

Solucionar problemas de falhas de upload de aplicativos do Windows do Google Drive no SWG

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de falhas de carregamento de aplicativos do Windows do Google Drive ao usar o Secure Web Gateway (SWG).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Secure Web Gateway e no Umbrella Secure Internet Gateway (SIG).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

O aplicativo Google Drive não funciona com nenhum proxy que executecriptografia SSL como medida de segurança contra interceptação. Se você habilitou a Inspeção HTTPS em sua Política da Web e implantou o Certificado Raiz de Guarda-Chuva em todas as máquinas, será necessário executar algumas etapas adicionais para que o aplicativo Google Drive funcione. Observe também que, se você fizer login no site do Google Drive, os uploads podem funcionar bem, então

isso está relacionado apenas ao aplicativo em si. Se você desabilitar a inspeção HTTPS, o aplicativo pode funcionar, mas pode diminuir sua postura de segurança relacionada ao Umbrella (o que não é recomendado).

Solução

Para usar o aplicativo Google Drive com SWG enquanto a Descryptografia SSL estiver habilitada, essas etapas devem ser executadas.

1. Faça login no Umbrella Dashboard como um usuário Administrador Completo.
 2. Navegue até Políticas > Management > Web Policy.
 3. Você pode ver Inspeção HTTPS Habilitada.
 4. Navegue até Políticas > Policy Components > Selective Decryption Lists.
 5. Crie uma nova lista ou edite uma lista existente.
 6. Próximo a Aplicativos Seleccionados, selecione Adicionar > Google Drive na lista e selecione Fechar.
 7. Próximo a Domínios, selecione Adicionar, adicione esses dois domínios e selecione Fechar > Salvar.
 - googleapis.com
 - googledrive.com
 8. Navegue de volta para Políticas > Gerenciamento > Política da Web e edite sua Política da Web.
 9. Localize Inspeção HTTPS e selecione Editar.
 10. Selecione a lista Descryptografia Seletiva que você acabou de alterar e, em seguida, salve suas alterações.
- Aguarde alguns minutos para que as alterações sejam sincronizadas. O Google Drive agora pode funcionar normalmente.



Note: Os domínios do Google estão sujeitos a alterações a qualquer momento. Consulte este [artigo do Google Support](#) para obter atualizações.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.