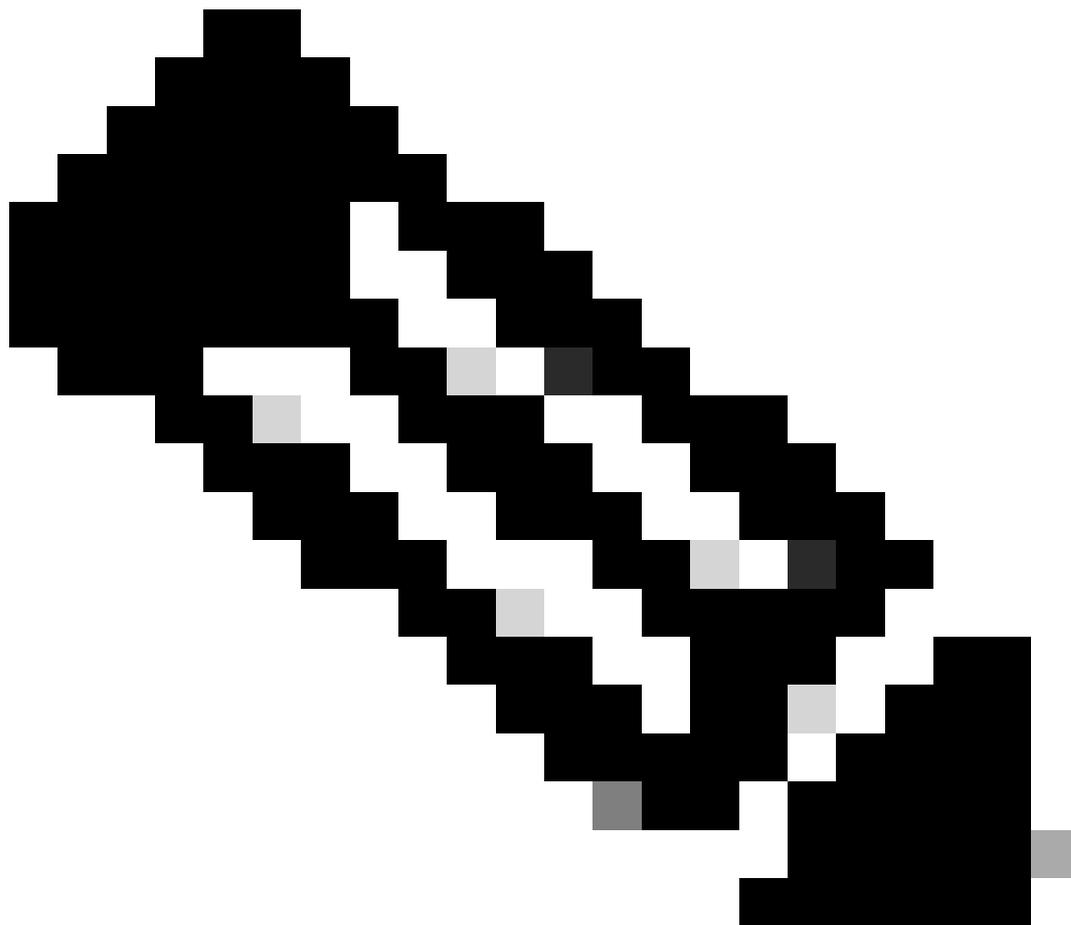
Para executar um relatório para isso:

1. Navegue até Relatórios > Pesquisa de Atividade.

2. Aplique um filtro para a identidade com a qual você estava testando, além de garantir que esteja mostrando apenas os resultados "Bloqueados".

3. Selecione Executar Relatório.

Isso lhe dá uma ideia do que você precisa adicionar à sua Lista de permissões global, adicionar domínios à Lista de permissões global ou criar uma nova lista de permissões. Para obter mais informações, consulte a documentação do Umbrella anterior neste artigo.



Note: Leva alguns minutos para que as alterações de política entrem em vigor.

Para ver uma lista de nossos nomes de domínio mais frequentes com esse problema, leia este artigo da Base de conhecimento Umbrella.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.