

Solucionar problemas de SWG de cliente seguro ignorando entradas de arquivo de hosts

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de clientes do Cisco Secure Client (CSC) Secure Web Gateway (SWG) ignorando as entradas do arquivo Hosts.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Secure Client Secure Web Gateway.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema



Note: A Cisco anunciou o fim da vida útil do Cisco AnyConnect em 2023. Muitos clientes do Cisco Umbrella já estão se beneficiando da migração para o Cisco Secure Client, e você é encorajado a iniciar a migração o mais rápido possível para obter uma melhor experiência de roaming. Leia mais neste artigo da Base de conhecimento: [Como instalar o Cisco Secure Client com o Umbrella Module?](#)

No [Cisco Secure Client Secure Web Gateway \(SWG\)](#), você criou uma entrada de arquivo de hosts e adicionou o FQDN ao Gerenciamento de domínio > Domínios externos e IPs, mas seu navegador da Web não está buscando o destino por arquivo de hosts.

Solução

Os destinos para domínios com entradas de arquivo de hosts precisam ser ignorados pelo proxy SWG adicionando o endereço IP de destino a Gerenciamento de domínio > Domínios externos e IPs.

Quando você configura um nome de domínio para ignorar, o Cisco Secure Client monitora as

solicitações de DNS para localizar os IPs. Se você tiver uma entrada de arquivo de hosts, nenhuma solicitação DNS poderá ocorrer porque o cliente usa o arquivo de hosts antes da consulta DNS.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.