

Solucionar 500 erros internos do servidor no navegador da Web

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de erros do servidor interno do Cisco Umbrella 500 em um navegador da Web.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no DNS Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Você observa que uma destas mensagens de erro aparece no navegador da Web após navegar até um site ou tentar acessar um URL específico:

- "Erro interno do servidor 500"
- "HTTP 500 - Erro interno do servidor"
- "Erro temporário (500)"
- "Erro interno do servidor"
- "HTTP 500 Erro Interno"
- "Erro 500"
- "Erro HTTP 500"

- "500. Isso é um erro"

Todos os navegadores da Web podem ser afetados por esse problema em qualquer sistema operacional, incluindo dispositivos Android e iOS.

Solução

Pode haver um problema com a própria página da Web ou com a programação dos sites. Tente concluir estas etapas para resolver o problema.

1. Recarregue a página da Web. Você pode fazer isso selecionando o botão atualizar/recarregar, pressionando F5 ou tentando o URL novamente na barra de endereços. Mesmo que o erro interno do servidor 500 seja um problema no servidor web, o problema pode ser apenas temporário. Tentar a página novamente pode ser bem-sucedido.
2. Limpe o cache dos navegadores. Se houver um problema com a versão armazenada em cache da página que você está visualizando, isso pode estar causando problemas de HTTP 500.
3. Exclua os cookies do navegador. É possível corrigir cerca de 500 problemas de erro interno do servidor excluindo os cookies associados ao site no qual você está recebendo o erro. Após remover o(s) cookie(s), reinicie o navegador e tente novamente.
4. Entre em contato diretamente com os proprietários do site. As chances são boas de que os administradores do site já saibam sobre o erro 500, mas se você suspeitar que eles não sabem, deixá-los saber ajuda você e eles.
5. Tente acessar o site novamente mais tarde. Infelizmente, neste momento, o erro interno do servidor 500 é sem dúvida um problema fora do seu controle que pode eventualmente ser corrigido pelos próprios proprietários do site.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.