

Solução de problemas de não passagem de informações de usuário do AD do módulo CSC para o proxy SWG

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Causa](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de informações de usuário do AD que não passam do módulo CSC para o proxy SWG.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Secure Client e no Secure Web Gateway.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Você está tendo problemas em que as informações de usuário do Active Directory não são passadas do módulo Cisco Secure Client (CSC) (antigo AnyConnect) para o proxy do Secure Web Gateway (SWG), resultando na não comunicação da identidade do usuário ao Cisco Umbrella Dashboard.

Solução

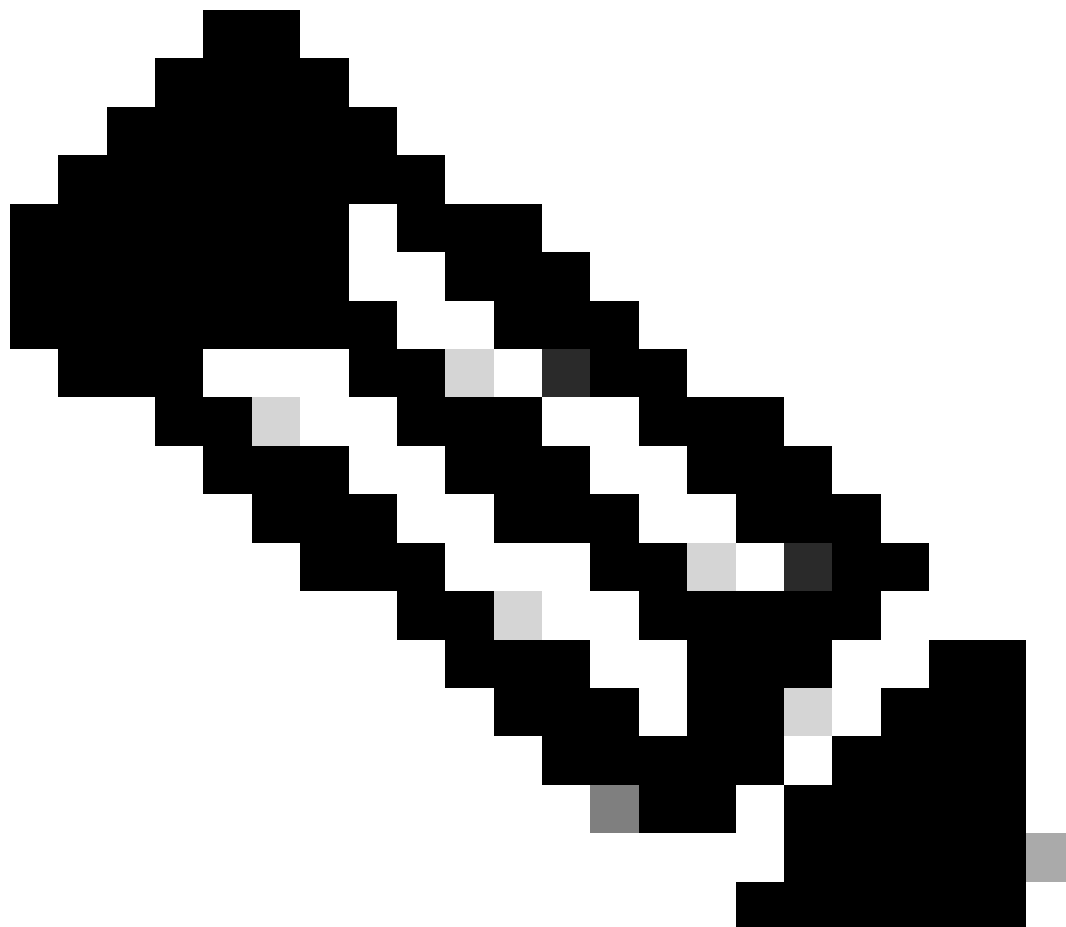
Para evitar esse comportamento, certifique-se de que apenas um usuário esteja conectado por vez.

Causa

Quando vários usuários estão conectados ao módulo CSC SWG, o módulo não consegue determinar qual usuário tem precedência sobre o outro, portanto nenhum dos usuários é relatado. O acumbrellapugin.log produz um erro semelhante a este informando:

"Parece haver 2 usuários conectados."

```
2020-02-12 02:42:05 [588] [INFO] < 16> Active user SIDs: [REDACTED]
2020-02-12 02:42:05 [588] [DEBUG] < 16> SID [REDACTED] maps to user [REDACTED] Administrator in session 2
2020-02-12 02:42:05 [588] [DEBUG] < 16> SID [REDACTED] maps to user ADC [REDACTED] in session 3
2020-02-12 02:42:05 [588] [INFO] < 16> there appears to be 2 logged in user(s)
```



Note: A Cisco anunciou o fim da vida útil do Cisco AnyConnect em 2023 e do Umbrella Roaming Client em 2024. Muitos clientes do Cisco Umbrella já estão se beneficiando da migração para o Cisco Secure Client, e você é encorajado a iniciar a migração o mais rápido possível para obter uma melhor experiência de roaming. Leia mais neste artigo da Base de conhecimento: [Como instalo o Cisco Secure Client com o Umbrella Module?](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.