

# Use GetConnector.bat para o serviço Umbrella Connector

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Entender o GetConnector.bat](#)

[Executar o script](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como usar o GetConnector.bat para coletar informações do Umbrella Connector Service.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Entender o GetConnector.bat

GetConnector.bat é um script em lote que coleta informações úteis ao suporte Umbrella para fins de solução de problemas. Ele só pode ser executado diretamente em um sistema com o serviço Umbrella AD Connector já instalado.

As informações coletadas podem ser usadas para a solução de problemas, por você mesmo ou pelo Umbrella Support.

Essas informações são coletadas:

- Hostname
- Data e hora
- Saída de Systeminfo
- Lista de Tarefas
- ipconfig /all
- ipconfig /showdns
- Uma lista de serviços em execução
- saída de Netstat
- Resultado do Tracert para api.opendns.com
- Uma pesquisa DNS para obter nossa resposta EDNS de depuração
- Um gpresult (políticas de grupo resultantes)
- Conteúdo da pasta do AD Sync do conector existente (para mostrar com o que ele está sendo executado)
- Novas informações de usuário e associação de grupo do AD (para comparação com a configuração em execução)
- Todos os logs do Conector
- Todos os arquivos de configuração do Conector
- Informações de associação do grupo OpenDNS\_Connector

## Executar o script

Faça o download do arquivo de texto anexado e renomeie a extensão de ".txt" para ".bat".

Em seguida, arraste-o para uma janela do prompt de comando que foi iniciada por um usuário administrador. Tome cuidado com extensões duplas e não o nomeie acidentalmente como ".txt.bat".

O script coleta algumas informações iniciais e solicita o IP de um servidor AD para consultar o AD. Em seguida, basta preencher os prompts na tela.



Note: Se você não quiser que a senha do usuário do OpenDNS\_Connector seja exibida na tela, digite "\*". Em seguida, você é solicitado 4 vezes a fornecer a senha, mas ela é mascarada na tela.

---

O script leva alguns minutos para ser executado. Quando terminar, você poderá encontrar o arquivo em "C:\OpenDNS\_Diagnostic.zip" e enviá-lo por e-mail para o suporte do Umbrella. Sinta-se à vontade para revisar o conteúdo do arquivo .zip antes de enviá-lo ou adicionar uma senha para melhorar a segurança.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.