

Solucionar problemas quando a documentação for necessária para verificar a propriedade da rede

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Documentação necessária](#)

Introdução

Este documento descreve o que é necessário caso você esteja tentando registrar uma rede, mas receba um erro ou o Cisco Umbrella Support tenha solicitado que você forneça a documentação para verificar a propriedade de um registro de rede.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Umbrella.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Você vê um destes erros ao tentar adicionar uma identidade de rede:

"A rede já existe."

"A rede é uma sub-rede de uma rede fechada existente."

Esses erros são resultado de a rede que você está tentando adicionar já estar registrada em outro

cliente do Umbrella. Se você vir esses erros, entre em contato com o suporte.

Documentação necessária

Dependendo do endereço IP, o Cisco Umbrella Support pode exigir prova de propriedade da rede.

Os formulários de documentação aceitáveis são:

- Uma carta do ISP mostrando que o endereço IP foi atribuído a você. O endereço IP refletido na letra do ISP deve corresponder à rede que você está tentando registrar.
- Um e-mail original do departamento de atendimento ao cliente do ISP confirmando que o endereço que você está tentando registrar foi atribuído.
- Uma fatura recente do seu ISP que mostra que o endereço foi atribuído a você. O endereço IP que você está tentando registrar deve ser mostrado na fatura.

Se você não puder fornecer qualquer documentação descrita na lista, talvez não consiga registrar o endereço IP na sua organização.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.