

Solucionar problemas de registro de e-mail existente no erro da conta Umbrella

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar o erro, "Erro: Este e-mail já está registrado em uma "Conta guarda-chuva da Cisco" no Umbrella.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Ao criar uma nova conta de usuário, você verá a mensagem de erro, "Error: Este e-mail já está registrado em uma Conta guarda-chuva da Cisco."

O endereço de email já está registrado em uma conta com o Umbrella, mas a conta não faz parte da sua organização.

Solução

Você deve convidar o usuário existente para o seu painel em vez de criar um novo usuário. Você

pode fazer isso em Admin > Contas e, em seguida, selecionar Convidar em vez de Adicionar.

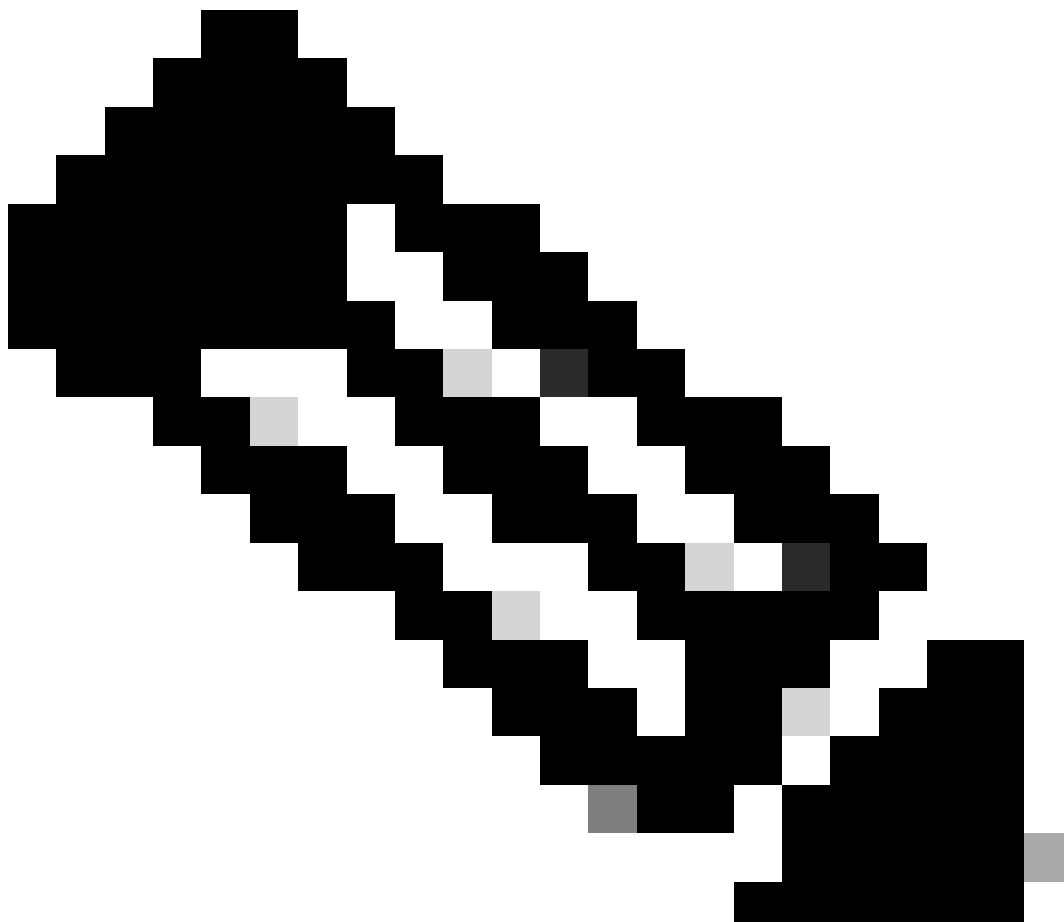


The screenshot shows a web form for adding a user. It features a text input field labeled 'Email Address', a dropdown menu with the text '-- Choose Delegated Admin Role --', and two buttons: 'CANCEL' and 'INVITE'.

360002552563

Após preencher as informações do usuário e clicar em Convidar, um e-mail será enviado para o endereço de e-mail especificado com um link para aceitar o convite. Se o usuário aceitar o convite, ele poderá fazer parte da sua organização.

O status do usuário é Pendente até que ele aceite o convite.



Note: MSP, MSSP, Multi-Org e tipos de conta similares não podem convidar usuários existentes para o console. Se você tiver esse problema e usar o console para gerenciar várias organizações, entre em contato com o Umbrella Support.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.