

Troubleshooting de Status de Rede Mostrando Inativo nas Últimas 24 Horas

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Causa](#)

[Informações adicionais](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas do Status da Rede no Umbrella mostrando inativo nas últimas 24 horas.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Em Identities > Networks, você verá um status de rede de "Inative" por mais de 24 horas na coluna Status.

A network may be a single public IP address (static or dynamic) or a range of public IP addresses, depending on the size of your network. Add a network to Umbrella to extend protection to any device that connects to the internet from behind that network's IP space. The public IP of your network is [REDACTED]

Search with a network name or IP address Advanced

Name ▲	IP Address	Dynamic	Primary Policy	Status
Test	[REDACTED]		Default Policy	Inactive

Page: 1 Results per page: 10 1-1 of 1

Solução

Verifique se você está apontando seu DNS para o Cisco Umbrella. Para testar, de um dispositivo atrás do endereço IP registrado, navegue até <https://welcome.umbrella.com/>. Se você configurou seu DNS público com êxito para os servidores Umbrella, você verá "Bem-vindo ao Umbrella!".

Se você adicionou uma nova rede e o status permanece inativo após 2 horas, abra um tíquete com nossa equipe de suporte com os resultados do teste de diagnóstico: Ferramenta de diagnóstico: Link e instruções.

Causa

Este status indica que os servidores Umbrella não receberam nenhuma solicitação DNS dessa rede nas últimas 24 horas.

É normal que o status fique inativo nestes cenários:

1. As consultas de DNS estão passando exclusivamente pelos Dispositivos Virtuais, Clientes de Roaming ou Dispositivos de Rede.
2. Na Configuração de Política, você escolheu: "Não Registrar Solicitações".
3. A rede foi adicionada recentemente.
4. A rede ainda não está configurada para usar servidores Umbrella.
5. A rede tem um endereço IP dinâmico que foi alterado sem ser atualizado no Painel.

Informações adicionais

Veja um vídeo tutorial do Umbrella aqui: [Solução de problemas de rede inativa](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.