

Solucionar erros de certificado SWG para certificados Digicert

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de erros de certificado do Umbrella Secure Web Gateway (SWG) que ocorrem apenas para certificados assinados pela Digicert.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Umbrella Secure Web Gateway.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Você percebe erros de certificado que ocorrem em um conjunto selecionado de sites após habilitar os Controles de Aplicativo no Umbrella Secure Web Gateway (SWG). Se esses erros de certificado forem consistentemente certificados Digicert, continue lendo este artigo. Se todos esses certificados forem certificados, consulte a [documentação do Umbrella para implantar a CA raiz da Cisco](#) no para executar a descryptografia SSL.

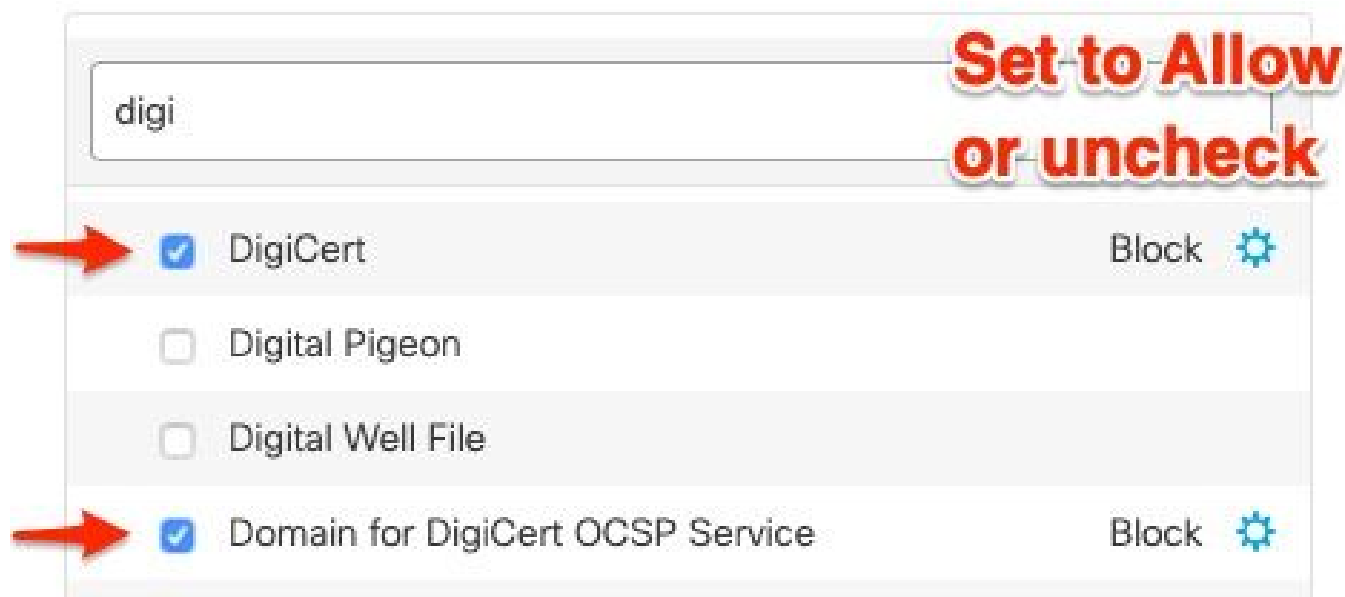
Solução

Os erros de certificado que ocorrem depois que os Controles de Aplicativo são habilitados geralmente ocorrem devido ao bloqueio do serviço de gerenciamento de certificado Digicert na categoria Segurança. Com os serviços Digicert bloqueados, a verificação de revogação de certificados realizada pelos clientes para validar o certificado pode falhar para todos os certificados assinados por Digicert.

A causa mais comum é um bloqueio da categoria do aplicativo Security, que pode incluir automaticamente o Digicert e causar problemas significativos de certificado.

Para resolver esse problema, certifique-se de que Digicert OCSP e Digicert não estejam bloqueados pelas Configurações do aplicativo. Veja a configuração nesta captura de tela como um exemplo de uma configuração que requer ajuste:

Applications To Control



360051888492

Além disso, verifique se a política que deve ser aplicada está sendo aplicada acessando <http://policy-debug.checkumbrella.com/>

Para confirmar essa resolução, verifique sua Activity Search (Pesquisa de atividade) para obter uma opção de consultas ocsf.digicert.com de "Blocked" (Bloqueado) para "Allowed" (Permitido).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.