

# Gerenciamento de conflitos entre Pulse Secure e Umbrella Roaming Client

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Implantações sem suporte do Pulse Secure](#)

[Conexão estilo Pulse do Windows 10 App](#)

[Pulso seguro](#)

[Seguro por pulso com túnel dividido baseado em FQDN com DNS dividido](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como gerenciar conflitos entre o Pulse Secure e o Umbrella Roaming Client.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Umbrella Roaming Client.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Overview

Se você usa atualmente o Pulse Secure como um cliente VPN e deseja instalar o Umbrella Roaming Client, este artigo deve ser lido. Embora alguns usuários tenham relatado sucesso limitado em fazer com que o cliente de roaming Cisco Umbrella funcione com o Pulse Secure VPN, ele tem inúmeras incompatibilidades e não é suportado no momento.

Se você tiver problemas com a compatibilidade do cliente Umbrella Roaming, a solução com suporte é migrar para o Módulo de Segurança de Roaming do AnyConnect Umbrella. Isso está incluído na sua assinatura DNS do Umbrella a partir de abril de 2021. O titular da conta principal pode acessar este software em [software.cisco.com](https://software.cisco.com). Se você não tiver certeza de qual conta tem acesso ou se houver um problema com o acesso, entre em contato com seu gerente de conta ou com a equipe de suporte da Umbrella em [umbrella-support@cisco.com](mailto:umbrella-support@cisco.com) para entrar em contato com seu gerente de conta em seu nome.

## Implantações sem suporte do Pulse Secure

Sabe-se que a Pulse Secure entra em conflito com o cliente de roaming Umbrella nestes dois cenários:

### Conexão estilo Pulse do Windows 10 App.

- Impacto: O pulso não se conecta

### Pulso seguro

- Impacto: Na desconexão, o DNS local salvo pode permanecer nos valores de VPN ou 127.0.0.1 em vez dos valores de WiFi/Ethernet devido à modificação de pulso durante a conexão VPN. Esta modificação é um conflito entre as modificações Umbrella e as modificações Pulse na placa de rede não-VPN.
  - A conectividade do usuário é interrompida após a desconexão até que ocorra uma renovação do aluguel do DHCP.
- Solução:
  - Mude para o módulo de segurança de roaming Umbrella no AnyConnect. (O AnyConnect VPN não é necessário. A licença para uso do AnyConnect para Umbrella está incluída em seu pacote DNS ou pode ser fornecida para resolver esse conflito conhecido.)

### Seguro por pulso com túnel dividido baseado em FQDN com DNS dividido

- Impacto: O RSM AC não entra no modo criptografado/protegido quando usado com o FQDN de pulso baseado na VPN de túnel dividido. A configuração VPN split-DNS não funciona como esperado e se comporta como DNS tunnel-all. O Split-DNS para Pulse VPN funciona bem somente quando o RSM AC está desabilitado.
- Solução:
  - Switch para túnel dividido baseado em IP para configuração de VPN

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.