

Troubleshooting de Redirecionamentos para o OpenDNS durante Logons do Umbrella

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de redirecionamentos para o OpenDNS ao tentar fazer login no painel do Umbrella.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no DNS Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Há algumas situações em que um administrador do painel do Umbrella é redirecionado para um painel do OpenDNS (dashboard.opendns.com) quando tenta fazer login no Umbrella (dashboard.umbrella.com).

Por exemplo, um administrador vê um painel que se parece com esta captura de tela depois de tentar aceitar o convite para um painel do Umbrella, enquanto outros administradores no mesmo painel podem fazer login no Umbrella sem qualquer problema:

OpenDNS Dashboard

Secure | <https://dashboard.opendns.com>

OpenDNS.com | Dashboard | Community

OpenDNS dashboard

HOME | STATS | SETTINGS | MY ACCOUNT | SUPPORT | TELL A FRIEND

Global System Status: **Online**

Personal networks

Stats & Logs
No networks have stats.

Settings
0 networks ([Add network](#))

Manage this organization ▼
Plan: OpenDNS Basic

Stats & Logs
No networks have stats.

Settings
0 networks ([Add network](#))

OpenDNS Blog

Share OpenDNS

- **New!** Spread the word about OpenDNS:
 - [Twitter](#)
 - [Facebook](#)
 - [LinkedIn](#)
- [Tell a friend](#) about OpenDNS.
- Share [this link](#) at your company or household to introduce the benefits of OpenDNS.
- [Buy an OpenDNS t-shirt](#)
- [Give a presentation](#) about OpenDNS

OpenDNS Success?

Do you have an OpenDNS Success Story? We'd love to hear it. [Email us](#) and tell us how OpenDNS has made your network safer, faster, smarter and more reliable.

Support: [Knowledge Base](#) | [CacheCheck](#) | [System Status](#) | [Forums](#) News & Notes: [OpenDNS Blog](#)

Connect: [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Facebook](#)

The OpenDNS nameservers are **208.67.222.222** and **208.67.220.220**.

24846235776788

Solução

Se você tiver esse problema, entre em contato com a equipe de suporte do Umbrella em umbrella-support@cisco.com a partir do endereço de e-mail que você normalmente usa para fazer login no Umbrella. A equipe de suporte Umbrella pode rever e aconselhar a próxima etapa para resolver o problema.

Se você puder fazer login no Umbrella, mas o problema estiver afetando outro administrador que você tentou convidar para o seu painel, navegue para a página painel > Admin > Contas, faça uma captura de tela que mostre o URL da página e o endereço de email do administrador afetado e inclua a captura de tela quando você entrar em contato com a equipe de suporte do Umbrella.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.