

Solucionar Erro do Umbrella: "A conexão subjacente foi fechada"

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Porta 80/TCP](#)

[TLS e .NET](#)

[Informações adicionais](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas do erro do Umbrella Connector, "A conexão subjacente foi fechada: Não foi possível estabelecer uma relação de confiança para o canal seguro SSL/TLS."

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

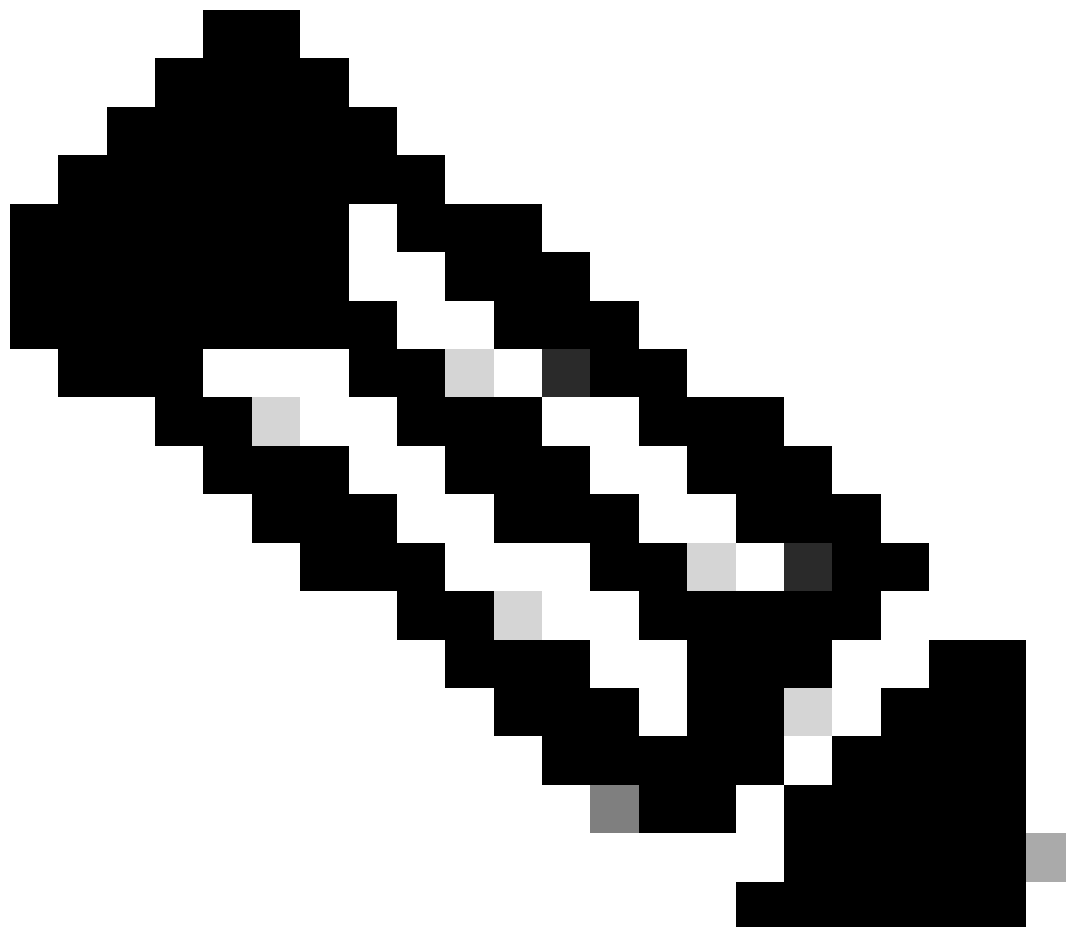
Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Umbrella Connector.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Você percebe que o serviço Umbrella Connector está exibindo um status de erro no Painel. Ao examinar os logs, você verá estes erros:



Note: Os registros do conector estão localizados aqui: Arquivos C:\Program (x86)\OpenDNS Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

Solução

Esse erro está relacionado à conectividade de rede, seja um firewall que esteja bloqueando o tráfego ou outro sistema de inspeção de pacotes que possa exigir a criação de uma exceção para isentar o tráfego do conector. Esta é uma visão geral dos destinos prováveis que precisam ser abertos:

- A API (<https://api.opendns.com>): Este é o principal destino com o qual o conector se comunica e é usado para registro durante a instalação, bem como verificações de

integridade e atualizações.

- Validação de OCSP (Online Certificate Status Protocol): Certifique-se de que a porta TCP 443 esteja aberta e, se você tiver regras específicas que permitam/neguem o acesso por endereços IP, que todos os endereços relacionados a ocsp.digicert.com também estejam abertos.

Porta 80/TCP

- ocsp.digicert.com
- crl4.digicert.com
- crl3.digicert.com

TLS e .NET

Consulte este artigo para obter mais informações sobre falhas de .NET e TLS. As mensagens podem incluir "Ocorreu um erro inesperado em um recebimento".

Informações adicionais

Detalhes completos de todos os destinos necessários, bem como uma explicação do que eles são necessários para podem ser encontrados [na documentação do Umbrella](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.