Solucionar problemas "Código de resposta HTTP 401" no módulo CSC SWG

Contents

Introdução

Pré-requisitos

- Requisitos
- Componentes Utilizados

Problema

Solução

Causa

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas do "Erro: Código de resposta HTTP 401" no módulo Cisco Secure Client (CSC) Secure Web Gateway (SWG).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no módulo CSC SWG.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Você verá o erro "Erro: Código de resposta HTTP 401" no módulo Cisco Secure Client (CSC) (anteriormente AnyConnect) Secure Web Gateway (SWG).

Solução

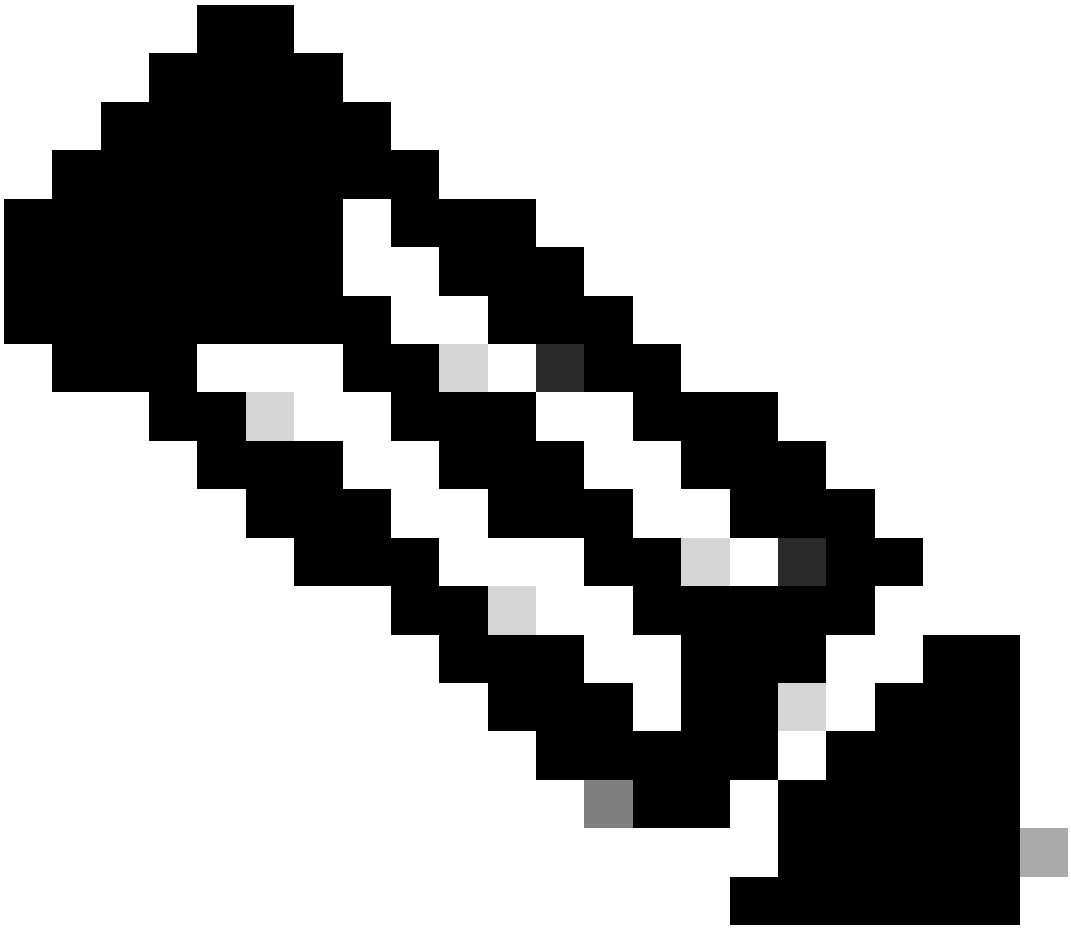
Se esse erro ocorrer, verifique a última vez que seu dispositivo foi sincronizado com o Cisco Umbrella Dashboard. O módulo SWG é sincronizado a cada 1 a 1,5 horas e as chaves são

atualizadas.

Se o problema persistir, envie um tíquete para a equipe de suporte do Cisco Umbrella (umbrella-support@cisco.com) com uma descrição do problema, capturas de tela relevantes e as informações da ferramenta Policy Debug and Diagnostic.

Causa

O código de resposta HTTP 401 ocorre quando as chaves do módulo SWG não são atuais.



Note: A Cisco anunciou o fim da vida útil do Cisco AnyConnect em 2023. A Cisco anunciou o Fim da Vida Útil do Umbrella Roaming Client em 2 de abril de 2024, e a última data de suporte foi 2 de abril de 2025. Muitos clientes do Cisco Umbrella já estão se beneficiando da migração para o Cisco Secure Client, e você é encorajado a iniciar a migração o mais rápido possível para obter uma melhor experiência de roaming. Leia mais neste artigo da Base de conhecimento: Como instalo o Cisco Secure Client com o Umbrella Module?

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.