

Excluir um cliente de roaming Umbrella do painel Umbrella

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Excluindo clientes móveis Umbrella do painel quando o software é instalado localmente](#)

[O cliente de roaming Umbrella reaparece no painel Umbrella com um novo registro](#)

Introdução

Este documento descreve como excluir um cliente de roaming Umbrella do painel Umbrella.

Overview

O procedimento a ser usado para remover um cliente de roaming Cisco Umbrella do painel depende do cenário:

- Estado Quebrado — Se o cliente de roaming Umbrella estiver mostrando que está em um estado quebrado, em um estado offline ou ausente do painel, reinstale o cliente de roaming Umbrella usando um novo download do painel Umbrella. Para o sistema operacional Windows, ele deve ser desinstalado antes da reinstalação. Isso garante que o cliente de roaming Umbrella não perca acidentalmente a política ou interrompa o usuário.
- Remover completamente — Para remover o cliente de roaming Umbrella de um computador, desinstale primeiro o cliente de roaming Umbrella. Quando desinstalado, no painel do Umbrella, remova o cliente de roaming Umbrella da lista clicando no X vermelho. As instruções para desinstalar o cliente de roaming Umbrella estão aqui:

<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230901028-Umbrella-Roaming-Client-Uninstalling>

Excluindo clientes móveis Umbrella do painel quando o software é instalado localmente

Quando um cliente de roaming Umbrella ainda estiver instalado em um computador local e operando normalmente, não recomendamos que você o exclua do painel Umbrella até que ele seja removido das estações de trabalho. Se você excluir o cliente de roaming Umbrella do painel quando esse mesmo cliente de roaming Umbrella tentar sincronizar com nossa API, ele não terá mais uma política ou registro com o qual sincronizar.

Os clientes Windows registram-se novamente automaticamente na próxima reinicialização da

máquina ou no início do serviço. Os clientes Mac fazem o mesmo no nosso próximo lançamento a partir de maio de 2019.

Como resultado:

- Os dados do cliente de roaming Umbrella não estão mais sincronizados com nossa API e o registro não ocorre
- O conteúdo da lista de domínios internos continua a ser sincronizado e aplicado. O acesso aos domínios internos é mantido e mantido.
- A política de dispositivo de cliente de roaming não é mais aplicada e as listas de destino ou os blocos de segurança não são mais aplicados; efetivamente, o cliente de roaming Umbrella atua como um encaminhador DNS criptografado simples para 208.67.222.222.

O cliente de roaming Umbrella reaparece no painel Umbrella com um novo registro

Começando com o Windows 2.2.109 e Mac 2.1.29, os clientes de roaming se registram novamente automaticamente quando excluídos do painel enquanto o serviço ainda está instalado. Isso ocorre na próxima reinicialização do serviço (mais comumente uma reinicialização de dispositivo).

Para verificar se um computador está em um estado em que foi excluído do painel, mas antes de registrar novamente (observação: a verificação exigiria que o computador estivesse em um IP que não está registrado no painel), execute o comando:

```
nslookup -type=txt debug.opendns.com
```

Nos resultados, se o campo "originid" estiver definido como 0, o cliente de roaming Umbrella foi excluído do painel (ou não está no painel de alguma outra forma). Um exemplo de retorno de um cliente de roaming Umbrella que foi excluído no painel seria:

```
debug.opendns.com. 0 IN TXT "device 0101C3539CB8D7C8"  
debug.opendns.com. 0 IN TXT "originid 0"
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.