

Anúncio de fim da vida útil das versões do Umbrella VA anteriores à versão 3.4.5 - Atualização

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Background](#)

[O que fazer](#)

Introdução

Este documento descreve o anúncio de fim da vida útil das versões do Umbrella VA anteriores à 3.4.5.

Overview

A Cisco anuncia as datas de fim da vida útil para as versões do Umbrella Virtual Appliance anteriores à 3.4.5. O suporte de manutenção de software para o Virtual Appliance para versões anteriores à 3.4.5 termina em 31 de maio de 2024 (atualizado a partir de 31 de março de 2024), devido a uma descontinuação da CA DigiCert mais antiga.

Background

O VA (Virtual Appliances) parou de sincronizar com o Cisco Umbrella (api.opendns.com) em abril de 2023, após a rotação de certificados de servidor da Cisco. A causa raiz desse problema foi a assinatura de um certificado DigiCert (DigiCert_Global_Root_CA G2) de segunda geração que não estava na lista de CAs confiáveis do Virtual Appliance. A Cisco resolveu o problema revertendo para a CA raiz anterior.

No entanto, essa solução funciona apenas até 31 de maio de 2024, após o que os certificados devem ser assinados pela nova CA raiz (G2). Todos os certificados DigiCert foram incluídos na atualização de versão 3.4.5, portanto, a única ação necessária por você é atualizar os Virtual Appliances para a versão 3.4.5 ou superior. Se você não concluir a atualização até 31 de maio de 2024, seu Virtual Appliance interromperá a sincronização e você não poderá atualizar para uma versão superior. Se você não concluir a atualização até 31 de maio de 2024, será necessário excluir e reinstalar o Virtual Appliance.

O que fazer

Revise sua versão do VA e certifique-se de que o pré-requisito de atualização automática seja atendido de acordo com a [Importância de Executar Dois VAs](#) e [Requisitos de Rede](#).

Caso seja necessária assistência técnica para atualizar o Virtual Appliance para a versão 3.4.5 ou superior, abra um tíquete do Umbrella Support e forneça o Remote SSH Tunnel.

Para abrir o ticket de suporte, você pode:

- Envie um e-mail para umbrella-support@cisco.com ou
- Envie uma solicitação de suporte em <https://support.umbrella.com/hc/en-us/requests/new>

(Para obter mais informações sobre como criar uma solicitação de suporte, visite <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360044216911-How-to-Contact-Umbrella-Support->)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.